



У К Р А Ї Н А
Чернівецька міська рада
Управління освіти

Н А К А З

02.05.2024

№ 150

**Про результати моніторингу сайтів
закладів загальної середньої освіти**

На виконання наказу управління освіти від 16.02.2024 № 58 «Про проведення моніторингу виконання закладами загальної середньої освіти статті 30 Закону України «Про освіту» та про ефективне використання вебсайту як засобу для інформаційної прозорості закладів загальної середньої освіти», відповідно до плану роботи управління освіти міської ради на 2024 рік, впродовж лютого-березня 2024 року головними спеціалістами управління освіти міської ради було здійснено огляд вебсайтів закладів загальної середньої освіти.

Завдання огляду полягало у з'ясуванні та оцінці ступеня забезпечення прозорості, інформаційної відкритості, змістового наповнення сайтів закладів освіти. Особлива увага приділялася забезпеченню прозорості та інформаційної відкритості закладу освіти, згідно з вимогами статті 30 Закону України «Про освіту». Заклади освіти, що мають ліцензію на провадження освітньої діяльності, зобов'язані забезпечувати на своїх вебсайтах (у разі їх відсутності - на вебсайтах своїх засновників) відкритий доступ до інформації та документів; відкриті та загальнодоступні ресурси з інформацією про свою діяльність; оприлюднення кошторису і фінансового звіту про надходження та використання всіх отриманих коштів, інформацію про перелік товарів, робіт і послуг, отриманих як благодійна допомога, із зазначенням їх вартості, а також про кошти, отримані з інших джерел, не заборонених законодавством; доступ до інформації на вебсайті осіб з порушенням зору (може забезпечуватися в різних формах та з урахуванням можливостей закладу освіти).

Основними цілями вивчення було визначити:

- ✓ рівень відповідності інформаційного наповнення вебсайтів вимогам нормативно-правових актів;
- ✓ рівень висвітлення закладами загальної середньої освіти своєї діяльності;
- ✓ рівень своєчасності розміщення та частоти оновлення інформації;

- ✓ рівень простоти та зручності пошуку інформації на вебсайті;
- ✓ рівень якості розміщення інформації;
- ✓ рівень доступності інформації на вебсайті;
- ✓ рівень забезпечення доступності для сприйняття особами з вадами зору розміщеної на вебсайтах інформації;
- ✓ налаштування безпеки та конфіденційності, дотримання законодавства щодо захисту персональних даних та охорони дитинства.

Вивчення вищезазначеної інформації здійснювалося відповідно до порядку проведення вивчення інформаційного наповнення вебсайту закладу загальної середньої освіти Чернівецької міської територіальної громади (далі – Порядок), затвердженого наказом управління освіти від 16.02.2024 № 58 «Про проведення моніторингу виконання закладами загальної середньої освіти статті 30 Закону України «Про освіту» та про ефективне використання вебсайту як засобу для інформаційної прозорості закладів загальної середньої освіти», напрями та параметри якого були розроблені управлінням освіти з урахуванням методичних рекомендацій щодо організації роботи вебсайту закладу освіти (із фокусом на повагу прав людини в онлайн-просторі), схвалені Рішенням Вченої ради Державної наукової установи «Інститут модернізації змісту освіти» від 29.01.2020 року; висновків і рекомендацій Державної служби якості освіти України та її територіальних органів за результатами вивчення вебсайтів ЗЗСО (травень-червень 2020); звіту ЮНІСЕФ «Діти в цифровому світі» (2017); рекомендацій Ради Європи щодо захисту прав дитини в цифровому середовищі та додатки до них; моніторингового дослідження «Повага та безпека: моніторинг сайтів закладів освіти» Черних О.О., голови Правління Громадської організації «Центр кращого Інтернету», кандидата педагогічних наук.

В ході огляду вебсайтів закладів загальної середньої освіти головними спеціалістами управління освіти міської ради було встановлено, що на виконання 30 статті Закону України «Про освіту» заклади загальної середньої освіти сформували відкриті та загальнодоступні ресурси з інформацією про свою діяльність та оприлюднюють її на власних вебсайтах.

У більшості закладів освіти для такої інформації створено окремі розділи «Прозорість та відкритість закладу» чи «Доступ до публічної інформації».

Слід зазначити, що на вебсайтах всіх закладів загальної середньої освіти оприлюднено офіційну назву закладу, юридичну адресу для листування, номери телефонів адміністрації та діючу адресу електронної пошти.

Однак у ході перевірки виявлено:

– наявна реклама на сайті ліцею № 8, ліцею № 18, Коровійського ліцею, гімназії № 1, гімназії № 9 та гімназії № 10.

– статут закладу на сайтах ліцею № 12 «Ювілейний», ліцею № 14, ліцею № 20 та гімназії № 9 без підпису та номера рішення, яким його затверджено.

– ліцензії на провадження освітньої діяльності: у ліцеї № 16 наявні тільки заяви на отримання ліцензії ЗОШ № 2.

– інформація про структуру та органи управління закладом освіти: у ліцеї № 17 «Успіх», ВСЛ, гімназії № 10 та гімназії № 11 не відповідає

вимогам статті 24 Закону України «Про освіту». Така інформація відсутня на сайтах ліцею № 3 та гімназії № 12 «Лідер».

– **відомості про кадровий склад відсутні на сайті** гімназії № 15. На сайті ліцею № 14 кадровий склад закладу згідно з ліцензійними умовами представлений зазначенням прізвищ вчителів та предмета, який вони викладають, окрім того список вчителів неактуальний, оскільки не вказані новоприбулі працівники, а на сайті ліцею № 20 серед переліку кадрового складу вказана тільки адміністрація.

– **освітні програми, що використовуються в закладі**, не затверджені підписом та печаткою директора у ліцеї № 6, ліцеї № 20 та ліцеї № 21. Освітні програми, що реалізуються в закладі освіти у 2023/2024н.р., відсутні на сайтах ліцею № 9, ліцею № 14 та ліцею № 22.

– **інформація про фактичну чисельність здобувачів освіти** на сайтах ліцею № 6, ліцею № 20, ліцею № 21, гімназії № 11 та гімназії № 16 вказана не у розрізі класів та паралелей, не зазначено, станом на яку дату зафіксована така кількість учнів. На сайті гімназії № 6 «Берегиня» кількість учнів зазначена станом на липень 2023 року. Відсутня така інформація на сайті ліцею № 10, ліцею № 14 та ліцею № 19.

– **відомості про мову навчання:** на сайті ліцею № 6 не вказаний перелік предметів, що вивчаються румунською мовою. Відсутня інформація про мову навчання на сайті ліцею №14.

– **інформація про наявність вакантних посад** на сайті ліцею № 14 не оновлювалась з квітня 2023 року, а гімназії № 6 «Берегиня» з вересня 2023 року. Не вказана дата публікації вакансій чи їх актуальність на сайті ліцею № 20. Відсутня така інформація на сайті ліцею № 21 та ліцею № 19.

- **відомості про матеріально-технічне забезпечення** у ліцеї № 12 «Ювілейний» висвітлені частково та належать ЗОШ № 5, у ліцеї № 18 не оновлювались з 2022 року. Така інформація на сайтах ВСЛ, гімназії № 1, гімназії № 3, гімназії № 11 та гімназії № 12 «Лідер» висвітлено не у повному обсязі. Відсутня така інформація на сайтах ліцею № 13, ліцею № 14 та ліцею № 19.

- **дані про результати моніторингу якості освіти** на сайтах ліцею № 12 «Ювілейний» висвітлені станом на грудень 2022 року, ліцею № 17 «Успіх» за 2018-2021 роки, ліцею № 14 за 2021-2022 н.р., ліцею № 20 за 2020/2021н.р. На сайті гімназії № 3 опублікований графік проведення контрольних робіт, але не опубліковані результати. На сайтах ліцеїв № 3 та ліцею № 19 відсутні результати моніторингу якості освіти, водночас оприлюднене Положення про моніторинг. У ліцеї № 9 результати моніторингу якості освіти за 2022/23 н.р. розміщені за посиланнями, але відсутній доступ до даних документів, посилання активні лише за минулі навчальні роки.

- **річний звіт директора закладу про свою діяльність** відсутній у ліцеї № 17 «Успіх» та ліцеї № 14. У гімназії № 12 «Лідер» розміщений самоаналіз.

- **правила прийому до закладу освіти** оприлюднені на сайті ліцею № 17 «Успіх», гімназії № 9 та 20 без підпису керівника. На сайті ліцею № 21 правила прийому до 10-го класу розміщені у рубриці «Набір у 1-й клас». На

сайтах ліцею № 13 та ліцею № 9 такі правила відсутні.

- **інформація стосовно умов доступності закладу освіти для навчання осіб з особливими освітніми потребами** відсутня у ВСЛ, а у гімназії № 9 не змінена назва закладу з ЗОШ № 3. На сайті ліцею № 6 зазначено, що є умови для дітей з ООП, проте не вказано які саме. Не вказана така інформація на сайті ліцею № 5 «Оріяна», ліцею № 14, ліцею № 19 та гімназії № 12 «Лідер».

- **інформація про перелік додаткових освітніх послуг відсутня** у ВСЛ, ліцеї № 5 «Оріяна», ліцеї № 7, ліцеї № 9, ліцеї № 11 «Престиж», ліцеї № 14, ліцей № 19, ліцеї № 20, ліцеї № 21, гімназії № 3, гімназії № 5 «Інтеграл», гімназії № 6 «Берегиня», гімназії № 11, гімназії № 12 «Лідер», гімназії № 15. Не оновлювалася така інформація з 2022-2023н.р. на сайті Чорнівської гімназії.

- **правила поведінки здобувачів освіти в закладі без дати оприлюднення та підпису керівника** у ліцеї № 6, ліцеї № 17 «Успіх», ліцеї № 20, ліцеї № 21, гімназії № 3, гімназій № 6 «Берегиня», гімназії № 11 та гімназії № 16.

- **порядок подання та розгляду (з дотриманням конфіденційності) заяв про випадки булінгу (цькування) та план заходів, спрямованих на запобігання та протидію булінгу (цькуванню) висвітлено на сайті** та не затверджений керівником закладу у ліцеї № 6, ліцеї № 21, ВСЛ, гімназії № 3. На сайті ліцею № 21 перелік вищезазначених документів вказано для ЗОШ № 39. Такі документи не опубліковані на сайті ліцею № 13, ліцею № 14, ліцею № 17 «Успіх», ліцею № 19, ліцею № 20, ліцею № 22, гімназії № 7. Порядок реагування на доведені випадки булінгу (цькування) в закладі освіти не в повній мірі висвітлений, та не зазначено відповідальних осіб, причетних до розгляду випадків булінгу (цькування) у ліцеї № 7. План заходів, спрямованих на запобігання та протидію булінгу (цькуванню) в закладі освіти, відсутній, є лише інформація про виконання плану заходів (але без зазначення дати) у ліцеї № 8.

- **фінансовий звіт про використання бюджетних коштів відсутній на сайті** ВСЛ, гімназії № 1, гімназії № 3, гімназії № 9, Чорнівської гімназії, ліцеї № 9, ліцей № 13, ліцею № 14, ліцею № 20. Відсутній фінансовий звіт про надходження бюджетних коштів за 2023 рік (починаючи з II кварталу) у ліцеї № 7.

- **фінансовий звіт про надходження та використання благодійних коштів відсутній** у ліцеї № 12 «Ювілейний», ліцеї № 13, ліцеї № 20, гімназії № 11, гімназії № 15, Чорнівської гімназії. У ліцеї № 9 звіт про надходження благодійних коштів за 1-2 квартал 2023 року міститься тільки у звіті директора закладу за 2022/2023н.р.

- **контактна інформація про відповідальних осіб за матеріально-технічну підтримку сайту відсутня** на сайтах ліцею № 5 «Оріяна», ліцею № 10, ліцею № 11 «Престиж», 12 «Ювілейний», ліцею № 19, ліцею № 20, ліцею № 21, Коровійського ліцею, гімназій № 5 «Інтеграл», гімназії № 11, гімназії № 16.

- **не оновлювалися новини** більше місяця на сайті ліцею № 6, ліцею № 8, ліцею № 14, гімназії № 5 «Інтеграл». Відсутній розділ «Новини» на сайті

гімназії № 16. У ліцеї № 22 розділ «Новини» відсутній, натомість новини закладу розміщуються на головній сторінці сайту. Наявне посилання на кнопки «Новини» переадресовує на сайт Чернівецької ЗОШ I-III ступенів № 1.

- **Важливим в умовах воєнного стану є належна організація навчання з використанням дистанційних технологій.** На вебсайтах закладів освіти відсутні або у недостатній мірі розміщено матеріали та інформацію щодо потреб учнів для навчання з використання технологій дистанційного навчання. У ліцеї № 17 «Успіх» інформація не оновлена, документи із зазначенням ЗОШ № 11. У ВСЛ та гімназії № 20 відсутнє чітке розуміння, які платформи використовує заклад. Відсутня така інформація на сайті ліцею № 9, ліцею № 14, ліцею № 20, ліцею № 21, гімназії № 6 «Берегиня», гімназії 9 та гімназії № 12 «Лідер». На сайті ліцею № 6 та гімназії № 11 вказано тільки назви двох застосунків, за допомогою яких проводять онлайн-уроки. Цифрові платформи для навчання з використанням дистанційних технологій не оновлені (станом на 2021, 2022р.) у гімназії № 1 та ліцеї № 4.

- **Розклад уроків** відсутній на сайті ліцею № 17 «Успіх», гімназії № 9. Не вказано навчальний період, для якого актуальний розклад занять, на сайті ліцею № 14. Виставлений розклад не в повному обсязі на сайтах ліцею № 20, гімназії № 3. Неактивне посилання розкладу на сайті гімназії № 16.

- **Інформація про курсову перепідготовку педагогічних працівників** відсутня на сайті гімназії № 7, гімназії № 11, гімназії № 13, гімназії № 16, гімназії № 20, Чорнівської гімназії, ліцею № 6, ліцею № 14, ліцею № 16, ліцею № 17 «Успіх». Розміщено не затверджений керівником закладу план підвищення кваліфікації на сайті ліцею № 20, ліцею № 21 та гімназії № 3. Не оновлювався план підвищення кваліфікації від 2022 року на сайті гімназії № 6 «Берегиня». Відсутній розділ «Курсова перепідготовка вчителів (підвищення кваліфікації)» на сайті ліцею № 7.

- **Інформація про атестацію педагогічних працівників: протоколи** розміщені на сайтах без підпису керівника закладу у ліцеї № 6, ліцеї № 20, ліцеї № 21, гімназії № 3, гімназії № 6 «Берегиня». Відсутня така інформація на сайтах ліцею № 9, ліцею № 14, гімназії № 5 «Інтеграл», ліцею № 8, ліцею № 12 «Ювілейний», ліцею № 16. На сайті ліцею № 10 не зазначені педагоги, які йдуть на підтвердження категорії та педагогічного звання. Відсутні графіки засідань атестаційної комісії та покликання на розміщені документи працівників у гімназії № 1, ліцеї № 7, ліцеї № 8 та ліцеї № 22.

- **Наявність вільних місць у класах та групах** відсутня на сайті ліцею № 5 «Оріяна», ліцею № 7, ліцею № 9, ліцею 11 «Престиж», 12 «Ювілейний», ліцею 14, ліцею № 16, ліцею № 17 «Успіх», ліцею № 18, ліцею № 20, ліцею № 21, гімназії № 5 «Інтеграл», гімназії № 10, гімназії № 11, гімназії № 16, гімназії № 20 та Чорнівської гімназії.

- **інформація про закріплену за закладом територію обслуговування** на сайті ліцею № 17 «Успіх» за січень 2023 року. Згідно передостаннього рішення виконкому вказана на сайті ліцеїв № 14 та ліцею № 20.

З метою дотримання рівних прав між всіма категоріями людей зверталась увага на **доступність до сайту людей з порушенням зору**, яка відсутня на сайті ліцею № 1, ліцею № 2, ліцею № 3, ліцею № 6, ліцею № 10, ліцею № 11

«Престиж», ліцею № 12 «Ювілейний», ліцею № 13, ліцею № 14, ліцею № 17 «Успіх», ліцею № 18, ліцею № 21, ВСЛ, Коровійського ліцею, гімназії № 2, гімназії № 3, гімназії № 4, гімназії № 5 «Інтеграл», гімназії № 6 «Берегиня», гімназії № 9, гімназії № 11, гімназії № 12, гімназії № 14, гімназії № 18, гімназії № 20 та Чорнівської гімназії.

На вебсайті всіх закладів наявна пошукова система, що значно полегшує пошук інформації.

У повній мірі забезпечено виконання вимог статті 30 Закону України «Про освіту» та завжди новою і актуальною є інформація на вебсайтах ліцею № 2, ліцею № 4, ліцею № 15, гімназії № 2, гімназії № 4, гімназії № 8, гімназії № 14, гімназії № 17, гімназії № 18, гімназії № 19.

На підставі вищезазначеного

НАКАЗУЮ:

1. Відзначити ведення на високому рівні та інформаційне забезпечення вебсайту закладу у ліцеї № 2, ліцеї № 4, ліцеї № 15, гімназії № 2, гімназії № 4, гімназії № 8, гімназії № 14, гімназії № 17, гімназії № 18 та гімназії № 19.

2. Керівникам закладів загальної середньої освіти

2.1. Усунути до 31.05.2024 виявлені вищезазначені недоліки.

2.2. Не допускати порушення вимог статті 30 Закону України «Про освіту» щодо інформаційної прозорості та наповнення вебсайту закладу.

2.3. Забезпечити постійне розміщення на вебсайтах матеріалів (розклад уроків, платформи для навчання та проведення онлайн-уроків, домашні завдання тощо) для здобуття освіти учнями на індивідуальній формі навчання.

3. Керівникам гімназії № 1 «Вектор» Факас Є.М., гімназії № 9 Фурдизі Г.В., гімназії № 10 Руснаку О.А., ліцею № 8 Шиманському В.М., ліцею № 18 Краміній Л.В., Коровійського ліцею Лупуляк О.Г. забезпечити роботу вебсайту закладу без інформаційної реклами.

До 15.08.2024

4. Наказ розмістити на інформаційному сайті Управління освіти.

5. Контроль за виконанням цього наказу покласти на заступника начальника, начальника відділу забезпечення якості та стратегічного розвитку закладів загальної середньої освіти управління освіти Альону Онофрей.

Начальник Управління освіти

Ірина ТКАЧУК

Погоджено:

Заступник начальника,
начальник відділу забезпечення
якості та стратегічного розвитку
закладів загальної середньої освіти
Управління освіти

Виконавець:

Головний спеціаліст Управління освіти

Альона ОНОФРЕЙ

Руслан ФЕДЮК