



У К Р А Ї Н А

Чернівецька міська рада

У П Р А В Л І Н Н Я О С В І Т И

вул. Героїв Майдану, 176, м. Чернівці, 58029, тел./факс (0372) 53-30-87

E-mail: [osvitacv@gmail.com](mailto:osvitacv@gmail.com) Код ЄДРПОУ №02147345

## Н А К А З

04.09.2023

№ 208

*Про затвердження Плану заходів  
спрямованих на запобігання та протидію  
булінгу (цькуванню) здобувачів освіти у  
закладах освіти Чернівецької міської  
територіальної громади на 2023/2024н.р.*

Відповідно до Конвенції про права дитини, законів України «Про охорону дитинства», «Про освіту», «Про повну загальну середню освіту», «Про дошкільну освіту», «Про внесення змін до деяких законодавчих актів України щодо протидії булінгу (цькуванню)», наказу Міністерства освіти і науки України від 28.12.2019 року №1646 «Деякі питання реагування на випадки булінгу (цькування) та застосування заходів виховного впливу в закладах освіти», зареєстрованого в Міністерстві юстиції України від 03.02.2020 року за № 111/34394, наказу Міністерства освіти і науки від 26.02.2020 року № 293 «Про затвердження плану заходів, спрямованих на запобігання та протидію булінгу (цькуванню) в закладах освіти», листа МОН України від 24.08.2023р. №1/12702-23 «Щодо організації виховного процесу в закладах освіти у 2023/2024н.р.»

### **НАКАЗУЮ:**

1. Затвердити План заходів, спрямованих на запобігання та протидію булінгу (цькуванню) здобувачів освіти у закладах освіти Чернівецької міської територіальної громади на 2023/2024 н.р. (додається).
2. Директорам закладів освіти Чернівецької міської територіальної громади:
  - 2.1. Розробити, затвердити та оприлюднити План заходів, спрямований на запобігання та протидію (цькуванню) здобувачів освіти у закладі на 2023/2024 н.р.

2.2. Забезпечити створення у закладі безпечного освітнього середовища, вільного від насильства та булінгу (цькування), у тому числі, шляхом реалізації плану заходів спрямованих на запобігання та протидію булінгу.

2.3. Призначити, з числа педагогічних працівників, особу відповідальну за роботу щодо запобігання насильству та булінгу (цькування) у закладі.

2.4. Розмістити на вебсайті закладу інформацію про керівників та педагогічних працівників, до яких, згідно з їх посадовими обов'язками, можуть звертатися учасники освітнього процесу з питань, що стосуються збереження життя і здоров'я, а також захисту прав та інтересів дитини (номер телефону Урядової «гарячої» лінії з попередження домашнього насильства 1547; телефонні номери Національної дитячої «гарячої» лінії 0 800 500 225 або 116 111).

2.5. Розглядати виконання Плану заходів щодо протидії булінгу (цькування) здобувачів освіти у закладі на 2023/2024 навчальний рік щоквартально протягом навчального року.

3. Управлінню освіти Чернівецької міської ради (Олена Станкус, Любов Чобанюк) здійснювати вибірковий контроль за виконанням Плану заходів, спрямованих на запобігання та протидію булінгу (цькування), розгляд скарг про відмову у реагуванні на випадки булінгу (цькування) за відповідними заявами учасників освітнього процесу та оприлюднення такої інформації на вебсайтах закладів освіти Чернівецької міської територіальної громади.

4. Наказ розмістити на сайті управління освіти Чернівецької міської ради.

5. Контроль за виконанням наказу залишаю за собою.

**Начальник управління освіти  
Чернівецької міської ради**



**Ірина ТКАЧУК**

**Виконавці:**

Головний спеціаліст сектору дошкільної освіти  
управління освіти Чернівецької міської ради

 **Любов Чобанюк**

головний спеціаліст управління  
освіти Чернівецької міської ради

 **Олена Станкус**

**Плану заходів  
спрямованих на запобігання та протидію (цькуванню) здобувачів освіти у  
закладах Чернівецької міської територіальної громади на 2023/2024н.р.**

№	Заходи	Дата виконання	Відповідальний
1.	Забезпечити безпечне освітнє середовище, що включає психологічну та фізичну безпеку учасників освітнього процесу	Постійно	Управління освіти Чернівецької міської ради, керівники закладів освіти
2.	На нарадах керівників закладів освіти розглядати питання профілактики правопорушень, запобігання та протидії булінгу в учнівському середовищі, активізації роботи з батьками, стану профілактичної та індивідуальної роботи з дітьми, які потребують особливої педагогічної уваги	Протягом 2023/2024 н.р.	Управління освіти Чернівецької міської ради
3.	Розробити та затвердити План заходів спрямованих на запобігання і протидію булінгу (цькування) на 2023/2024н.р., затвердити склад комісії, Визначити функціональні обов'язки кожного члена комісії	Вересень 2023 р.	Керівники закладів освіти
4.	Забезпечити дотримання належних заходів безпеки відповідно до законодавства; організацію безпечного користування мережею Інтернет під час освітнього процесу; контролю за використанням засобів електронних комунікацій малолітніми здобувачами освіти під час освітнього процесу	Протягом навчального року	Керівники закладів освіти

5.	Забезпечити виконання Порядку реагування на випадки булінгу відповідно до наказу Міністерства освіти і науки України від 28.12.2019 р. №1646 та дотримання вимог Законів України «Про інформацію», «Про захист персональних даних»	Постійно	Управління освіти Чернівецької міської ради, керівники закладів освіти
7.	Здійснювати моніторинг ефективності соціальних та психолого-педагогічних послуг, з усунення причин булінгу, заходів впливу та корегування відповідних послуг	Щоквартально	Керівники закладів освіти
8.	Поновити роботу «Скриньок довіри»	постійно	Керівники закладів освіти
9.	На засіданнях педагогічних рад розглянути виконання державних документів, регіональних програм з даної теми, питання ефективності виховної роботи у закладах загальної середньої освіти	II семестр 2023/2024 н.р.	Керівники закладів освіти
10.	На нарадах при директорові розглядати питання активізації роботи з батьками, стану профілактичної та індивідуальної роботи з дітьми, які потребують особливої педагогічної уваги.	щоквартально	Керівники закладів освіти
11.	Здійснювати моніторинг поведінки дітей щодо проявів емоційної нестабільності з метою подальшої роботи з дітьми «групи ризику», протидії булінгу.	Постійно	Керівники закладів освіти
12.	Провести : - анкетування з діагностики насильства серед учнів 5-8 класів, для вчасного виявлення та реагування на виявлені проблеми; - анкетування виявлення рівня	Протягом року	Керівники закладів освіти

	<p>тривожності з учнями 9-11 класів;</p> <p>-просвітницькі заходи з вихованцями початкової ланки</p>		
13.	<p>Проводити методичні об'єднання, нетворкінги класних керівників, на яких розглядати питання протидії булінгу в учнівському середовищі. «Моделі позитивного впливу на формування особистості»</p>	щосеместрово	Керівники закладів освіти
14.	<p>Проводити інтерактивні бесіди, години спілкування, тренінгові заняття з учнями про цінність життя особистості й сенс життя</p>	Протягом навчального року	Керівники закладів освіти
15.	<p>Проводити «Години психолога» з тренінговими заняттями з учнями на теми: «Навчання технікам керування емоціями, зняття м'язового й емоційного напруження»; «Навчання конструктивних поведінкових реакцій у проблемних ситуаціях (тренінг проблемно-вирішальної поведінки)»; «Розвиток позитивної самооцінки та цінності особистості», «Психологічні техніки особистісного зростання»; години спілкування спільно з психологами, соціальними педагогами щодо виховання соціально активної особистості, формування ціннісних орієнтирів, навичок здорового способу життя та профілактики булінгу серед підлітків.</p>	Протягом року	Керівники закладів освіти
16.	<p>Оновити інформаційні куточки з методичною літературою, інформацією про телефон довіри, даними про адреси і режими роботи спеціалізованих лікарень, психологічних центрів допомоги, інших фахівців .</p>	До 10.10.2023 р.	Керівники закладів освіти

17.	Проводити батьківські лекторії, з метою підвищення психологічної компетентності батьків щодо можливого негативного впливу інтернет-ресурсів на психоемоційний стан та особливості розвитку дітей та підлітків (з орієнтовної тематики «Сім'я, освітній заклад-єдиний простір виховання та навчання дітей», «Дитяча агресивність. Чи вміємо ми слухати своїх дітей?», «Агресія в інтернеті або кібербулінг»).	Протягом року	Керівники закладів освіти
18.	Проводити індивідуальну роботу з батьками щодо врахування психолого-педагогічних особливостей дітей для створення системи адекватних виховних впливів з метою покращення психологічного мікроклімату в сім'ї.	Постійно	Керівники закладів освіти
19.	Організувати проходження педагогами онлайн-курсів зі створення безпечного освітнього середовища на платформах EdEra, Prometheus,ін.	Протягом року	Керівники закладів освіти
20.	Оновлювати рубрику з даної тематики на сайтах закладів.	Протягом року	Керівники закладів освіти

