



У К Р А Ї Н А

Чернівецька міська рада

Управління освіти

вул. Героїв Майдану, 176, м. Чернівці, 58029 тел./факс (0372) 53-30-87

E-mail: osvitacv@gmail.com Код ЄДРПОУ №02147345

14.04.2023 № 06/01-39/ 734

Керівникам закладів
загальної середньої освіти

**Про результати вивчення виконання
зкладами освіти статті 30 Закону України
«Про освіту» та про ефективне
використання вебсайту як складової
інформаційного простору закладу освіти**

Вагомою складовою інформаційного простору закладу освіти є його вебсайт, як інформаційна платформа закладу в мережі Інтернет. Стрімка інформатизація суспільства, формування держави в смартфоні, безпекові та карантинні обмеження - це фактори, що стимулюють керівників удосконалювати інформаційні сторінки та об'єктивно висвітлювати діяльність закладу.

Діяльність сайтів закладів освіти регламентована законами України «Про освіту», «Про повну загальну середню освіту», «Про доступ до публічної інформації», «Про відкритість використання публічних коштів», «Про захист персональних даних», «Про охорону дитинства», «Про авторське право і суміжні права» та іншими підзаконними актами.

На виконання наказу управління освіти від 10.01.2023 № 10 «Про проведення вивчення, дотримання закладами загальної середньої освіти статті 30 Закону України «Про освіту» та про ефективне використання вебсайту, як складової інформаційного простору закладів освіти», відповідно до плану роботи управління освіти міської ради на 2023 рік, впродовж січня-березня 2023 року головними спеціалістами управління освіти міської ради було здійснено огляд вебсайтів закладів загальної середньої освіти.

Завдання вивчення полягало у з'ясуванні та оцінці ступеню забезпечення прозорості, інформаційної відкритості, змістового наповнення сайтів закладів освіти. Особлива увага приділялася забезпеченню прозорості та інформаційної відкритості закладу освіти, згідно вимог статті 30 Закону України «Про освіту», відповідно до якої заклади освіти, що мають ліцензію на провадження освітньої діяльності, зобов'язані забезпечувати на своїх вебсайтах (у разі їх відсутності - на вебсайтах своїх засновників) відкритий доступ до інформації та документів; відкриті та загальнодоступні ресурси з інформацією про свою діяльність;

оприлюднення кошторису і фінансового звіту про надходження та використання всіх отриманих коштів, інформацію про перелік товарів, робіт і послуг, отриманих як благодійна допомога, із зазначенням їх вартості, а також про кошти, отримані з інших джерел, не заборонених законодавством; доступ до інформації на вебсайті осіб з порушенням зору (може забезпечуватися в різних формах та з урахуванням можливостей закладу освіти).

Основними цілями вивчення було визначити:

- ✓ рівень інформаційного наповнення вебсайтів вимогам нормативно-правових актів;
- ✓ рівень висвітлення закладами загальної середньої освіти своєї діяльності;
- ✓ рівень своєчасності розміщення та частоти оновлення інформації;
- ✓ рівень простоти та зручності пошуку інформації на вебсайті;
- ✓ рівень якості розміщення інформації;
- ✓ рівень доступності інформації на вебсайті;
- ✓ рівень забезпечення доступності для сприйняття особами з вадами зору розміщеної на вебсайтах інформації;
- ✓ налаштування безпеки та конфіденційності, дотримання законодавства щодо захисту персональних даних та охорони дитинства.

Вивчення вищезазначеної інформації здійснювалося, відповідно до порядку проведення вивчення інформаційного наповнення вебсайту закладу загальної середньої освіти Чернівецької міської територіальної громади (далі-Порядок), напрями та параметри якого були розроблені управлінням освіти враховуючи: методичні рекомендації щодо організації роботи вебсайту закладу освіти (із фокусом на повагу прав людини в онлайн-просторі), схвалені Рішенням Вченої ради Державної наукової установи «Інститут модернізації змісту освіти» від 29.01.2020 року; висновки і рекомендації Державної служби якості освіти України та її територіальних органів за результатами вивчення вебсайтів ЗЗСО (травень-червень 2020); звіт ЮНІСЕФ «Діти в цифровому світі» (2017); рекомендації Ради Європи щодо захисту прав дитини в цифровому середовищі та додатки до них; моніторингове дослідження «Повага та безпека: моніторинг сайтів закладів освіти» Черних О.О., голови Правління Громадської організації «Центр кращого Інтернету», кандидата педагогічних наук.

В ході огляду вебсайтів закладів загальної середньої освіти головними спеціалістами управління освіти міської ради було встановлено, що на виконання 30 статті Закону України «Про освіту» заклади загальної середньої освіти сформували відкриті та загальнодоступні ресурси з інформацією про свою діяльність та оприлюднюють її на власних вебсайтах, окрім Коровійського ліцею та ліцею № 8, у яких відсутній доступ до вебсайту.

У більшості закладів освіти для такої інформації створено окремі розділи «Прозорість та відкритість закладу» чи «Доступ до публічної інформації». В цілому у 42 закладах, а саме: ліцеях № 1, 2, 3, 4, 5, 6, 7, 9, 10, 11, 12, 13, 14, 15, 16, 18, 19, 20, 22, ВСЛ, гімназіях № 1, 2, 3, 4, 5, 6, ЗОШ № 3, 4, 8, 10, 16, 20, 25, 30, 31, 33, 37, 38 та Чорнівському НВК розміщено понад 95% інформації на вимогу цієї статті. Менше ніж 80% необхідної інформації розміщено у 3 закладах: ліцеях № 21, гімназії № 7 та НВК «Лідер».

Під час огляду офіційних вебсайтів закладів загальної середньої освіти були виявлені найбільш типові недоліки, допущені в ході розміщення інформації, а саме:

- ✓ в окремих випадках інформація надана в заархівованому вигляді, що ускладнює її висвітлення;
- ✓ недостатньо якісні зображення сканованих документів, що унеможливує ознайомлення з їх змістом;
- ✓ інформація про відкритість та інформаційну прозорість знаходиться в різних розділах;
- ✓ не висвітлюється у повному обсязі фінансова звітність щодо отримання закладом бюджетних коштів та благодійних внесків.

Слід відзначити, що на вебсайтах всіх закладів загальної середньої освіти оприлюднено: статут закладу та ліцензії на провадження освітньої діяльності, інформацію про закріплену за закладом територію обслуговування, правила прийому на навчання, інформацію про структуру та органи управління закладом освіти, відомості про кадровий склад, дані про результати моніторингу якості освіти та правила поведінки здобувачів освіти в закладі освіти, а також всі вебсайти містять офіційну назву закладу, юридичну адресу для листування, номери телефонів адміністрації та діючу адресу електронної пошти. Однак:

- інформація про наявність вакантних посад відсутня на вебсайті НВК «Лідер»;
 - у ліцеї № 17 освітні програми, які розміщено на вебсайті станом на 2021/2022 н.р.;
 - відомості про мову навчання відсутні у ліцеї № 20;
 - інформація про фактичну чисельність здобувачів освіти та ліцензований обсяг відсутня у гімназії № 4 та ЗОШ № 31;
 - відомості про матеріально-технічне забезпечення у НВК «Лідер» станом на 2020 рік;
 - інформація стосовно умов доступності закладу освіти для навчання осіб з особливими освітніми потребами відсутня у військово-спортивному ліцеї;
 - річний звіт директора закладу про свою діяльність відсутній у НВК «Лідер», гімназії № 7 та ЗОШ № 3;
 - порядок подання та розгляду (з дотриманням конфіденційності) заяв про випадки булінгу (цькування) та план заходів, спрямованих на запобігання та протидію булінгу (цькуванню) в закладі освіти не оприлюднили у ліцеї № 21;
 - фінансовий звіт про надходження та використання коштів відсутній у гімназіях № 1, 7 та ЗОШ № 3;
 - стратегія розвитку закладу не оприлюднена у гімназії № 7, а план роботи на 2022/2023 н.р. не оприлюднено у ЗОШ № 3, ЗОШ № 30 та НВК «Лідер»;
 - на вебсайтах всіх закладів загальної середньої освіти наявна інформація про учасників освітнього процесу (фото, відео, прізвище та ім'я), але тільки ліцеї № 1, 2, 3, 10, 11, 14, 15, гімназія № 5, ЗОШ № 10, 31, 37 розмістили інформацію про дозвіл на розміщення персональних відомостей про учнів.
- Важливим в умовах карантину та воєнного стану є належна організація

дистанційної форми навчання. На вебсайтах закладів освіти відсутні або у недостатній мірі розміщено матеріали та інформацію щодо потреб учнів для дистанційного навчання. У більшості інформація застаріла 2020-2022 років, не оновлена.

З метою дотримання рівних прав між всіма категоріями людей зверталась увага на доступність до сайту людей з порушенням зору, яка забезпечена у ліцеях 1, 2, 3, 9, 10, 11, 13, 14, 15, 16, 18, 19, 20, гімназії № 5, ЗОШ № 8, 16, 20, 25, 30, а також на вебсайті в ліцеях № 1, 2, 3, 4, 5, 6, 7, 9, 10, 11, 12, 13, 14, 15, 16, 17, 18, 19, 20, 21, 22, гімназіях № 1, 4, 5, 6, 7, ЗОШ № 3, 4, 8, 10, 16, 20, 25, 30, 38 та Чорнівському НВК наявна пошукова система, що значно полегшує пошук інформації на вебсайті.

У ході огляду вебсайтів привернуло увагу те, що вебсайт ліцею № 21, Коровійського ліцею, гімназій № 3, 4, 5 розроблено на платформах країни агресора, росії, що заборонено законодавством України (Указ президента України 184/2020 «Про рішення Ради національної безпеки і оборони України від 14 травня 2020 року «Про застосування, скасування і внесення змін до персональних спеціальних економічних та інших обмежувальних заходів (санкцій)» тощо) та несе загрозу для учасників освітнього процесу. У ЗОШ № 3, 10 та ліцеях № 7, 18, 21, гімназії № 7 на вебсайті наявна реклама, яка часто носить некоректну інформацію.

Слід відзначити, що Положення, правила користування сайтом та відомості про відповідального за інформаційну підтримку сайту висвітлено на вебсайтах ліцеїв № 1, 2, 3, 10, 11, гімназій № 6, ЗОШ № 10, 31, 33, 37, 38, а також забезпечено виконання вимог статті 30 Закону України «Про освіту» та завжди новою і актуальною є інформація на вебсайтах у ліцеях № 1, 2, 3, 4, 5, 6, 7, 9, 10, 11, 12, 13, 14, 15, 16, 18, 19, 22, гімназіях № 2, 3, 5, 6, ЗОШ № 4, 8, 10, 16, 20, 25, 33, 37, 38 та Чорнівському НВК. Розробили нові сайти ліцеї № 2, 3, 6, 11, 14, 15, 18 та ЗОШ № 20.

На підставі вищезазначеного **управління освіти рекомендує:**

1. Керівникам закладів загальної середньої освіти забезпечити розміщення на вебсайтах матеріалів (розклад уроків, платформи для навчання та проведення онлайн-уроків, домашні завдання тощо) для здобуття освіти учнями на дистанційній формі навчання.
2. Керівникам ліцею № 8 Шиманському В.М. та Коровійського ліцею Лопуляк О.Г. забезпечити роботу вебсайту закладу та відкритий доступ до нього.
3. Керівникам ліцею № 17 Кушнір С.Т., ліцею № 20 Томяку В.М., ліцею № 21 Димашку А.Д., ВСЛ Чумаку В.М., гімназії № 1 Факас Є.М., гімназії № 4 Басарабі Л.В., гімназії № 7 Килиничу О.В., ЗОШ № 3 Фурдизі Г.В., ЗОШ № 30 Скрипник І.Д., ЗОШ № 31 Месенчук Л.М., НВК «Лідер» Волошин С.З. привести вебсайт закладу у відповідність до вимог статті 30 Закону України «Про освіту».
4. Керівникам ЗОШ № 3 Фурдизі Г.В., ЗОШ № 10 Руснаку О.А., ліцею № 7 Рудько С.Г., ліцею № 18 Краміній Л.В., ліцею № 21 Димашку А.Д., гімназії № 7 Килиничу О.В. забезпечити роботу вебсайту закладу без інформаційної реклами.
5. Керівникам ліцею № 21 Димашку А.Д., Коровійського ліцею Лопуляк О.Г., гімназії № 3 Лісовській А.Г., гімназії № 4 Басарабі Л.В., гімназії

№ 5 Сопетик В.І. забезпечити роботу вебсайту закладу на платформах незаборонених законодавством.

Вебсайт закладу освіти - це важлива складова єдиного освітнього простору, зокрема інформаційного, тому змістове наповнення вебсайту повинно бути максимально інформативним, містити уніфіковані відомості, посилання на державні освітні проекти та нормативно-правові документи, навчальні програми, стратегії розвитку закладу, інформацію для батьків та здобувачів освіти.

Начальник управління

Руслан ФЕДЮК

Ірина ТКАЧУК