

**Р І Ш Е Н Н Я**  
**колегії управління освіти Чернівецької міської ради**

29.01.2021

№ 1/2021-4

**Про стан розгляду звернень  
громадян управління освіти  
Чернівецької міської ради**

На виконання Закону України «Про звернення громадян», Указу Президента України від 07.02.2008 р. № 109 «Про першочергові заходи щодо забезпечення реалізації та гарантування конституційного права на звернення до органів державної влади та органів місцевого самоврядування», з метою забезпечення реалізації та гарантування Закріплених Конституцією України прав громадян на звернення до органів державної влади та органів місцевого самоврядування, а також місцевого самоврядування, з метою підвищення ефективності роботи управління освітою зі зверненнями громадян, враховуючи необхідність об'єктивного, всебічного і своєчасного розгляду звернень громадян,

**КОЛЕГІЯ УХВАЛЮЄ:**

1. Інформацію «Про стан розгляду звернень громадян управління освіти Чернівецької міської ради» взяти до уваги.

**2. Управлінню освіти Чернівецької міської ради:**

2.1. Забезпечувати дотримання вимог чинного законодавства з питань розгляду звернення громадян: терміни виконання, повнота та обґрунтованість відповіді тощо.

Постійно

2.2. Здійснювати кваліфікований, неупереджений, об'єктивний і своєчасний розгляд звернень громадян з метою оперативного вирішення порушених у зверненнях всіх питань.

Постійно

2.3. Доводити до відома громадян рішення про відмову у задоволенні вимог, викладених у зверненні в письмовій формі з посиланням на закони України і викладенням мотивів та причин відмови, а також із роз'ясненням порядку оскарження прийнятих рішень.

Постійно

2.4. Посилити персональну відповідальність посадових осіб щодо недопущення порушень виконавської дисципліни при розгляді звернень громадян та організації виконання документів, які перебувають на контролі.

**2.5.** Проводити роз'яснювальну роботу серед громадськості через засоби масової інформації, офіційний сайт управління освіти щодо дотримання конституційних прав і обов'язків з питань розгляду звернень громадян.

Постійно

**2.6.** Проводити постійний моніторинг додержання законодавства з питань звернень громадян, особливо повторних, виявляти причини, що їх породжують, та за результатами аналізу вносити пропозиції щодо розв'язання найбільш актуальних проблем.

Постійно

**2.7.** Вживати реальних заходів для усунення причин, що викликають скарги громадян.

Постійно

**2.8.** Здійснювати детальний аналіз і узагальнення звернень громадян (усних, письмових) та забезпечити їх розгляд на засіданні колегії управління освіти.

Щорічно

**3.** Контроль за виконанням цього рішення покласти на заступника начальника управління освіти Чернівецької міської ради, начальника відділу загальної середньої освіти Кузьміну О.Л.

**В.о. начальника, заступник  
начальника управління освіти  
Чернівецької міської ради**



**І.Л.Застанкевич**