



У К Р А Ї Н А  
Чернівецька міська рада  
Управління освіти

вул. Героїв Майдану, 176, м. Чернівці, 58029 тел./факс (0372) 53-30-87  
E-mail: [osvitacv@gmail.com](mailto:osvitacv@gmail.com) Код ЄДРПОУ №02147345

**Керівникам закладів  
загальної середньої освіти,  
закладів дошкільної освіти  
Чернівецької міської  
територіальної громади**

Управління освіти Чернівецької міської ради відповідно до листа Департаменту освіти і науки ЧОВА від 26.08. 2024 р. № 03-01-16/1244 «Про порядок доступу до оновленої версії «АІКОМ»» повідомляє наступне.

Наразі Міністерством освіти і науки України (далі – МОН) спільно із заінтересованими сторонами в рамках проєкту «Дебюрократизація управління освітою» (за підтримки швейцарсько-українського проєкту DECIDE) ведеться робота над модернізацією програмно-апаратного комплексу «Автоматизований інформаційний комплекс освітнього менеджменту» (лист Міністерства освіти і науки України від 19.08.2024 р. № 1/14892-24).

Для спрощення ведення документації закладами загальної середньої освіти (далі – ЗЗСО) передбачається, що існуватиме єдина електронна система обліку, завдяки якій буде забезпечено ведення в електронній формі ділової документації та подання звітності закладами освіти, здійснення обліку дітей дошкільного та шкільного віку (у тому числі дітей, не охоплених навчанням), учасників освітнього процесу та суб'єктів освітньої діяльності.

Модернізація АІКОМ дозволить забезпечити автоматизацію процесів управління закладами освіти та створення центральної бази даних, оптимізувати адміністрування та підтримку користувачів, забезпечити інтеграцію з іншими інформаційно-комунікаційними системами, а також перейти до автоматичної генерації державної статистичної звітності.

Звертаємо вашу увагу, що

- 1) подання звітності на початок 2024/2025 н. р. в сфері загальної середньої освіти буде відбуватися в електронній формі **виключно засобами модернізованої версії АІКОМ**;
- 2) дані про здобувачів освіти, які будуть перенесені з попередньої версії АІКОМ та виправлені і доповнені в модернізованій версії АІКОМ,

ЧЕРНІВЕЦЬКА МІСЬКА РАДА  
Управління освіти

06/01-20/1557 від 31.08.2024



будуть використані при розподілі освітньої субвенції на 2025 рік (**станом на 01 жовтня 2024 року**). Для вашої зручності в системі буде доступна зведена форма «Субвенція», яка відобразатиме всі ваші дані для розрахунку освітньої субвенції на 2025 рік. Інструкції щодо заповнення в модернізованій версії АІКОМ даних, необхідних для розподілу освітньої субвенції, будуть надіслані додатково;

3) можливість автоматичної генерації державної статистичної звітності буде доступна в модернізованій версії АІКОМ з **01 жовтня 2024 року**.

Можливість формування звітних даних за допомогою інтерфейсів освітньо-інформаційних систем (далі – ОІС), підключених до центральної бази даних АІКОМ, стане доступною у 2025 році. Орієнтовні етапи впровадження модернізованої версії АІКОМ в ЗЗСО та інформація про групи технічної підтримки користувачів наведена у додатку до цього листа.

Відповідно до листа МОН від 17.06.2024 № 1/10745-24 «Про особливості впровадження оновленої версії АІКОМ» та з метою підготовки до роботи з модернізованою версією системи просимо перевірити актуальність кваліфікованого електронного підпису (далі – КЕП) юридичної особи керівників органів управління освітою та директорів закладів загальної середньої освіти, забезпечити отримання КЕП юридичної особи всіма працівниками, відповідальними за роботу з системою. **Покрокова інструкція «Як отримати КЕП юридичної особи» доступна за посиланням: <https://megasupport.notion.site/475790de7fc34114b4d1c06504a6e5ad>.**

Доступ для роботи в модернізованій версії АІКОМ буде надано користувачам відповідно до їх прав доступу в період до 01 вересня 2024. Видача доступів в АІКОМ відбувається від рівня технічного адміністратора системи до рівня області, району області, громади, міста та закладу. Звертаємо увагу, що жодна наступна ланка не зможе почати роботу із системою, поки адміністратор вище не додасть його в систему. Алгоритм дій після отримання доступу до системи описано в інструкції:

<https://megasupport.notion.site/0f424efb83324f32b75ff56cbdee3fc3>.

Згідно з наказом МОН від 20 травня 2024 року № 714 «Про внесення змін до Порядку зарахування, відрахування та переведення учнів до державних та комунальних закладів освіти для здобуття повної загальної середньої освіти», зареєстрованим в Міністерстві юстиції України 03 червня 2024 року за № 819/42164, з моменту отримання доступу до модернізованої версії АІКОМ всі процеси по зарахуванню, відрахуванню та переведенню мають відбуватися виключно в державному інтерфейсі модернізованого

АІКОМ та після виконання відповідних дій оновлена інформація в рамках електронної взаємодії буде передана підключеним до ЦБД АІКОМ ОІС.

Також створено окремий ресурс з інформацією та інструкціями щодо роботи з модернізованою версією АІКОМ. Рекомендуємо ознайомитись та зберегти посилання для подальшого використання:

<https://megasupport.notion.site/2-0-9489b51736764eacb91b8aa41218bf7a>

Подальше інформування та детальні інструкції будуть розміщені в групах технічної підтримки в Facebook та Telegram. Для оптимізації роботи та оперативного розв'язання питань по роботі з системою, уповноваженим особам, на яких буде покладено виконання обов'язків щодо роботи з АІКОМ, необхідно долучитися до каналів технічної підтримки (посилання додаються).

Додатково повідомляємо, що з метою формування єдиного інформаційного простору, обробки та отримання інформації, що відображає стан повної загальної середньої освіти в Україні наразі ведеться робота з внесення змін до нормативно-правових актів, що регламентують порядок ведення звітності ЗЗСО в електронній формі та переходу до електронного звітування в системі освіти.

Перехід до електронної форми ведення шкільної документації, пов'язаної з обліком дітей дошкільного віку та учнів ЗЗСО, дозволить зменшити навантаження на педагогічних працівників та працівників органів управління у сфері освіти.

Просимо взяти до відома зазначену вище інформацію та забезпечити своєчасне виконання заходів.

Додаток: на 2 арк.

**Начальник управління освіти  
Чернівецької міської ради**

**Ірина Ткачук**

Додаток до листа  
управління освіти  
від 28.08.2024 № \_\_\_\_\_

### Етапи впровадження модернізованої версії АІКОМ в ЗЗСО

№	Строк виконання	Найменування заходу
1.	22.07. - 23.08.2024	Міграція даних до модернізованої версії АІКОМ.
2.	12.08. - 23.08.2024	Проведення навчання реєстрації користувачів області та громад.
3.	19.08. - 30.08.2024	Видача доступів до системи органам управління освітою області та громад.
4.	26.08. - 30.08.2024	Видача доступів до системи для ЗЗСО.
5.	26.08. - 29.09.2024	Навчання та підтримка уповноважених користувачів ЗЗСО щодо роботи із системою.
6.	02.09. - 29.09.2024	Опрацювання закладами освіти записів про здобувачів освіти в системі, внесення виправлень та доповнень (вказані дані про здобувачів освіти будуть використані при розподілі освітньої субвенції на 2025 рік (станом на 01 жовтня 2024 року).
7.	01.10.2024	Автоматичне генерування даних для розрахунку освітньої субвенції на 2025 рік.
8.	01.10 - 05.10.2024	Автоматичне генерування звітів для ДССУ.

## Інформація про групи технічної підтримки користувачів АІКОМ

<p>Facebook: <a href="https://www.facebook.com/groups/953900956318068/">https://www.facebook.com/groups/953900956318068/</a></p>	
<p>Telegram: <a href="https://t.me/+xulUfRV01thkZmly">https://t.me/+xulUfRV01thkZmly</a></p>	