



УКРАЇНА

ЧЕРНІВЕЦЬКА ОБЛАСНА ДЕРЖАВНА АДМІНІСТРАЦІЯ  
**ЧЕРНІВЕЦЬКА ОБЛАСНА ВІЙСЬКОВА АДМІНІСТРАЦІЯ**  
**ДЕПАРТАМЕНТ ОСВІТИ І НАУКИ**

вул. М. Грушевського, 1, м. Чернівці, 58002, тел. (0372) 55-29-66, факс 57-32-84,  
E-mail: [doncv@ukr.net](mailto:doncv@ukr.net) Код ЄДРПОУ 39301337

06.04.2022 № 01-34/614

На № \_\_\_\_\_ від \_\_\_\_\_

**Керівникам органів управління у сфері освіти територіальних громад, закладів професійної (професійно-технічної), фахової передвищої та вищої освіти, закладів освіти обласного підпорядкування**

**Про чат-бот «Знайти рідних»**

Відповідно до листа Міністерства соціальної політики України від 01.04.2022 № 3283/0/2-22/51 «Про створення чат-боту для пошуку зниклих під час війни «Знайти рідних» Департамент освіти і науки обласної військової адміністрації інформує про наступне.

В Україні запустили чат-бот для пошуку людей, з якими втрачено зв'язок під час війни – [https://t.me/Family\\_Search\\_bot](https://t.me/Family_Search_bot). Сервіс «Знайди рідних» дозволить знайти друзів та рідних, навіть, якщо вони зараз знаходяться закордоном.

Для того, щоб відшукати людину, необхідно зареєструватись у чат-боті. Персональні дані учасників надійно захищені.

Інформацію про місцезнаходження чат-бот надає лише зареєстрованим у ньому громадянам після підтвердження згоди того, кого розшукують.

Як користуватись сервісом з пошуку людей – дивіться в інструкції: <https://www.youtube.com/watch?v=q4OSwaQ5xrs>

Чат-бот створено у взаємодії з ГО «Міжнародна асоціація кібербезпеки», «Центром Методик та Координації Криптографічного розвитку», міжнародного жіночого руху «За сімейні цінності» та за підтримки Уповноваженого Президента України з питань волонтерської діяльності.

Просимо зазначену інформацію довести до зацікавлених осіб та розмістити на дошках оголошень закладів освіти, інформаційних порталах в мережі Інтернет.

**Заступник директора Департаменту -  
начальник управління освіти та  
цифрової трансформації**

**Оксана ГРИНЮК**