



# МІНІСТЕРСТВО ЦИФРОВОЇ ТРАНСФОРМАЦІЇ УКРАЇНИ

Мінцифри

вул. Ділова, 24, м. Київ, 03150, тел. (044) 207-17-30

E-mail: hello@thedigital.gov.ua, сайт: www.thedigital.gov.ua, код згідно з ЄДРПОУ 43220851

від \_\_\_\_\_ 20\_\_ р. № \_\_\_\_\_ На № \_\_\_\_\_ від \_\_\_\_\_ 20\_\_ р.

## Обласні військові адміністрації

### ЦОВВ, інші ОВВ (за списком)

Міністерство цифрової трансформації України в межах компетенції звертається до вас щодо необхідності забезпечення закладів місцевих органів влади, центральних та інших органів виконавчої влади, соціальних закладів усіх типів, державних та комунальних підприємств стійким до знеструмлень фіксованим Інтернет доступом та відкритим Wi-Fi доступом для працівників та відвідувачів.

В умовах надзвичайних ситуацій та можливих перебоїв в енергопостачанні, наразі як ніколи нагальне питання перегляду наявних підключень до Інтернету, верифікації його спроможностей щодо стійкості зв'язку під час знеструмлень і, у випадку незадоволення потреб, зміни технології або постачальника на спроможного надати стійкий Інтернет доступ упродовж щонайменше 72 годин поспіль відсутності електропостачання.

Необхідно на кожному об'єкті місцевих органів влади, центральних та інших органів виконавчої влади, соціальних закладів усіх типів, державних та комунальних підприємств з урахуванням досвіду тривалих знеструмлень верифікувати:

- чи може постачальник електронних комунікаційних послуг забезпечити стійкий Інтернет доступ упродовж щонайменше 72 годин поспіль відсутності електропостачання,
- якщо відповідь на попередній пункт негативна, то в комунікації з діючим постачальником послуги Інтернет доступу переконатись, що він спроможний замінити технологію підключення на xPON або забезпечити виділену волоконно оптичну лінію прямого включення з комутатора, який знаходиться на майданчику провайдера без додаткових активних елементів на мережі, та спроможний надавати послуги понад 72 год,
- якщо відповідь на обидва попередні пункти негативна, то провести процедуру зміни постачальника послуг, в технічному завданні на закупівлю вказати, окрім іншого, вимоги до постачальника - забезпечення



ДОКУМЕНТ СЕД МІНЦИФРИ АСКОД

Підписувач Вискуб Олексій Анатолійович  
Сертифікат 382367105294AF970400000CFB35F00DABDA201  
Дійсний з 14.11.2023 13:39:05 по 14.11.2024 13:39:05



1/04-2-16744 від 14.10.2024

стійкого Інтернет доступу упродовж щонайменше 72 годин поспіль відсутності електропостачання,

- а також організувати WiFi доступ для працівників та відвідувачів, яка працюватиме протягом 72 годин.

Зазначені 2 типи підключення (xPON та виділене включення з центрального комутатора провайдера) відрізняються високою енергоефективністю, здатністю надати доступ до мережі Інтернет зі швидкістю 100 Мбіт/с і більше до 1 Гбіт/с та забезпечувати стійкий доступ до Інтернету умовах обмеженого електропостачання.

Окрім того, в державному/комунальному об'єкті замовник повинен самостійно подбати про резервне електроживлення кінцевого обладнання (в залежності від типу підключення це можуть бути різне обладнання - комутатор, серверна, ONU, точки доступу тощо). Усе обладнання на території замовника/державного органу чи підприємства, установи, організації повинні бути приєднані до альтернативного джерела живлення.

Виконання зазначених рекомендацій дозволить забезпечити стабільне, надійне та високошвидкісне з'єднання з Інтернет мережею при тривалих відключеннях електроенергії.

Розпорядженням Національного центру оперативно-технічного управління мережами телекомунікацій від 20.02.2024 № 154/1959 «Про забезпечення сталості електронних комунікаційних мереж в умовах воєнного стану», встановлені вимоги до Інтернет мереж постачальників послуг фіксованого доступу, за якими 100% магістральних програмних комутаторів та маршрутизаторів мають бути обладнані генераторами та змінними блоками акумуляторних батарей на термін 72 години.

Рекомендуємо провести відповідні заходи для перевірки можливостей підключення послуги, яка працюватиме протягом 72 годин, за наявності технічних можливостей, організувати підключення вашої закладу до цієї мережі та облаштувати відкриті WI-FI зони з доступом для працівників та відвідувачів закладів.

Зазначаємо, що своєчасне підключення до стійкого та надійного Інтернет-зв'язку сприятиме підвищенню оперативності та ефективності управління у разі виникнення надзвичайних ситуацій, а також забезпечить безперервність робочих процесів.

Додатково зазначаємо про необхідність здійснення розсилки даного листа до підпорядкованих органів всіх рівнів, ОМС, установ, підприємств та організацій державної та комунальної форм власності, що знаходяться у вашому віданні.

**Перший заступник Міністра**

**Олексій ВІСКУБ**

Наталія Погорська  
pohorska@thedigital.gov.ua