

ВИСНОВОК

про якість освітньої діяльності закладу освіти, внутрішню систему забезпечення якості освіти за результатами проведення управління Державної служби якості освіти у Чернівецькій області позапланового інституційного аудиту

Заклад освіти: Чернівецький багатoproфiльний лицей №11 «Престиж» Чернівецької міської ради (Чернівецький лицей «Престиж»)									
Юридична адреса: Україна, 58001, Чернівецька обл., Чернівецький р-н, місто Чернівці, вул. Головна, будинок 73 тел: +380372511521, МАТВІЙЧИНА СВІТЛАНА ВОЛОДИМИРІВНА <i>(найменування суб'єкта господарювання, місцезнаходження, телефон / П.І.Б. керівника)</i>									
Ідентифікаційний код юридичної особи за ЄДРПОУ	2	1	4	3	1	3	4	2	
Засновник юридичної особи	Чернівецька міська рада								
Ідентифікаційний код засновника юридичної особи за ЄДРПОУ	3	6	0	6	8	1	4	7	
Юридична адреса	Поштовий індекс			5	8	0	0	0	
Чернівецька обл., місто Чернівці, ПЛОЩА ЦЕНТРАЛЬНА, будинок 1	Телефон			(0372) 52-59-24					
	Факс			(0372) 55-35-39					
<i>(область, район, населений пункт, вулиця, номер будинку, корпусу)</i>	E-mail			document@rada.cv.ua					
Фактичне місцезнаходження	Поштовий індекс			5	8	0	0	0	
Чернівецька обл., місто Чернівці, ПЛОЩА ЦЕНТРАЛЬНА, будинок 1	Телефон			(0372) 52-59-24					
	Факс			(0372) 55-35-39					
<i>(область, район, населений пункт, вулиця, номер будинку)</i>	E-mail			document@rada.cv.ua					
Прізвище, ім'я, по батькові керівника закладу освіти				Матвійчина Світлана Володимирівна					
Строки проведення інституційного аудиту				02.12.2025- 15.12.2025					
Розпорядчий документ, на виконання якого проводився інституційний аудит				Наказ №03-05/45 від 27.11.2025					
Реєстраційний номер акта, складеного за результатами проведення інституційного аудиту				№ 03-05/45-18/1					
Загальна кількість працівників на день перевірки				77					
З них педагогічних працівників				50					
Загальна кількість здобувачів освіти на день перевірки				574					

Особи, які беруть участь у проведенні інституційного аудиту:

ГУРАЛЮК Марін Миколайович — директор Опорного закладу освіти «Волоківський лицей» Волоківської сільської ради Чернівецького району Чернівецької області (за згодою);

НАЗАРАК Михайло Степанович — вчитель інформатики Годилівського закладу загальної середньої освіти I-III ступенів Великокучурівської сільської ради Чернівецького району Чернівецької області (за згодою);

НЕХАСНКО Оксана Сергіївна — заступник директора з навчально-виховної роботи Кострижівського опорного закладу загальної середньої освіти I-III ступенів Кострижівської селищної ради Чернівецького району Чернівецької області, вчитель біології (за згодою);

СІНОГАЧ Наталія Леонтіївна — директор Хотинського ліцею №5 - опорного закладу загальної середньої освіти Хотинської міської ради Дністровського району Чернівецької області (за згодою);

ЯНЧУ Любов Сильвестрівна — заступник директора з навчально-виховної роботи Чудейського ліцею № 2 Чудейської сільської ради Чернівецького району Чернівецької області (за згодою).

Посадові особи органу державного нагляду (контролю):

ЧЕРКЕЗ Інна Богданівна — заступник начальника відділу інституційного аудиту та позапланового контролю управління Державної служби якості освіти у Чернівецькій області (голова);

КУСЯК Олеся Василівна — головний спеціаліст відділу інституційного аудиту та позапланового контролю управління Державної служби якості освіти у Чернівецькій області;

ТИРОН Оксана Олександрівна — головний спеціаліст відділу інституційного аудиту та позапланового контролю управління Державної служби якості освіти у Чернівецькій області.

Керівник суб'єкта господарювання або уповноважена ним особа:

директор Матвійчина Світлана Володимирівна
(найменування посади, прізвище, ім'я та по батькові)

треті особи:

(найменування посади, прізвище, ім'я та по батькові)

Загальна характеристика закладу освіти

Чернівецький багатoproфільний ліцей №11 «Престиж» Чернівецької міської ради розташований в історичній частині міста Чернівці, у двох корпусах. Початкова школа відділена від базової та профільної — 1-2 класи навчаються в окремому корпусі, 3-4 класи — в основному корпусі, відокремлено від інших учнів. Обидва навчальні корпуси мають власний закритий внутрішній двір. Проектна потужність 680 учнів, навчається 574. Навчальних кабінетів для забезпечення освітнього процесу вистачає.

За індивідуальною формою навчання освіти здобувають 2 учнів (екстернат).

У 2025/2026 н.р. у ліцеї функціонує 7 класів початкової школи, 10 гімназійних та 4 профільних класи. Профілі навчання — іноземна філологія (англійська мова), економічний, правовий.

Середня наповнюваність класів у 2025/2026 н.р. становить 27 учнів.

У закладі станом на час проведення інституційного аудиту працювало 77 працівників, з них 50 педагогів. Кадровий склад переважно висококваліфікований: більшість учителів мають вищу кваліфікаційну категорію та педагогічне звання, керівник закладу освіти має науковий ступінь кандидата педагогічних наук, керівник та його заступник — Заслужені вчителі України.

Єдиною мовою навчання в закладі є державна мова.

Джерела інформації для формування висновків:

1. Опитувальний аркуш керівника (1).
2. Інтерв'ю з керівником (1).
3. Інтерв'ю із заступниками (1).

4. Спостереження за освітнім середовищем.
5. Спостереження за проведенням навчальних занять (кількість проведених експертною групою спостережень занять: (40)
6. Анкетування учнів (кількість респондентів: 129)
7. Анкетування педагогічних працівників (кількість респондентів: 38)
8. Анкетування батьків (кількість респондентів: 346)
9. Вивчення документації (для оцінювання)

За результатами оцінювання освітніх і управлінських процесів *Чернівецького багатoproфільного ліцею № 11 «Престиж» Чернівецької міської ради Чернівецької області* та внутрішньої системи забезпечення якості освіти визначено:

За напрямом 1.: Система освітнього середовища

Вимога/правило	Опис досягнень закладу освіти і потреб у вдосконаленні освітньої діяльності та внутрішньої системи забезпечення якості освіти та рівні оцінювання за вимогами
1.1. Забезпечення безпечних і комфортних умов навчання та праці	У Чернівецькому багатoproфільному ліцеї №11 «Престиж» Чернівецької міської ради наявні два корпуси: центральний корпус (історична будівля 1873 року), у якому розміщуються частина класів початкової школи (3-4 класи), класи базової й профільної школи, та корпус початкової школи, у якому розміщуються 1-2 класи. Обидва корпуси адаптовані для здійснення освітньої діяльності. Балкони центрального корпусу перебувають у аварійному стані і потребують капітального ремонту. Доступ до них здобувачів освіти закритий. Територія обох корпусів недоступна для несанкціонованого заїзду транспорту. Територія початкової школи, на відміну від центрального корпусу, недоступна для сторонніх осіб. Водночас у приміщення обох корпусів допускаються лише працівники закладу, здобувачі освіти та їхні батьки. Обидва корпуси охороняють офіцери безпеки. Території освітлюються у вечірній та нічний час. Ведеться зовнішнє та внутрішнє відеоспостереження. У ліцеї наявні автоматична протипожежна система, система оповіщення, охоронна сигналізація. Система оповіщення недоступна для дітей з порушенням слуху та зору. Асфальтове покриття центрального корпусу має ушкодження і потребує ремонту. На території ліцею облаштовані місця для паркування велосипедів. Відсутнє нагромадження сміття, опалого листя, будівельних матеріалів, відсутні колючі насадження — територія чиста та охайна. На території корпусу початкової школи є достатньо місця для рухової активності учнів, наявні тіньові навіси, однак відсутнє ігрове та спортивне обладнання. Біля основного корпусу облаштовано спортивний майданчик: платформа для настільного тенісу, кілька тренажерів, баскетбольне кільце. Водночас ліцей не має власного стадіону, футбольного поля, повноцінного спортивного майданчика. У ліцеї частково забезпечено безбар'єрний доступ до будівель: пологий вхід до центрального корпусу, пандус до корпусу початкової школи. Водночас пересування всередині будівель для людей з обмеженими можливостями неможливе через вузькі проходи в корпусі початкової школи, відсутність підйомників на 2-3 поверхи центрального корпусу.

	Облаштування приміщень ліцею є безпечним: наявні візуалізації призначень приміщень, вказівники, шляхи евакуації, запасні виходи. Коридори вільні. Згідно з опитуванням, переважна більшість батьків (90%) та майже всі здобувачі освіти (98%) задоволені облаштуванням території закладу освіти. У ліцеї наявні три найпростіші укриття: два в центральному корпусі, одне — у корпусі початкової школи. Місткість захисних споруд відповідає кількості учнів та працівників закладу освіти. В усіх укриттях здійснено ремонт, тематичне оформлення. В усіх сховищах у достатній кількості обладнано місця для сидіння. Відведено місця для зберігання ємностей з питною та технічною водою, контейнерів для зберігання продуктів харчування, засобів надання медичної допомоги. Укриття облаштовано первинними засобами пожежогасіння, системою вентиляції, водопостачання, альтернативними засобами електроживлення, мережею Інтернет. Також наявні вбиральні та ємності для нечистот. Більшість приміщень сховищ використовуються для організації освітнього процесу. Вільного доступу для осіб з інвалідністю та інших маломобільних груп населення не забезпечено. Загалом 94% батьків і 98% учнів позитивно оцінили умови в укриттях. У закладі дотримуються повітряно-теплогового режиму навчальних приміщень, постійно здійснюється провітрювання під час перерв. 81% учнів та 71% батьків повністю задоволені температурним режимом ліцею. У переважній більшості навчальних кабінетів забезпечено належне освітлення, однак у деяких кабінетах лампи потребують заміни. У ліцеї організовано питний режим: у їдальні наявний чайник з кип'яченою водою та склянки. Облаштовано санітарні вузли: у центральному корпусі — кілька окремих туалетів для хлопців та дівчат базової та старшої школи, для учнів початкової школи спільна вбиральня, а також окремі туалети для вчителів. У санітарних вузлах облаштовано умивальники з холодною та теплою водою, наявні туалетний папір, мило, паперові рушники, електричні сушарки, облаштовані кабінки. Санітарні вузли прибирають з використанням дезінфекційних засобів. Про стан туалетів свідчать і результати опитування учнів та батьків: загалом задоволені їх чистотою та облаштуванням 75% батьків та 90% учнів. Здійснюється вологе прибирання у приміщеннях закладу освіти згідно з графіком. Загалом задоволені облаштуванням та чистотою навчальних кабінетів 98% учнів та 93% батьків. Загалом 94% учнів та 89% батьків задоволені чистотою та облаштуванням спортивної зали. Для забезпечення освітнього процесу в закладі освіти сформовано 21 клас, у яких здобувають освіту 574 учні. Проектна потужність закладу — 680 учнів. Наявні накази про мережу класів та накази про поділ класів на групи для вивчення окремих предметів. У розкладі навчальних занять відображено поділ класів на групи при вивченні окремих предметів. Заклад освіти забезпечений навчальними та іншими приміщеннями, що необхідні для реалізації освітньої програми. Для здійснення освітньої діяльності у базовій та профільній школі облаштовані навчальні (предметні) кабінети, які забезпечені технічним обладнанням, методичною літературою, дидактичними матеріалами тощо. У закладі наявний гардероб. З метою зберігання особистих речей та змінного одягу в коридорах встановлено шафки для учнів.
--	---

	Загалом 90% батьків та 98% учнів задоволені облаштування та дизайном навчальних приміщень, рекреацій, коридорів. Усі педагоги мають робочі місця — в обладнаному демонстраційною технікою методичному кабінеті, у навчальних кабінетах та лаборантських кімнатах (до окремих кабінетів). В обох корпусах обладнано та естетично оформлені місця відпочинку для учасників освітнього процесу (диванчики, столики, книжкові полиці, кімнатні рослини тощо). У ліцеї достатньо приміщень для забезпечення освітнього процесу та реалізації освітньої програми: сім кабінетів початкової школи, по два кабінети інформатики, математики, української мови і літератури, по одному кабінету фізики, хімії, біології, історії, географії, сім кабінетів іноземної мови. У закладі освіти обладнано майстерню обслуговуючої праці, спортивний та актовий зали, наявні бібліотека, кабінети сестри медичної, практичного психолога, методичний кабінет. Переважну більшість кабінетів обладнано засобами навчання для виконання відповідної навчальної програми: у ліцеї наявні 16 ноутбуків, 39 комп'ютерів, 12 інтерактивних дошок, 16 телевізорів, сім проєкторів, три мультимедійні панелі. Навчальні меблі в класних кімнатах відповідають віковим особливостям дітей, враховується специфіка освітнього процесу. Кабінети обладнано згідно з вимогами до освітнього простору НУШ. Під час спостереження за освітнім середовищем з'ясовано, що кабінети забезпечені навчальним, демонстраційним і лабораторним обладнанням. Всі навчальні приміщення мають доступ до мережі Інтернет. Водночас у кабінетах інформатики не вистачає сучасних комп'ютерів під час поділу на групи, тому існує потреба у придбанні нових. Отже, заклад освіти загалом забезпечений навчальними приміщеннями, обладнання навчальних кабінетів є достатнім для реалізації освітньої програми. Водночас ліцей потребує спортивного майданчика (футбольного поля, спортивного обладнання, додаткового спортивного залу), а також ремонту балконів. У закладі освіти призначено відповідальну особу за охорону праці. Наявні посвідчення про перевірку знань з охорони праці, безпеки життєдіяльності у керівника закладу та відповідальної особи. У ліцеї проводять навчання та інструктажі з охорони праці, безпеки життєдіяльності, пожежної безпеки, правил поведінки в умовах надзвичайних ситуацій. Наявний наказ про затвердження програми вступного інструктажу з охорони праці та наказ про затвердження програми первинного інструктажу з охорони праці на робочому місці. Наявні інструкції з охорони праці для всіх видів робіт, у посадових інструкціях додано розділ з охорони праці. Наявні журнали реєстрації вступного інструктажу, інструктажів з питань охорони праці на робочому місці. Записи в журналах ведуться систематично. У класних журналах ведеться облік проведених інструктажів на сторінці розділу «Облік проведення бесід, інструктажів, заходів безпеки життєдіяльності». У кабінетах підвищеного ризику, спортивному залі оприлюднено правила поведінки під час освітнього процесу, інструктажі з безпеки життєдіяльності, пожежної безпеки. Заклад освіти забезпечений первинними засобами пожежогасіння. Плани евакуації розташовані в кожному кабінеті в доступному для учасників освітнього процесу місці.
--	--

	Згідно зі спостереження за освітнім середовищем та навчальними заняттями, учасники освітнього процесу дотримуються прийнятих у ліцеї вимог щодо охорони праці, безпеки життєдіяльності, пожежної безпеки, правил поведінки як під час перерв, так і під час проведення навчальних занять, виконання практичних та лабораторних робіт. 46% школярів відзначають, що їх регулярно інформують з питань техніки безпеки, пожежної безпеки, правил поведінки під час надзвичайних ситуацій, а також проводять навчання із залученням спеціальних служб (53% учнів). Переважає більшість педагогічних працівників (97%) зазначили, що в ліцеї регулярно проводяться навчання /інструктажі з охорони праці, безпеки життєдіяльності, пожежної безпеки, правил поведінки в умовах надзвичайних ситуацій, 3% зазначили, що проводяться лише інструктажі. Отже, у закладі освіти налагоджена системна робота з охорони праці та безпеки життєдіяльності учасників освітнього процесу. У річному плані роботи ліцею передбачено навчання педагогічних працівників з питань надання домедичної допомоги. Наявні відповідні сертифікати про проходження працівниками навчальних курсів з питань надання домедичної допомоги. Також наявні накази керівника з питань проведення навчань, інструктажів з питань надання домедичної допомоги, реагування на випадки травмування або погіршення самопочуття учнів і працівників під час освітнього процесу. 97% педагогічних працівників зазначили, що володіють навичками надання домедичної допомоги. У ліцеї наявний журнал реєстрації нещасних випадків, що сталися з учасниками освітнього процесу. За словами директора, у закладі розроблено Алгоритм дій при виникненні нещасного випадку й педагогічні працівники діють відповідно до нього. Також всі педагоги (100%) підтвердили, що алгоритм дій під час нещасних випадків та травмування учасників освітнього процесу розроблено і вони його дотримуються. Організація харчування в ліцеї сприяє формуванню культури здорового харчування здобувачів освіти. Річним планом роботи передбачено заходи, спрямовані на розвиток культури здорового харчування в учнів та працівників закладу освіти. Переважає більшість учнів (81%) зазначила, що на початку та періодично протягом навчального року в ліцеї інформують про правила поведінки під час прийому їжі та про вплив харчування на стан здоров'я, 15% — лише на початку навчального року/семестру, 4% зазначили, що їх зовсім не інформують. У ліцеї наявні дві обідні зали. Для дотримання правил особистої гігієни наявні рукомийники з теплою та холодною водою, електросушарки, паперові рушники, мило. Харчування в ліцеї організовано через аутсорсинг. Безкоштовно харчуються здобувачі освіти пільгових категорій, інші учні харчуються за кошти батьків. Для учасників освітнього процесу на стенді доступне щоденне меню. Підприємець, що забезпечує харчування в ліцеї, здійснює продаж буфетної продукції. В асортименті їдальні відсутні харчові продукти, заборонені для реалізації у шкільних буфетах. Наявні візуальні матеріали, доступні для здобувачів освіти всіх вікових груп, що популяризують здорове харчування.
--	---

	Згідно з опитуванням, загалом 84% батьків та 94% учнів задоволені чистотою їдальні та умовами, у яких організовано харчування. Водночас 24% батьків зазначають, що їхні діти не харчуються в шкільній їдальні, 32% — іноді харчуються. Згідно з опитуванням учнів, 52% школярів зазначають, що їжа в їдальні завжди смачна та різноманітна, 27% — як правило, їжа в їдальні смачна, 2% — їжа несмачна. 19% школярів не харчується в їдальні ліцею. Серед причин незадоволення харчуванням учасники освітнього процесу, які взяли участь в опитуванні, називали несмачне приготування страв (93% батьків і 4% учнів), коротку тривалість перерв (28% батьків), відсутність у меню свіжих овочів та фруктів (17% батьків), наявність в асортименті їдальні та буфету фаст-фуду, чипсів, газованих напоїв тощо (10% батьків), високу вартість (7% батьків та 8% учнів). Більшість учнів (80%) приносить їжу із собою. Більшість педагогів (63%) задоволені тим, як організовано харчування, та зазначають, що їжа в їдальні завжди смачна та різноманітна, 29% стверджують, що, як правило, їжа в їдальні смачна, водночас 8% учителів не харчуються в їдальні. Отже, організація харчування в закладі освіти сприяє формуванню культури здорового харчування у здобувачів освіти. Навчальні приміщення забезпечені доступом до мережі Інтернет (дротове та бездротове підключення), що дає можливість використовувати електронні освітні платформи під час підготовки та проведення навчальних занять у більшості навчальних кабінетів. Комп'ютери у закладі освіти обладнані технічними засобами та інструментами контролю щодо безпечного користування мережею Інтернет. Також діють обмеження доступу до сайтів з небажаним змістом в мережі wi-fi. Переважає більшість учнів (86%) стверджує, що в ліцеї проводять різноманітні інформаційні заходи щодо безпечного користування інтернетом, 12% учнів стверджують, що вчителі інформують про це лише на уроках інформатики, однак 2% запевняють, що ніяких заходів щодо безпечного користування інтернетом у закладі освіти не проводилось. Більшість батьків повідомила про проведення з ними профілактичних бесід щодо безпечного користування інтернетом (89%) та попередження кібербулінгу (91%). Отже, у закладі освіти здійснюється робота щодо формування навичок безпечної поведінки в інтернеті. У ліцеї налагоджено систему роботи з адаптації та інтеграції учнів до освітнього процесу. Зі слів заступника директора з навчально-виховної роботи, у закладі щорічно здійснюється моніторинг адаптації учнів 1-х, 5-х, 10-х класів, проводяться заходи проєкту «Успішна адаптація п'ятикласників до умов навчання» та класно-узагальнюючий контроль в 4-х класах. Спостереження з метою вивчення адаптації також здійснюється за дітьми з особливими освітніми потребами. Результати дослідження адаптації розглядаються під час засідань педагогічної ради. Згідно з опитуванням, 19% опитаних батьків спостерігали у своїх дітей втрату інтересу до навчання під час адаптаційного періоду в ліцеї, 20% — зниження успішності з навчальних предметів, 10% — появу ознак стурбованості.
--	---

	Під час опитування учнів з'ясувалося, що 14% з них мали конфлікти чи погіршення відносин з однолітками, 8% мали конфлікти з вчителями, 3% — конфлікти у взаєминах зі старшокласниками. З метою адаптації у новому колективі та забезпечення сприятливого психологічного мікроклімату у закладі проводяться такі заходи: організовано педагогічну інтернатуру, наставництво, проводяться заходи в межах «Школи педагогічного зростання», взаємовідвідування уроків, педагоги беруть участь у заходах Центру професійного розвитку педагогічних працівників тощо. Згідно з опитуванням педагогічних працівників, у ліцеї проводяться різні заходи для адаптації педагогів до умов роботи: заходи, спрямовані на формування команди та взаємин у колективі (76%), індивідуальна робота з керівництвом та практичним психологом (70% опитаних педагогів), психологічні тренінги та практикуми з аналізом педагогічних ситуацій (66%), а також обговорюються зміни в освітній політиці (89%), зміни умов праці в закладі освіти (82%). Отже, у закладі освіти налагоджена система роботи з адаптації та інтеграції здобувачів освіти до освітнього процесу, педагогічних працівників до професійної діяльності.
1.2. Створення освітнього середовища, вільного від будь-яких форм насильства та дискримінації	Ліцей планує та реалізує свою діяльність щодо запобігання будь-яким проявам булінгу (дискримінації). У закладі розроблено, затверджено та оприлюднено на офіційному сайті План заходів, спрямований на запобігання та протидію булінгу (цькування). Наявні рішення педагогічної ради щодо аналізу ефективності виконання Плану заходів. Зі слів директора, у ліцеї розроблено Кодекс безпечного середовища закладу та Стратегія розвитку безпечного середовища (2022), Порядок подання та розгляду (з дотриманням конфіденційності) заяв про випадки булінгу в ліцеї (2021), Положення про запобігання та протидію насильству та жорстокому поведінню з дітьми в ліцеї (2025). За результатами інтерв'ю із заступником директора, у закладі проводять заходи з питань запобігання та протидії булінгу (цькуванню): Всеукраїнський тиждень з протидії булінгу, години спілкування, тематичну гру «Конфлікт чи булінг», виставку літератури, тематичний тиждень толерантності, декаду «Ми проти насильства» тощо. Постійно оновлюються інформаційні матеріали. Зі слів представника учнівського самоврядування, учні ліцею беруть участь у заходах тижня «Ми проти булінгу», готують інформаційні матеріали, спрямовані на запобігання та протидію булінгу (цькуванню). У ліцеї не зафіксовано звернень щодо булінгу. У річному плані роботи закладу освіти наявні заходи щодо виявлення та запобігання проявам дискримінації. Зі слів соціального педагога, у ліцеї здійснюють профілактичну та просвітницьку роботу з учнями щодо толерантності, поваги та недопущення будь-яких форм дискримінації, моніторинг міжособистісних взаємин у класах для своєчасного виявлення ознак упередженого чи нерівного ставлення, забезпечують співпрацю з класними керівниками та адміністрацією у вирішенні конфліктних ситуацій та попередженні порушення прав здобувачів освіти, інформування та консультативну підтримку батьків, спрямовану на формування культури поваги й рівності в сімейному середовищі, проводять бесіди з учнями, які стикаються з проявами дискримінації або ризиком її виникнення.

Згідно з опитуванням, для запобігання проявам дискримінації між учасниками освітнього процесу 66% педагогічних працівників проводять класні години, бесіди з учнями, 95% вчителів власним прикладом навчають толерантного ставлення, 87% створюють у класі атмосферу рівності, 63% педагогічних працівників проводять інформаційно-просвітницькі заходи для батьків.

Згідно з опитуванням, 88% опитаних батьків проінформовані закладом освіти про шляхи запобігання та подолання дискримінації за певними ознаками, стільки ж — щодо попередження та способів протидії насильства над дитиною.

Згідно з опитуванням, інформацію про булінг (цькування), інші форми насильства 97% учнів отримують від класного керівника, 43% учнів — від практичного психолога та соціального педагога, 79% знаходять інформацію щодо булінгу в інтернеті, 56% учнів інформацію отримують від батьків, 67% користуються інформаційними стендами у закладі, 43% дізнаються від однолітків, 75% — від працівників поліції та соціальних служб, які виступали в ліцеї.

Зі слів соціального педагога, найчастіше до неї надходять звернення щодо труднощів у взаєминах між учнями, емоційного стану та адаптації, сімейних стосунків та впливу сімейних обставин на навчання тощо.

Згідно з опитуванням, більшість батьків (77%) відзначає, що діти охоче йдуть до ліцею, у піднесеному настрої, з радістю (серед учнів це підтвердили 74%). 12% батьків зазначають, що в їхніх дітей відсутній інтерес до навчання та його результатів (серед учнів цей показник 8%). На думку переважної більшості батьків (83%), їхні діти з гордістю розповідають про успіхи в ліцеї (серед учнів цей показник 84%).

Водночас 9% батьків пов'язують небажання ходити дітей до ліцею з упередженим ставленням з боку педагогів (серед учнів таку думку висловили 4% опитаних), 4% батьків — з боку керівництва ліцею (на упереджене ставлення вказали 5% учнів). 5% батьків повідомляють, що діти йдуть до ліцею в пригніченому настрої через взаємини з однокласниками та іншими учнями закладу освіти (серед учнів цей показник становить 5%). 3% батьків відзначають, що їхні діти відмовляються йти до ліцею. Про відсутність бажання ходити до ліцею та навчатися повідомили 8% учнів.

Згідно з опитуванням, 92% педагогів підтверджують наявність безпечних умов навчання і праці, 84% вважають, що в закладі освіти цілком комфортна міжособистісна взаємодія, 89% — відсутні будь-які прояви насильства та наявні достатні ресурси для їх запобігання, 87% — у ліцеї дотримуються права та норми фізичної, психологічної, інформаційної та соціальної безпеки учасників освітнього процесу, 76% стверджують, що кожен педагог може вільно висловлювати власні думки під час обговорення питань.

79% педагогічних працівників зазначають, що в ліцеї відсутній тиск керівництва на педагогічних працівників, 53% запевняють, що в закладі діє система психологічної допомоги для педагогів, 74% — між учителями панує особистісно-довірливе спілкування. Водночас 13% педагогів зазначили, що зазвичай проявляється неувважність керівництва до прохань і пропозицій, ігнорування особистих проблем.

Отже, переважна більшість учасників освітнього процесу вважають освітнє середовище закладу освіти безпечним та психологічно комфортним.

	Згідно з опитуванням, 95% педагогічних працівників підтверджують проведення в закладі освіти інформування педагогів щодо ознак булінгу, іншого насильства та запобігання йому. У річному плані роботи ліцею наявні заходи із питань запобігання та протидії проявам насильства, організованих спільно з представниками правоохоронних органів, іншими фахівцями. Згідно зі звітами за попередні роки, представники правоохоронних органів, зокрема працівник служби охорони безпеки, залучалися до просвітницької роботи в ліцеї. Переважає більшість педагогічних працівників (89%) підтверджує систематичну співпрацю з представниками правоохоронних органів, іншими працівниками з питань запобігання та протидії булінгу, 11% зазначають про періодичну співпрацю з іншими органами. Отже, заклад планує і здійснює діяльність щодо запобігання будь-яким проявам дискримінації, булінгу (цькування). У ліцеї розроблено та оприлюднено на сайті внутрішній розпорядок роботи, який, проте, містить лише загальні ліцейські правила для учнів. В окремих навчальних кабінетах у класних куточках наявні правила поведінки для учнів. Окремі положення цих правил містять категоричні та заборонні формулювання, які не сприяють формуванню позитивної мотивації в поведінці та реалізації підходу, заснованого на правах людини. Ознайомлення учасників освітнього процесу із правилами поведінки організовується у перший день навчання учнів. Результати опитування засвідчують, що 98% батьків ознайомлені з правилами поведінки, що діють у закладі освіти. 92% учнів зазначають, що вони ознайомлені з правилами поведінки та дотримуються їх, 5% учнів не дотримуються правил, хоча й ознайомлені з ними, 1% нічого не знає про прийняті правила поведінки у ліцеї, 2% учнів вказали, що правила поведінки не оприлюднені, але вони дотримуються загальних правил культури поведінки. Переважає більшість педагогічних працівників (92%) стверджує, що правила поведінки розроблені та оприлюднені, і учасники освітнього процесу їх дотримуються, проте частина педагогів (8%) не підтримують таку думку і вважають, що правила поведінки розроблені, однак їх не дотримуються у закладі освіти. За спостереженнями, у ліцеї учасники освітнього процесу взаємодіють на засадах взаємоповаги, дотримуються правил поведінки. Під час перебування в закладі не спостерігалися випадки образливої поведінки, приниження, прояви психологічного або фізичного насильства. Зі слів представника учнівського самоврядування, учні брали участь у розробленні правил поведінки в ліцеї. У закладі організовано чергування класних колективів. У випадку порушення учнями правил поведінки у ліцеї можуть бути вжиті заходи: зауваження, бесіди, повідомлення батькам. Щопонеділка підбивають підсумки чергування, надається інформація про кількість спізнень, що впливає на рейтинг класу. Зі слів соціального педагога, у ліцеї проводяться бесіди, тренінги на тему толерантності та взаємоповаги, консультації з батьками та педагогами, здійснюється моніторинг взаємин у класі під час освітнього процесу та в позаурочний час, інформаційно-просвітницька діяльність.
--	---

	Отже, у закладі наявні правила поведінки для всіх учасників освітнього процесу, які загалом дають змогу забезпечувати дотримання етичних норм, повагу до гідності, прав і свобод людини. Згідно з документацією, у ліцеї ведеться постійний облік за відвідуванням учнями ліцею. Наявні накази з результатами аналізу стану відвідування учнями навчальних занять та причин їх відсутності. У закладі освіти не зафіксовано випадків відсутності учнів на навчальних заняттях протягом 10 робочих днів підряд із невідомих або без поважних причин. Під час опитування на запитання, чи потерпали ви від булінгу (цькування) або були його свідком, 92% учнів зазначили, що не потерпали та не були свідками булінгу (цькування), однак 9% — потерпали або були свідками булінгу (цькування). Серед них шестеро учнів зверталися до класного керівника, двоє до однокласників, ні до кого не зверталися п'ятеро учнів. На запитання, чи допомогло це звернення, 55% учнів відповіли, що після розгляду звернення булінг/цькування припинився, 27% — звернення розглянуто, але булінг /цькування припинився на певний час, 9% учнів зазначили, що звернення розглянуто, але булінг (цькування) не припинився, стільки ж (9%) — жодних заходів реагування не було вжито. Серед учнів, що були свідками чи зазнавали булінг, 55% зазначили, що впродовж останнього року в ліцеї або на його території на регулярній основі зазнавали психологічне насильство (крик, залякування, тролінг, маніпуляції, приниження, кепкування), зокрема від директора, учителів, однокласників, інших учнів ліцею; один учень (9%) зазнав економічного насильства (вимагання грошей, відбирання їжі, особистих речей), зокрема від однокласників. Згідно з опитуванням батьків, 79% з них ні до кого не зверталися, бо випадків булінгу не було, 4% зазначили, що у випадку звернень щодо булінгу реакція була формальною, 15% — проблема вирішувалась конструктивно і подібних випадків з дитиною більше не траплялося. 2% батьків стверджують, що звернення не було розглянуте. Більшість педагогічних працівників (76%) зазначила, що не зверталися з приводу булінгу до керівництва закладу, бо таких випадків не було, а 24% відзначили, що проблема вирішувалась конструктивно і подібних випадків більше не траплялося. За словами соціального педагога, у закладі здійснюється системна робота з виявлення, реагування та запобігання булінгу, іншому насильству, зокрема проводяться тренінги, години спілкування, тематичні батьківські збори, встановлено «Скриньку довіри» тощо. Також педагоги проходять підвищення кваліфікації з питань безпечного освітнього середовища, ознайомлюються з алгоритмом дій у випадках виявлення булінгу та планом роботи щодо його запобігання. Згідно з опитуванням, 47% педагогів зверталися і отримували кваліфіковану психологічну та соціально-педагогічну допомогу та консультації, 53% — не зверталися, бо не було такої потреби. Водночас лише 12% учнів зазначають, що зверталися та отримували кваліфіковану допомогу та/або консультацію; зверталися, але не отримали очікуваної допомоги/консультації — 1%; не зверталися — 87%. Лише 10% батьків зверталися та отримували допомогу, 1% звертався, однак не отримав очікуваної допомоги, 89% батьків не зверталися.
--	--

	Отже, у закладі освіти загалом психологічно сприятливе освітнє середовище. Керівництво закладу освіти, педагогічні працівники здійснюють заходи для протидії булінгу, іншому насильству. Водночас просвітницька робота потребує вдосконалення, оскільки наявність дітей, які вказують на випадки психологічного та економічного тиску, може свідчити про наявність проблеми булінгу в ліцеї чи нерозуміння здобувачами освіти її сутності.
1.3. Формування інклюзивного, розвивального та мотивуючого до навчання освітнього простору	У закладі освіти навчається четверо учнів з особливими освітніми потребами. У ліцеї забезпечено безперешкодний рух територією: прохід достатньо широкий для можливості проїзду візком, рівне неушкоджене покриття, безбар'єрний доступ до будівель обох корпусів. Проте доступу до навчальних приміщень обох корпусів немає у зв'язку з вузькими проходами у корпусі початкової школи та відсутністю підйомника на 2-3 поверхи центрального корпусу. Наявне контрастне, рельєфне маркування на підлозі, на першій та останній сходинці. У закладі освіти не обладнано туалетну кімнату для осіб з особливими освітніми потребами. У ліцеї у навчальних кабінетах висота учнівських столів та стільців регулюється, шафи, полиці та стелажі надійно закріплені. Рукомийники придатні для користування усіма учасниками освітнього процесу. Проте приміщення не адаптовані для користування учасниками освітнього процесу з обмеженими фізичними можливостями, зокрема на візках. За словами заступника директора, у ліцеї відсутня ресурсна кімната, водночас кабінет психолога пристосовано до проведення корекційно-розвиткових занять. За спостереженнями, у кабінеті наявне оснащення, що придбане для учнів з особливими освітніми потребами: стіл з піском, велика груша для психологічного розвантаження та інше дидактичне обладнання. У закладі освіти функціонує чотири інклюзивні класи, у яких працюють асистенти вчителя. Для проведення корекційно-розвиткових занять за угодою залучено фахівців ІРЦ. Організовано роботу команд психолого-педагогічного супроводу учнів з особливими освітніми потребами, систематично, не менше трьох разів на рік, відбуваються засідання. До складу команд залучено всіх осіб, визначених нормативними документами, зокрема батьків та працівників ІРЦ. На підставі рішень команд супроводу укладено модифіковані та адаптовані програми. Під час навчальних занять спостерігалася спільна робота вчителя та його асистента. Педагогічні працівники закладу проходять курси підвищення кваліфікації з актуальних питань організації інклюзивного навчання. Для всіх учнів з особливими освітніми потребами розроблено індивідуальні навчальні плани та індивідуальні програми розвитку. Проводяться відповідні корекційно-розвиткові заняття згідно з графіком. Під час інституційного аудиту було відвідано шість навчальних занять у класах, де навчаються діти з особливими освітніми потребами (15% від загальної кількості). За спостереженнями, під час 50% навчальних занять вчителі використовували додаткові матеріали з навчальних предметів, зокрема й ігрові. Під час 67% занять педагоги, що працюють з учнями з особливими освітніми потребами, використовували адаптований та модифікований зміст навчального матеріалу. Під час 33% занять підбирали відповідні матеріали, форми роботи, під час 50% пропонували індивідуальні завдання відповідно до

	потенційних можливостей учнів, надавали додаткові пояснення щодо вивчення навчального матеріалу. Під час 33% враховували темп сприйняття інформації та навчального матеріалу для учнів з особливими освітніми потребами. Лише під час 17% змінювали (чергували) види діяльності, за потреби, між ними використовували перерви. Під час 33% занять надали можливість обирати спосіб виконання завдання: писати ручкою чи олівцем, відповідати на запитання усно чи письмово, читати чи слухати тощо. Під час 50% занять педагоги залучали дітей з особливими освітніми потребами до спільної діяльності з учнями класу. Під час двох навчальних занять (33%) спостерігалася ефективна взаємодія та комунікація між учителем та його асистентом, узгодження спільних дій, чіткий розподіл ролей та обов'язків. Під час 50% занять навчання учнів з особливими освітніми потребами було повністю в компетенції асистента вчителя, учитель займався рештою учнів класу. Крім того, на одному занятті (17%) інклюзивного учня навчав лише вчитель, роль асистента вчителя була допоміжною. У ліцеї затверджено Положення про команду психолого-педагогічного супроводу дітей з особливими освітніми потребами, наявні накази про створення команд психолого-педагогічного супроводу для кожної дитини. За словами заступника директора, у ліцеї налагоджена постійна комунікація з працівниками ІРЦ щодо навчання дітей з особливими освітніми потребами, а також практичним психологом постійно проводяться індивідуальні консультації для вчителів, батьків, до яких, за потреби, залучаються працівники ІРЦ. У закладі освіти ведуться протоколи засідань команд психолого-педагогічного супроводу, індивідуальні програми розвитку заповнені відповідно до визначеної форми та погоджені одним з батьків. Отже, у закладі загалом створено умови для навчання дітей з особливими освітніми потребами, проте фізичне середовище потребує вдосконалення. У ліцеї запроваджено шкільну політику енергозбереження, мінімізації відходів і сортування сміття. Класні кімнати та пришкільна територія озеленені. На території ліцею відсутні дослідні ділянки, метеорологічний майданчик тощо. На інформаційних стендах у коридорах, класних кімнатах, вебсайті наявні інформаційні матеріали та інформація про проведені заходи різного спрямування (тижня профілактики шкідливих звичок, просвітницька робота «Турбуємося про наше здоров'я», тиждень ментального здоров'я тощо). Середовище закладу мотивує до рухової активності на території та у приміщеннях ліцею (наявні тенісні столи, турніки, баскетбольне кільце тощо). Здійснюється контроль та попередження спроб тютюнопаління у приміщенні та на території ліцею. Наявні осередки, елементи інтер'єру, що зацікавлюють учнів до пізнавальної діяльності, мотивують до найвищих досягнень та виховують патріотизм та любов до Батьківщини (візуалізація на стінах, сходах). Отже, у ліцеї загалом формуються навички здорового способу життя (харчування, гігієна, рухова активність тощо) та екологічно доцільної поведінки учнів. Опитування учнів засвідчило, що під час навчання та в позаурочний час постійно використовується мультимедійне обладнання (82%), комп'ютери та інші гаджети (60%), мережа Інтернет (64%), візуалізація інформації (63%), спортивний інвентар (82%). Іноді використовується
--	--

	лабораторне обладнання (19%) та наочність (муляжі, моделі, макети тощо) (26%). Цю інформацію підтвердили й педагогічні працівники: вони найчастіше в роботі використовують мультимедійне обладнання (76%), комп'ютерну техніку і програми або інші гаджети (71%), мережу Інтернет (74%), візуалізацію інформації (55%), спортивний інвентар (45%), наочність (26%), рідко або ніколи — лабораторне обладнання (24%). Приміщення бібліотеки використовується для проведення навчальних занять, культурно-освітніх заходів, учні відвідують бібліотеку під час перерв та після уроків, працюють над індивідуальними та груповими завданнями. Приміщення бібліотеки облаштовано комп'ютером з доступом до інтернету та телевізором. Зі слів директора, у закладі організовуються тематичні виставки, презентації, літературні вікторини, літературні вечори для учнів 8-11 класів, бібліотечні уроки для 3-4 класів. На сайті закладу є рубрика «Бібліотека» з електронними версіями підручників, списком програмних творів з української літератури для 2-9 класів, переліком електронних бібліотек із покликаннями на них. Фонд бібліотеки поповнюється українською художньою літературою, проводиться акція «Подаруй бібліотеці українську книгу». Також здійснюється тісна співпраця з Обласною дитячою бібліотекою. Згідно з опитуванням, більше половини учнів (60%) відвідують бібліотеку для отримання необхідної літератури та підручників, 36% — під час заходів (зустрічей з письменниками, виставок тощо), стільки ж (36%) — для самопідготовки, консультацій, проєктної роботи, водночас 26% учнів не відвідують бібліотеку ліцею. Отже, у ліцеї бібліотека функціонує як простір для інформаційної взаємодії та соціально-культурної комунікації учасників освітнього процесу. Приміщення і ресурси бібліотеки використовуються для навчально-пізнавальної діяльності учнів, проведення різноманітних позаурочних заходів.
--	---

Рівні оцінювання:

Вимога/правило	Рівень освітньої діяльності
1.1.	достатній
1.2.	достатній
1.3.	достатній
За напрямом 1: достатній	

За напрямом 2: Система оцінювання навчальної діяльності учнів

Вимога/правило	Опис досягнень закладу освіти і потреб у вдосконаленні освітньої діяльності та внутрішньої системи забезпечення якості освіти та рівні оцінювання за вимогами
2.1. Наявність відкритої, прозорої і зрозумілої для учнів системи оцінювання їх результатів навчання	Освітня програма закладу містить опис інструментарію оцінювання здобувачів освіти. За результатами спостереження за навчальними заняттями, вивчення документації і опитування учасників освітнього процесу встановлено, що в ліцеї забезпечується відкритість і прозорість інформації щодо системи оцінювання результатів навчання здобувачів освіти. У протоколах засідань педагогічної ради наявні рішення щодо вибору форм, змісту та способів

оцінювання результатів навчання учнів. Крім того, педагогічна рада ухвалювала рішення щодо оцінювання результатів навчання складників вибіркового освітнього компонента

Контроль і оцінювання навчальних досягнень здобувачів освіти 1-4 класів в ліцеї здійснюються за системою оцінювання, визначеною законодавством: навчальні досягнення здобувачів освіти у 1-2 класах здійснюються вербально, навчальні досягнення здобувачів освіти у 3-4 класах — рівнево.

Критерії, правила та процедури оцінювання результатів навчання учнів закладу освіти оприлюднюються: на сайті закладу, зокрема для класів НУШ, усно педагогічними працівниками під час освітнього процесу. У переважній більшості навчальних приміщень розміщено інформаційні стенди з критеріями оцінювання.

За результатами спостережень за навчальними заняттями, під час 70% уроків педагоги оприлюднювали критерії оцінювання, актуалізували особливості оцінювання окремих видів робіт за критеріями, які учні отримували на початку навчального року (зокрема під час само- та взаємооцінювання).

За свідченнями педагогів (форма самоаналізу педагогічної діяльності), під час проведення навчальних занять вчителі застосовують різні форми та способи оцінювання результатів навчання учнів. 97% з них часто та постійно практикують письмові роботи (тестові, компетентнісні завдання, перекази, диктанти, діагностувальні роботи тощо), 93% застосовують для оцінювання результатів навчання учнів фронтальні та усні форми роботи, 90% — індивідуальну роботу. Практичні (досліди, навчальні проєкти, заповнення таблиць, робота з картами, побудова схем, моделей тощо) — 86%, програмові (з використанням електронних засобів навчання) — 83%, групову роботу — 72%.

Навчання учнів з особливими освітніми потребами організовують за модифікованими чи адаптованими програмами, забезпечують підготовку індивідуальних завдань та адаптацію навчальних матеріалів відповідно до потенційних можливостей учнів, надають додаткові пояснення дитині для розуміння матеріалу, який вивчається.

За результатами самооцінювання власної педагогічної діяльності, 41% педагогів здійснюють оцінювання результатів навчання учнів з особливими освітніми потребами відповідно до індивідуальної програми розвитку, 35% — добирають індивідуальні форми. 24% вчителів стверджують, що при оцінюванні таких учнів вилучають ті складові, які викликають труднощі, 17% — оцінюють результати за загальними критеріями.

Згідно з опитуванням, 81% батьків завжди отримують інформацію про критерії, правила та процедури оцінювання результатів навчання учнів, 16% батьків — у більшості випадків, 3% — іноді, 1% респондентів зазначили, що ніколи не отримують такої інформації.

Згідно з опитуванням педагогів, всі вчителі (100%) користуються критеріями оцінювання, затвердженими Міністерством освіти і науки України, 63% педагогів розробляють власні критерії для окремих видів контролю (ця інформація суперечить спостереженню за навчальними заняттями), а 24% — застосовують критерії, створені іншими вчителями. 97% педагогів закладу ознайомлюють учнів з критеріями оцінювання на початку семестру, 87% інформують про критерії оцінювання перед вивченням нової теми, 63% — використовують сайт

	закладу освіти для інформування учнів про критерії, а 47% — пояснюють критерії індивідуально кожному учневі. Згідно з опитуванням учнів, 82% з них отримують інформацію про критерії оцінювання результатів навчання від учителів на початку навчального року або семестру, 77% — перед вивченням теми, 11% учнів отримують інформацію через електронну пошту або месенджери, водночас 8% — тільки у разі звернення до вчителя, а 2% — ніколи не отримували такої інформації. З вебсайту закладу освіти інформацію про критерії, правила та процедури оцінювання результатів навчання отримують 58% здобувачів освіти. Отже, критерії оцінювання результатів навчання оприлюднено в різних формах, переважна більшість здобувачів освіти отримують інформацію про критерії, правила та процедури оцінювання їхніх результатів. За спостереженнями, під час половини навчальних занять (52%) педагоги здійснювали оцінювання результатів навчання відповідно до розроблених критеріїв, під час 35% пропонували диференційовані домашні завдання відповідно до рівня підготовки учнів, їхніх індивідуальних особливостей (під час 65% — не пропонували). За результатами опитування, 55% учнів зазначили, що вчителі завжди об'єктивно оцінюють їхні навчальні досягнення, 43% вважають, що об'єктивність оцінювання переважає у більшості випадків. Більшість учнів (76%) підтвердили, що вчителі завжди роз'яснюють і обґрунтовують, за що можна отримати ту чи іншу оцінку, а 22% — це відбувається в переважній більшості. Серед батьків 46% переконані в об'єктивності оцінювання результатів навчання їхніх дітей, 52% — відзначають об'єктивність у більшості випадків. Отримані результати свідчать про високий рівень довіри учнів і батьків до системи оцінювання, проте потребують подальшої підтримки та вдосконалення прозорості критеріїв і процедур оцінювання. У Чернівецькому ліцеї «Престиж» половина педагогів користуються єдиними загальними критеріями оцінювання навчальних досягнень, лише половина адаптує їх до специфіки різних видів навчальної діяльності. Наявна система оцінювання не в повній мірі забезпечує реалізацію компетентнісного підходу в освітньому процесі. Водночас учні та батьки загалом позитивно сприймають оцінювання, відзначаючи його об'єктивність і неупередженість.
2.2. Систематичне відстеження та коригування результатів навчання кожного учня	У закладі освіти діє добре налагоджена система внутрішніх моніторингів. Річний план передбачає відстеження результатів навчальної діяльності кожного учня та заходи щодо коригування. Результати моніторингів оприлюднюються на вебсайті ліцею. Щорічно на засіданнях педагогічної ради заслуховується питання про відстеження динаміки результатів навчання учнів з окремих предметів інваріантної складової. Зі слів заступника керівника, у ліцеї щороку проводиться системний моніторинг у три етапи: нульовий (вересень-жовтень), перший (грудень), другий (квітень-травень). Результати аналізуються у порівнянні з попередніми роками. Двічі на рік здійснюється аналітичний моніторинг-аналіз семестрового оцінювання учнів 5-11-х класів. Результати моніторингу узагальнюються в наказах, ухвалюються управлінські рішення для організації корекційної роботи. За підсумками моніторингових досліджень проводяться заходи:

	обговорення на нарадах, засіданнях методичних об'єднань (результати, типові помилки) з подальшою корекцією модульно-календарного планування, надаються додаткові консультації. Отже, у ліцеї відстежуються результати навчання кожного учня тричі на рік з усіх предметів (курсів) інваріантної частини. На основі результатів моніторингів педагогічна рада ухвалює рішення про вдосконалення освітньої діяльності, вносяться зміни в практику оцінювання навчальних досягнень учнів, методи та форми роботи вчителів, визначаються заходи для учнів, що потребують додаткової педагогічної підтримки. За результатами спостережень за навчальними заняттями, під час більше половини уроків (55%) педагоги спільно з учнями формували цілі уроку, спрямовані на досягнення результатів навчання. На переважній більшості уроків (80%) учням надавали час на обдумування відповідей, супроводжували відповіді уточнювальними запитаннями (93%), забезпечували конструктивний зворотний зв'язок щодо якості виконаних завдань (83% відвіданих навчальних занять). Лише під час 20% відвіданих навчальних занять педагоги аналізували індивідуальний поступ учнів і робили акценти на їхніх досягненнях, лише під час 10% навчальних занять вчителі пропонували учням завдання різного рівня складності чи завдання за зразком для учнів з низькою мотивацією. За словами заступника, реалізація низки інноваційних педагогічних технологій сприяє відстеженню особистісного поступу учнів та учениць, а також формує у них позитивну оцінку, бажання навчатися та запобігає побоюванню помилитися. Згідно з опитуванням, більшість учнів (63%) зазначають, що вчителі завжди аргументують виставлені оцінки, 27% — це роблять більшість педагогів, 8% учнів повідомляють, що аргументація надається лише від окремих вчителів і 2% — у поодиноких випадках. Подібна ситуація спостерігається й щодо аналізу допущених помилок: 64% учнів стверджують, що всі вчителі проводять такий аналіз, 29% — більшість педагогів, 5% — лише окремі педагоги і 2% — у поодиноких випадках. Загалом 84% учнів зазначили, що педагоги надають зворотний зв'язок щодо визначення шляхів покращення результатів та заохочують до подальшого навчання. На думку учнів, оцінювання здійснюється для виявлення прогалин у знаннях та визначення способів їх подолання (48%), визначення рівня їхніх знань, умінь і навичок (45%), водночас не можуть визначити мету оцінювання 5% опитаних учнів, а 2% зазначили, що оцінка використовується як каральний інструмент. За результатами опитування педагогів, з метою спостереження за динамікою особистісного поступу учнів вчителі відстежують динаміку результатів навчання з предмета (92%), аналізують рівень засвоєння навчальної теми з предмета (87%), визначають сильні сторони учня та розвивають їх (84%). Отже, у ліцеї «Престиж» систематично відстежують результати навчання учнів, надається підтримка учням в освітньому процесі.
2.3. Спрямованість системи оцінювання на формування у учнів відповідальності за результати свого	Результати опитування свідчать, що в ліцеї загалом сформовано позитивний психологічний клімат та довірливі взаємини між педагогами та учнями. Так, згідно з опитуванням учнів, більше половини (56%) з них завжди відчують довіру, підтримку та повагу з боку вчителів, 29% — часто, 11% — іноді, водночас 4% учнів рідко або ніколи не відчують підтримки. 33% учнів завжди мають можливість обирати завдання різного рівня складності, 30% — часто, 25% — іноді,

навчання, здатності до самооцінювання	12% такої можливості не мають або мають рідко, що свідчить про непослідовне впровадження елементів індивідуалізації навчання. 95% учнів отримують допомогу від учителів на прохання завжди або часто, що свідчить про готовність педагогів підтримувати учнів у навчанні. Спостерігається помірна активність учнів у житті закладу освіти. Загалом 65% учнів беруть участь у діяльності ліцею чи класу постійно та часто, 29% — іноді, водночас 6% учнів зазначили, що не залучені до шкільного життя взагалі. Подібна ситуація спостерігається і щодо виконання відповідальних доручень: загалом 74% учнів завжди та часто беруть участь у таких видах діяльності, 21% — іноді, 5% — ніколи. Згідно з опитуванням педагогів, вони надають різноманітну підтримку учням: 95% мотивують до вивчення предмета, створюючи ситуації успіху, 92% створюють на заняттях атмосферу взаємоповаги, творчості, співпраці, 87% педагогів дають можливість учням висловити власну думку, 63% надають індивідуальні та групові консультації своїм учням. 68% педагогів зазначили, що розробляють різнорівневі завдання і дають можливість вибору рівня навчальних завдань і напрямів навчальної діяльності. Під час спостереження за навчальними заняттями було виявлено, що лише під час 8% навчальних занять педагоги надавали учням можливість вибору різнорівневих завдань, що свідчить про недостатнє впровадження елементів диференційованого навчання, яке є важливим чинником формування автономності й самостійності учнів. Під час 68% відвіданих навчальних занять учителі спонукали учнів здійснювати самооцінювання власних результатів навчання, висловлювати власну думку, заохочували самостійність суджень. У ліцеї спостерігається достатньо високий рівень мотивації до навчання серед учнів. На думку переважної більшості учнів (88%), результати їхнього навчання залежать виключно від їхньої праці та наполегливості, для 53% важлива їхня праця та мотивація батьків, для 70% — рівень викладання предмета. Водночас 40% учнів вважають, що їхній успіх залежить від ставлення вчителів до особистості учня, а 16% — від допомоги однокласників, що свідчить про важливість соціально-психологічного клімату в колективі. Менш значущим, на думку учнів, є вплив матеріально-технічного забезпечення закладу освіти та погодних умов: лише 11% пов'язують результати свого навчання з обладнанням та інтер'єром ліцею, а 9% — з погодними умовами. Більшість учнів (70%) відповідально ставляться до навчання, усвідомлюють його важливість для подальшого життя і вважають, що ліцей цю відповідальність розвиває; 26% відповідально ставляться до вивчення окремих предметів, бо усвідомлюють їхню важливість для свого майбутнього. Водночас троє учнів (по 2%) під час опитування зазначили, що відповідально ставляться до навчання, усвідомлюють його важливість для подальшого життя, але вважають, що ліцей цю відповідальність не розвиває та зазначають, що ліцей не готує до життя, тому відповідальність за результати навчання відсутня. За спостереженнями, під час 63% навчальних занять вчителі організовували самооцінювання учнями власних результатів навчання, під час 48% занять вчителі заохочували учнів надати один одному зворотний зв'язок (взаємооцінювання). Заступник директора ліцею зазначила, що вчителі активно використовують різноманітні прийоми та інструменти самооцінювання та взаємооцінювання учнів, а саме: «самооцінювання — сходинок
---------------------------------------	--

	успіху», метод «Мішень», картки самооцінювання та інстаграм-історія, одноквилинне есе; взаємооцінювання — парне взаємооцінювання, світлофор, «Дві зірки та побажання», картки групового оцінювання, «сендвіч», галерея мистецтв тощо. Результати опитування учнів цілком збігаються з результатами спостережень за навчальними заняттями щодо застосування педагогами інструментів самооцінювання та взаємооцінювання під час навчальної діяльності: загалом 67% учнів зазначили, що завжди та часто проводиться самооцінювання на уроках, 30% — іноді, 3% — самооцінювання проводиться рідко або ніколи. Отже, у закладі склалася загалом сприятлива психологічна атмосфера (85% учнів відчують довіру, підтримку та повагу педагогів). 65% учнів беруть участь у житті класу та ліцею загалом. Більшість вчителів застосовують самооцінювання та взаємооцінювання. Система оцінювання в закладі освіти спрямована на формування в учнів відповідальності за результати свого навчання, здатності до самооцінювання.
--	--

Рівні оцінювання:

Вимога/правило	Рівень освітньої діяльності
2.1.	достатній
2.2.	високий
2.3.	достатній
За напрямом 2: достатній	

За напрямом 3: Педагогічна діяльність педагогічних працівників закладу освіти

Вимога/правило	Опис досягнень закладу освіти і потреб у вдосконаленні освітньої діяльності та внутрішньої системи забезпечення якості освіти та рівні оцінювання за вимогами
3.1. Ефективність планування педагогічними працівниками своєї діяльності, використання сучасних освітніх підходів до організації освітнього процесу з метою формування ключових компетентностей учнів	Самоаналіз власної педагогічної діяльності вчителів засвідчив, що 59% з них розробляють навчальну програму з предмета (курсу) на основі модельної навчальної програми. Більшість вчителів (90%) самостійно розробляє календарно-тематичні плани (далі — КТП) на основі навчальної програми, 14% використовують друковані КТП, що пропонують фахові педагогічні видання, не змінюючи їх, 45% вчителів розробляють КТП на основі навчальної програми і вносять зміни, 28% працюють за навчальною програмою, розробленою не на основі модельної, що має відповідний гриф Міністерства освіти і науки України. Усі вчителі аналізують стан виконання КТП і вносять корективи: зважаючи на потреби учнів — 79%, з урахуванням змін у структурі навчального року — 72%, змінюють відповідно до підготовки класу — 55%, доповнюють тематику практичних та творчих робіт — 41%. Згідно з опитуванням, 90% педагогів ліцею використовують рекомендації Міністерства освіти і науки України, 53% — при складанні КТП користуються зразками, які пропонують фахові видання, 34% використовують розробки інтернет-сайтів, стільки ж (34%) використовують досвід, запозичений у колег, 68% — власний досвід, 47% співпрацюють з колегами. Отже, учителі планують свою професійну діяльність, у них наявне календарно-тематичне планування, розроблене самостійно або спільно

з колегами, що відповідає освітній програмі закладу. Учителі аналізують результативність власної педагогічної діяльності з метою подальшого коригування календарно-тематичного планування.

Спостереження за навчальними заняттями засвідчили, що під час 52% навчальних занять педагоги застосовували форми і методи роботи, спрямовані на розвиток і формування компетентностей у межах однієї освітньої галузі, 35% — форми і методи роботи, що виходять за межі однієї освітньої галузі, 13% — здійснює формування компетентностей лише у рамках навчального предмета.

Під час навчальних занять педагоги використовують освітні технології, спрямовані на оволодіння учнями ключовими компетентностями та забезпечують розвиток наскрізних умінь. Результати спостереження за навчальними заняттями засвідчили, що більша частина вчителів застосовують такі освітні технології: гуманна педагогіка (75%), педагогіка співробітництва (67%), особистісно-орієнтоване навчання (65%), інтерактивне навчання (60%), технологія розвитку критичного мислення (58%), інформаційно-комунікаційні технології (55%), проблемне навчання (42%), розвивальне навчання (40%), інтегроване навчання (30%), ігрові технології (25%), технології рівневої диференціації (15%), проєктні (10%) та авторські (8%) технології. Водночас, згідно з документацією, у ліцеї впродовж понад 10 років системно застосовують модульно-розвивальні технології навчання. Зовсім не використовувалися STEM-технології.

Освітні технології спрямовані на оволодіння учнями такими ключовими компетентностями: вільне володіння державною мовою — 98%, навчання впродовж життя — 65%, математична — 60%, інформаційно-комунікаційна — 58%, громадянська та соціальна — 53%, компетентності в галузі природничих наук, техніки і технології — 48%, культурна — 45%, здатність спілкуватися рідною мовою (у разі відмінності від державної) та іноземними мовами — 35%, екологічна — 32%, інноваційність — 28%, підприємливість та фінансова грамотність — 13%. Під час організації навчальної діяльності 85% вчителів надають перевагу фронтальній формі навчальної діяльності, 62% — роботі в парах, 52% — індивідуальній роботі, 25% — груповій. Отже, у ліцеї основною формою організації навчання є фронтальна робота, водночас більше половини педагогів використовують роботу в парах та індивідуальні форми організації навчання.

Відповідно до самоаналізу власної професійної діяльності, педагоги активно використовують різні методи навчання: пояснювально-ілюстративний метод постійно використовують 76%, часто — 17%; репродуктивний метод постійно використовують 55%, часто — 35%; частково-пошуковий метод постійно — 41%, часто — 52%; метод проблемного викладу постійно — 52% педагогів, часто — 41%; загалом 83% педагогів постійно та часто використовують дослідницькі методи навчання.

Відповідно до спостережень за навчальними заняттями, педагоги ліцею приділяють достатню увагу таким наскрізним умінням, як читання з розумінням (80% відвіданих занять), вміння висловлювати власну думку в усній і письмовій формі (78%), ухвалювати рішення, досягати поставлених цілей (72%), критично і системно мислити та конструктивно керувати емоціями, адекватно реагувати на конфліктні ситуації (по 60%), виявляти ініціативу, прагнення до лідерства, вміння брати на себе відповідальність (57%), логічно обґрунтовувати власну

	позицію та співпрацювати з іншими, підтримувати учасників групи, допомагати і заохочувати їх до досягнення спільної мети (по 48% занять). Однак менше уваги зосереджують на формуванні в учнів вміння розв'язувати проблеми, практично їх перевіряти та обґрунтовувати, презентувати та аргументувати рішення (38% відвіданих занять), діяти творчо (креативне мислення, продукування ідей) (33%), оцінювати ризики, що передбачає вміння розрізняти прийнятні та неприйнятні ризики (15%). Згідно з документацією (накази з основної діяльності, протоколи засідань педагогічної ради) та під час інтерв'ю заступника керівника з'ясовано, що педагоги ліцею розробляють індивідуальні освітні траєкторії для учнів, які навчаються інклюзивно (індивідуальні навчальні плани, індивідуальні програми розвитку), адаптують та модифікують навчальні програми для таких дітей, планують і реалізують заходи для підтримки обдарованих учнів та тих, що потребують додаткової уваги. Ефективність цих заходів засвідчує значна кількість переможців олімпіад та конкурсів різного рівня та наявність учнів, що складають на максимальні бали НМТ (ЗНО) щорічно. Згідно із самоаналізом педагогами власної педагогічної діяльності, більшість з них пропонують завдання різного рівня складності під час проведення навчальних занять (93%), що не спостерігалось під час відвіданих уроків, 86% враховують темп та індивідуальні особливості розвитку учнів під час навчальних занять, 76% проводять консультації з усунення прогалин, 66% проводять індивідуальні консультації при підготовці до олімпіад і конкурсів, 45% — індивідуальні заняття за запитами учнів, 35% — відповідно до навчального плану. У закладі освіти педагоги використовують наявні програмно-технічні засоби під час проведення навчальних занять. Більшість вчителів використовували роздаткові матеріали, електронні презентації, індивідуальні та групові завдання під час практичних робіт, розробки проєктів тощо. Але здебільшого вчителі надавали перевагу електронним презентаціям та медіаресурсам, спрямованим на активізацію пізнавальної активності здобувачів освіти. За результатами опитування педагогів, більшість із них (74%) зазначила, що поширюють власний досвід на освітніх онлайн платформах, більше половини (53%) поширюють власний досвід у професійних спільнотах соціальних мереж, 50% — через публікації на сайті закладу освіти або засновника (однак під час аналізу змісту сайту підтвердження цієї інформації не знайдено), 45% — у матеріалах та виступах конференцій, 18% — у фахових виданнях, 13% — у блогах. За свідченнями педагогів (форма самоаналізу), 79% з них мають оприлюднені ресурси на освітніх платформах, 38% мають оприлюднені ресурси на сторінках соцмереж ліцею, ще 10% (3 педагоги) мають власний вебсайт / блог (не підтверджено), 3% (1 педагог) не має власних освітніх ресурсів. Отже, більшість педагогічних працівників створюють та використовують власні освітні ресурси, мають оприлюднені методичні розробки (навчально-методичні матеріали), водночас цей процес потребує удосконалення та більшої уваги. Під час спостереження за навчальними заняттями виявлено, що педагогічні працівники сприяють формуванню суспільних цінностей в учнів у процесі їх навчання, виховання та розвитку, застосовують в
--	--

обговоренні освітніх, соціальних і життєвих проблем методи усвідомленого та емпатичного слухання, безконфліктної комунікації. Організують діалоги та полілоги з учнями та іншими учасниками освітнього процесу, з повагою до прав людини та суспільних цінностей, вчать учнів розуміти емоційний стан інших людей та проявляти емпатію, а також розвивають та формують уміння розуміти власні почуття, емоції, керувати ними, загалом створюють ситуації успіху. За спостереженнями, педагоги використовують техніки і прийоми, спрямовані на формування громадянської позиції, дисциплінованості, організованості, уміння слідувати правилам (77% відвіданих занять), на виховання в учнів патріотизму, поваги до державної мови, культури, законів (73%), на розвиток в учнів загальнолюдських цінностей (68%), навичок співпраці, комунікації, вміння діяти спільно (65%), на гігієну навчання, зокрема організують вправи для збереження зору, постави, пальчикову гімнастику, проводять фізкультхвилинки тощо (65%). Менше уваги приділяють завданням, що сприяють формуванню суспільних цінностей (43%).

Отже, учителі використовують зміст предмету (курсу) для формування суспільних цінностей, виховання патріотизму у здобувачів освіти у процесі їх навчання, виховання та розвитку.

Згідно з опитуванням, 94% педагогів постійно використовують інформаційно-комунікаційні технології (ІКТ) в освітній діяльності під час роботи в електронному журналі та щоденнику, 90% — у процесі підготовки до навчальних занять і безпосередньо під час навчальних занять, 72% — для зворотного зв'язку з учнями, загалом 38% педагогів постійно або часто використовують ІКТ для ведення власного сайту чи блогу.

За результатами спостережень, під час 98% навчальних занять педагоги використовували інформаційно-комунікаційні технології, 54% — мультимедійне та демонстраційне обладнання. Основна частина з них користувалася презентаціями (87% навчальних занять), друкованими засобами навчання (79%). Водночас лише під час 20% занять педагоги використали об'ємні засоби навчання, 23% — електронні освітні ресурси, 36% — мережу Інтернет, 38% — екранні та/або звукові засоби навчання (відео та аудіозаписи) 49% — медіаресурси для навчальних цілей.

Самоаналіз вчителями власної педагогічної діяльності засвідчив, що більшість педагогів постійно використовують у своїй роботі електронні презентації (76%), друковані засоби навчання (62%); більше половини педагогів — відеоматеріали (59%), електронні навчальні комплекси (56%). Лише 45% педагогів зазначили, що використовують онлайн-сервіси, 35% — тести, 31% — завдання для самостійного опрацювання, інструменти, моделі, натуральні об'єкти, прилади і пристосування, 24% — офіційні сайти установ.

Отже, педагоги ліцею планують, аналізують та корегують свою діяльність, використовують різні форми організації навчальної діяльності, технології навчання, спрямовані на оволодіння ключовими компетентностями. Під час навчальних занять більшість педагогів застосовували інформаційно-комунікаційні технології навчання, різноманітні засоби візуалізації. Педагоги загалом поширюють власний досвід, водночас практика його опублікування у відкритих онлайн ресурсах потребує розширення.

3.2. Постійне підвищення професійного рівня і педагогічної майстерності педагогічних працівників	За результатами вивчення документації з'ясовано, що всі педагоги систематично підвищують свою кваліфікацію, проходять атестацію, про що свідчать наявні атестаційні листи та копії документів про підвищення кваліфікації в особових справах. Згідно з опитуванням, для підвищення кваліфікації педагоги закладу освіти надають перевагу онлайн-курсам (95%), тренінгам, майстер-класам (82%), методичним семінарам і вебінарам (по 68%), конференціям (63%), меншою мірою — форумам, фестивалям (18%), а також навчальним поїздкам (11%). Серед педагогів популярністю користуються теми методичних аспектів викладання предметів та курсів (63%), інформаційно-комунікаційних технологій в освіті (58%), менше половини педагогів звертаються до тем: робота з учнями з особливими освітніми проблемами (47%), використання безпечного освітнього середовища (42%), форми організації освітнього процесу (40%). Меншою мірою — законодавче забезпечення освітнього процесу, надання психологічної підтримки учасникам освітнього процесу та психологічні особливості роботи зі здобувачами освіти різних вікових категорій (по 29%), формування у здобувачів освіти громадянської освіти (21%), лише 16% обирають практичний курс з української мови та 5% з профілактики та проявів девіантної поведінки здобувачів освіти. Під час вивчення документації, а саме особових справ, у всіх педагогів наявні копії сертифікатів про курси підвищення кваліфікації. На засіданнях педагогічної ради ліцею розглядають питання щодо підвищення кваліфікації та визнають їх результати. Згідно з документацією, на базі закладу у 2013-2018 рр. реалізувався регіональний дослідно-експериментальний майданчик з впровадження модульно-розвивального навчання. Більшість вчителів досі працює за цією технологією, мають опубліковані науково-методичні розробки (зошити з української мови, літератури, хімії, біології тощо). Крім того, педагоги початкової школи реалізують Всеукраїнський педагогічний проект «Розумники». Водночас за останні три роки на засіданні педагогічної ради не розглядалися питання реалізації інноваційної діяльності. Попри наявність співпраці з науковими та освітніми установами, питання дослідно-експериментальної роботи не було предметом обговорення на засіданні педагогічної ради. За свідченням педагогів, усі вони (100%) здійснюють проєктну діяльність за власною ініціативою, 72% педагогів стверджують, що отримують постійну підтримку керівництва закладу в реалізації ініційованих ними проєктів, 25% — часто, 3% — іноді. Педагоги, які викладають в інклюзивних класах, складають модифіковані та адаптовані програми для осіб, що навчаються інклюзивно, самостійно або з допомогою вчителя-наставника, що керує педагогічною інтернатурою, та затверджують їх на педагогічній раді. Отже, педагоги ліцею беруть участь в інноваційній діяльності, проте це питання не має системного розвитку в закладі освіти. Під час інтерв'ю заступниця керівниці закладу освіти зазначила, що двоє педагогів є експертами інституційного аудиту, одна з них двічі залучалася до проведення оцінювання закладу загальної середньої освіти. Крім того, одна із експертів інституційного аудиту є експертом сертифікації педагогічних працівників. Одна вчителька пройшла сертифікацію. Результати вивчення документації засвідчили, що в журналі реєстрації вхідної документації наявні листи щодо участі педагогів у
---	---

	експертній діяльності, а також в особових справах педагогічних працівників наявні сертифікати, що засвідчують право здійснювати експертну діяльність. Всі вчителі підвищують свій професійний рівень. Отже, педагоги ліцею беруть участь в інноваційній діяльності. Водночас учителям варто активніше долучатися до експертної діяльності у сфері загальної середньої освіти та процедури сертифікації педагогічних працівників, адже висока фахова майстерність педагогів закладу дає таку можливість. Важливо результати інноваційної та експертної діяльності виносити на розгляд педагогічної ради та поширювати в освітніх ресурсах.
3.3. Налагодження співпраці зі учнями, їх батьками, працівниками закладу освіти	У закладі освіти вживаються заходи щодо налагодження конструктивної співпраці між усіма учасниками освітнього процесу. Спостереження за навчальними заняттями засвідчили, що вчителі використовують форми роботи, спрямовані на формування партнерських взаємин зі здобувачами освіти, діють на засадах педагогіки співробітництва та гуманної педагогіки. За результатами опитування здобувачів освіти, 56% з них вважають, що їхня думка вислуховується і враховується більшістю вчителів під час проведення навчальних занять, 35% — враховується окремими вчителями, 1% учнів вважає, що вчителі нав'язують свою думку як єдино правильну, а 2% учнів зазначили, що їхня думка не враховується. Під час спостереження за навчальними заняттями виявлено, що переважна більшість педагогічних працівників формує партнерські взаємини з учнями, а саме: справедливо ставиться до всіх учнів (100% відвіданих занять), проявляє доброзичливість, позитивне ставлення (98%), ставиться до учнів, як до рівноправних учасників освітнього процесу, спільно з учнями визначає мету, завдання, проблеми та залучає їх до активного обговорення чи розв'язання (82%), мотивує учнів застосовувати власний життєвий досвід та шукати різні варіанти рішень, заохочує лідерство, свободу, прагнення до самореалізації (77%), вислуховує та сприймає думки учнів, їхні погляди (70%), формує уміння слухати, поважати думку іншого (58%). Жоден із педагогів не робив акцент на негативних сторонах (помилках) учнів. У річному плані ліцею наявні заходи, спрямовані на співпрацю між педагогами та батьками учнів, зокрема батьківські збори, конференції, семінари, позаурочні заходи. Згідно опитуванням, більшість батьків (67%) стверджують, що завжди отримують зворотний зв'язок від закладу освіти, 25% — у більшості випадків, 7% зазначають, що такий зворотний зв'язок переважно надається. Батьки у різний спосіб отримують інформацію про діяльність закладу освіти: на батьківських зборах — 94%, від класного керівника — 88%, зі спільнот у соціальних мережах — 63%, у телефонному режимі — 43%, на вебсайті — 34%, електронною поштою — 1%. Згідно з опитуванням педагогів, 90% зазначили, що використовують переважно телефонний режим спілкування з батьками, 87% — індивідуальні зустрічі, 84% з них зазначили, що для комунікації з батьками використовують батьківські збори та спільноти в соціальних мережах (Viber, Telegram, WhatsApp), 50% — електронні платформи (Google Classroom, Microsoft Teams), 48% — сервіси для відеоконференції (Zoom, Google Meet), 42% — вебсайт, 21% — електронну пошту. У ліцеї всі педагогічні працівники комунікують з батьками здобувачів освіти.

	Аналізуючи власну педагогічну діяльність, майже всі педагоги (93%) зазначили, що для комунікації з учнями використовують спільноти соцмереж (Viber, Telegram, WhatsApp), 90% — спілкуються в телефонному режимі, 83% — використовують електронні платформи (Google Classroom, Microsoft Teams), 72% — сервіси для відеоконференцій (Zoom, GoogleMeet), 48% — вебсайт чи освітню платформу, 27% — електронну пошту. Отже, педагоги забезпечують конструктивну співпрацю з батьками учнів. Забезпечується зворотний зв'язок. Переважна більшість батьків задоволені комунікацією з педагогічними працівниками. У закладі освіти налагоджено професійну співпрацю. Окрім методичних об'єднань учителів, у закладі освіти є неформальні об'єднання педагогічних працівників (професійні спільноти, творчі групи), реалізуються спільні проекти. У річному плані роботи закладу наявні заходи, спрямовані на співпрацю між педагогами: конференції, семінари, публікації, взаємовідвідування занять. Зі слів заступника директора, у закладі здійснюється взаємовідвідування уроків під час проведення методичних заходів: в рамках методичних місячників, під час проведення «Днів відкритих дверей». Взаємовідвідування відбувається між педагогом і наставником у рамках Школи педагогічного зростання. У закладі затверджена програма педагогічної інтернатури, наявні накази про її організацію. За результатами анкетування, 92% вчителів вважають, що в закладі створено всі умови для співпраці; 8% вважають, що ця співпраця є ситуативною. Отже, у закладі освіти налагоджено професійну співпрацю, діють методичні об'єднання, робота яких характеризується різними формами взаємодії, ініціативами щодо забезпечення якості освіти, активною участю в педагогічних радах. Практикується наставництво. Більше 90% педагогів вважають, що психологічний клімат закладу освіти сприяє співпраці педагогів.
3.4. Організація педагогічної діяльності та навчання учнів на засадах академічної доброчесності	Педагогічні працівники ліцею недостатньо враховують у своїй діяльності принципи та визначені законом правила академічної доброчесності. За спостереженнями, під час більшості навчальних занять (65%) учителі вказують посилання на джерела інформації у разі використання ідей, розробок, презентацій, відомостей. Під час опитування 79% вчителів зазначили, що посилаються на джерела інформації у разі використання ідей, розробок, тверджень, відомостей, 76% — добирають індивідуальні та пропонують різні варіанти завдань для учнів з метою запобігання списуванню, 82% — оцінюють результати навчання учнів об'єктивно і неупереджено, 63% — підвищують кваліфікацію з відповідної тематики, 76% вчителів проводять бесіди відповідної тематики з учнями та їхніми батьками, 13% — вказують колегам на плагіат у їхніх матеріалах. Згідно зі спостереженнями, лише під час 30% відвіданих занять педагоги пропонували завдання, що запобігають списуванню, під час 42% — об'єктивно оцінювали результати навчання учнів, під час половини (50%) — акцентували увагу на цінності самостійного виконання завдань, під час 22% — вчителі ігнорували проблему списування. Згідно з опитуванням, педагоги переважно проводять бесіди щодо дотримання академічної доброчесності (95%), пропонують на уроках завдання, що запобігають списуванню (84% педагогів), приділяють

	увагу ознайомленню учнів з основами авторського права (71%). Здійснення такої роботи підтверджують результати опитування учнів: педагоги проводять заходи щодо неприпустимості списування та плагіату, щодо дотримання академічної доброчесності — відповіло 91% учнів, тільки на початку навчального року — 7%. Водночас 2% учнів засвідчили, що подібних заходів з ними не проводили. Отже, у ліцеї здійснюється робота щодо дотримання принципів академічної доброчесності, зокрема педагогами, проте вона потребує вдосконалення.
--	--

Рівні оцінювання:

Вимога/правило	Рівень освітньої діяльності
3.1.	достатній
3.2.	достатній
3.3.	високий
3.4.	достатній
За напрямом 3 : достатній	

За напрямом 4: Управлінські процеси закладу освіти

Вимога/правило	Опис досягнень закладу освіти і потреб у вдосконаленні освітньої діяльності та внутрішньої системи забезпечення якості освіти та рівні оцінювання за вимогами
4.1. Наявність стратегії розвитку та системи планування діяльності закладу, моніторинг виконання поставлених завдань	У закладі освіти здійснюється стратегічне та річне планування діяльності. Стратегія розвитку Чернівецького багатопрофільного ліцею № 11 «Престиж» Чернівецької міської ради на 2021–2026 рр. розроблена, схвалена педагогічною радою та затверджена засновником. Зазначений документ містить загальну характеристику діяльності ліцею, місію, візію, цінності, пріоритети розвитку, план заходів для реалізації Стратегії, очікувані результати. У розділі «Розвиток матеріально-технічної бази» зазначено прогнозований обсяг фінансових ресурсів для виконання завдань та деталізовано джерело фінансування. Стратегія загалом відповідає особливостям та умовам діяльності закладу освіти, проте не є вимірюваною, не враховує всі напрями освітньої діяльності, переважно містить загальні положення без чітко визначених операційних завдань. У ліцеї здійснювався аналіз виконання Стратегії розвитку, вносилися зміни. Згідно з інтерв'ю керівника закладу освіти, до розроблення Стратегії розвитку ліцею долучалися педагоги, учні, батьки. Проєкт документа був презентований на відкритому засіданні педради — Першому ліцейському форумі «Вектор змін» за участю членів педагогічної ради, лідерів учнівського самоврядування, членів батьківських комітетів класів та батьківського комітету ГО «Батьки — дітям». Пропозиції учасників зібрання було враховано. Згідно з опитуванням, 9% батьків брали участь у розробленні Стратегії розвитку закладу освіти, 6% — Положення про внутрішню систему забезпечення якості освіти, 4% — річного плану роботи, 8% — правил поведінки в закладі освіти, 85% — не надавали пропозицій до жодного документа. За свідченнями педагогів, 61% з них брали участь у розробленні Стратегії розвитку закладу освіти, 11% не брали участі в розробленні жодного із зазначених документів закладу освіти.

	Отже, у ліцеї наявна Стратегія розвитку ліцею на 2021–2026 роки, яка загалом відображає особливості діяльності закладу освіти, проте потребує удосконалення, зокрема уточнення операційних завдань. У ліцеї здійснюється річне планування. Річний план роботи, структурований за напрямками діяльності, загалом сформовано з урахуванням Стратегії розвитку, результатів самооцінювання. Щороку цей документ розглядається на засіданні педагогічної ради (згідно з протоколами, схвалюється без обговорення), затверджується керівником. План передбачає конкретні заходи, спрямовані на підвищення якості освіти. Згідно з інтерв'ю керівника, серед заходів щодо реалізації Стратегії на поточний навчальний рік передбачено скорочення кількості класів початкової школи, зокрема здійснено набір лише в один перший клас. За свідченнями представника учнівського самоврядування, віцепрезидента учнівської організації «Ми — лідери», щорічно учні та батьки ліцею беруть участь у форумі, під час якого обговорюється річний план роботи ліцею. За результатами опитування, 61% педагогічних працівників брали участь у розробленні річного плану роботи, 61% — стратегії розвитку закладу освіти, 58% — освітньої програми, 53% — положення про академічну доброчесність, 68% — правил внутрішнього трудового розпорядку, 55% — антибулінгової програми, 47% — положення про внутрішню систему забезпечення якості освіти. Річний план роботи ліцею містить аналіз діяльності закладу освіти за попередній навчальний рік. Керівник і члени громадського самоврядування здійснюють моніторинг виконання річного плану, вносять необхідні корективи та позначають виконані заходи. Протоколи засідань педагогічної ради містять рішення щодо планування та виконання річного плану роботи і Стратегії розвитку закладу освіти, розгляду освітньої програми та результатів її виконання, правил внутрішнього розпорядку та положення про внутрішню систему забезпечення якості освіти, удосконалення освітнього процесу, питань переведення, відрахування і заохочення учнів, підвищення кваліфікації педагогів, визнання її результатів, а також впровадження педагогічного досвіду. Водночас упродовж 2023/2024 — 2025/2026 н.р. педагогічна рада не розглядала питання впровадження в освітній процес інновацій, участі в дослідницькій, експериментальній, інноваційній діяльності, співпраці з іншими закладами освіти, науковими установами, попри те, що заклад реалізує модульно-розвивальне навчання, всеукраїнський проєкт «Розумники» та має угоди про співпрацю з різними установами та організаціями. За свідченнями заступника керівника закладу освіти, у ліцеї оцінювання якості педагогічної діяльності здійснюється комплексно. Зокрема, на засіданнях педагогічної ради розглядаються питання щодо стану викладання предметів. Під час атестації педагогів застосовується кваліметрична модель оцінювання рівня їх професійного розвитку. Відповідно до «Положення про нагородження призерів» у ліцеї визначають «Тьюторів року» — вчителів, які підготували призерів олімпіад та конкурсів. Згідно з опитуванням, 92% опитаних педагогічних працівників вважають, що педагогічна рада функціонує системно й ефективно, розглядаються актуальні питання діяльності закладу, рішення ухвалюються колегіально і демократично.
--	---

	На засіданні педагогічної ради не обговорювалося питання щодо внесення змін і доповнень до річного плану роботи закладу освіти. Положення про внутрішню систему забезпечення якості освіти розроблено, схвалено педагогічною радою (без обговорення, згідно з протоколом) та введено в дію наказом керівника закладу у 2021 році. Документ визначає цілі, стратегії та процедури забезпечення якості освіти, окреслює компоненти внутрішньої системи, періодичність самооцінювання, містить правила й критерії оцінювання напрямів діяльності, методи збору інформації, способи оцінювання освітніх й управлінських процесів закладу (за методикою проведення інституційного аудиту). Під час інтерв'ю заступник керівника ліцею підтвердила, що в закладі освіти щороку, відповідно до наказу, здійснюється оцінювання якості освітньої діяльності та управлінських процесів, результати заслуховуються на засіданні педагогічної ради, ухвалюються відповідні рішення. Згідно з документами, заклад освіти щороку проводить самооцінювання якості освітньої діяльності відповідно до процедур, визначених Положенням про внутрішню систему забезпечення якості освіти: 2021/2022 н.р. — комплексне самооцінювання за всіма чотирма напрямками; 2022/2023 н.р. — «Управлінські процеси» (через ІАС EvaluEd), «Освітнє середовище»; 2023/2024 н.р. — «Система оцінювання результатів навчання», «Педагогічна діяльність»; 2024/2025 н.р. — «Система оцінювання здобувачів освіти», «Педагогічна діяльність педагогічних працівників» (через ІАС EvaluEd), «Освітнє середовище»; 2025/2026 н.р. — заплановано «Управлінські процеси». До проведення самооцінювання залучалися керівництво закладу освіти, педагогічні працівники, представники учнівського самоврядування та батьківської спільноти. Результати самооцінювання розглядалися на засіданні педагогічної ради, ухвалювалися управлінські рішення, відповідні заходи включалися до річного плану роботи. Керівник та органи управління закладу освіти, у межах своїх повноважень, систематично вживають заходів для покращення матеріально-технічної бази ліцею. Зокрема, у журналі реєстрації вхідних та вихідних документів зафіксовано відповідні звернення до засновника. Крім того, керівництво закладу зверталося до інших організацій з метою залучення додаткових ресурсів, зокрема до ЧОО Товариства Червоного Хреста України. У Стратегії розвитку закладу освіти та Річному плані роботи передбачено заходи щодо розвитку матеріально-технічної бази, що свідчить про системний підхід до цього напрямку діяльності. За словами керівника закладу освіти, за останні роки здійснено низку важливих оновлень, зокрема: оновлено комп'ютерну техніку та поповнено мультимедійне обладнання, завдяки тісній співпраці з ТМ «Розумники», Microsoft, Intel та за сприяння Центру робототехніки «Voteon» було обладнано дев'ять навчальних кабінетів сучасними мультимедійними засобами (інтерактивними дошками, проекторами, ноутбуками для вчителів, роутерами, а також спеціальними шафами для зберігання та заряджання учнівських ноутбуків). Усі вчителі та учні початкової школи забезпечені доступом до освітніх ігор платформи Edugames, які активно використовуються на уроках української мови, математики та інтегрованого курсу «Я досліджую світ». Отже, у ліцеї наявне стратегічне та поточне планування діяльності,
--	---

	запроваджено дієву внутрішню систему забезпечення якості освіти. Керівництво закладу освіти здійснює заходи для покращення матеріально-технічного стану ліцею.
4.2. Формування відносин довіри, прозорості, дотримання етичних норм	Практичний психолог під час інтерв'ю зазначив, що учасники освітнього процесу звертаються до нього з питань адаптації, емоційного стану, міжособистісних конфліктів, а також для отримання консультацій з питань виховання та взаємодії. За словами психолога, він проводить бесіди, консультування, тематичні уроки. Згідно з опитуванням, загалом майже всі педагоги (97%) підтвердили наявність співпраці та зворотного зв'язку між ними і керівництвом закладу освіти. Загалом 95% педагогічних працівників можуть без побоювань висловлювати власну думку, навіть якщо вона не збігається з позицією керівництва, стільки ж вважає, що розбіжності, які виникають між педагогічними працівниками та керівництвом ліцею, вирішуються конструктивно. Майже всі батьки (96%) вважають, що в ліцеї відсутнє упереджене ставлення з боку керівництва. 86% батьків зазначають, що з їхніми дітьми не траплялися або траплялися рідко випадки образливої поведінки, приниження з боку вчителів та/або інших працівників ліцею, 12% — іноді, 2% — часто. Майже всі батьки засвідчили відсутність фізичного насильства (97%) та психологічного тиску (90%) з боку вчителів, інших працівників, керівництва ліцею. Згідно з опитуванням учнів, 30% з них йдуть у ліцей у піднесеному настрої, з радістю, 50% — здебільшого охоче, 15% — здебільшого неохоче і 5% — не хочуть ходити до ліцею. Серед причин, через які учні не хочуть ходити на навчання, переважають пояснення про ранній підйом (84%), далеко до школи (40%). Водночас на упереджене ставлення вчителів вказали 24% учнів, на дні тижня, перевантажені складними уроками, — 68%, складні предмети на перших уроках — 32%, великий обсяг домашніх завдань — 36% учнів, багато занять — 44%. Загалом майже всі учні (95%) відзначили, що їм безпечно та психологічно комфортно в ліцеї. Отже, учасники освітнього процесу загалом задоволені умовами навчання та праці в ліцеї. У ліцеї впроваджено практику фіксації та реагування на звернення громадян, зокрема наявний журнал відповідних звернень, які розглядаються у встановлені терміни. За словами керівника закладу освіти, у ліцеї визначено години особистого прийому кожного адміністративного працівника. Крім того, звернення громадян розглядаються і телефоном. Проводяться батьківські збори, індивідуальні зустрічі з батьками. За словами заступника керівника, комунікація між учасниками освітнього процесу здійснюється у різний спосіб: педагоги спілкуються між собою під час методичних об'єднань, нарад, засідань педагогічної ради, а також через соціальні месенджери, відеоконференції, електронну пошту; комунікація педагогів з учнями відбувається під час занять, через електронний щоденник, відеозустрічі, месенджери, телефоном; спілкування педагогів з батьками налагоджено через батьківські збори, відеоконференції, месенджери, електронну пошту, телефоном. За свідченнями майже всіх опитаних батьків (96%), їм загалом завжди та переважно завжди вдається поспілкуватися з керівництвом закладу освіти та досягти взаєморозуміння. 80% опитаних респондентів звертаються усно, 22% — через спільноти в соціальних мережах, 12% —

	письмово, 3% батьків — через сайт ліцею. Водночас 16% зазначили, що не комунікують із керівництвом у жодний зі способів. Загалом майже всі учні (94%) зазначили, що керівництво ліцею доступне та відкрите до спілкування, учні можуть прийти до директора та поспілкуватися у разі наявності пропозицій. Загалом майже всі педагоги (94%) погодилися із твердженням, що керівництво відкрите для спілкування. Отже, керівництво ліцею відкрите до спілкування з батьками, учнями та педагогами. Директор ліцею своєчасно реагує на звернення учасників освітнього процесу, здійснює всебічне з'ясування причин та обставин, що спричинили звернення, оперативно вживає заходи для врегулювання проблемних ситуацій. У разі необхідності надає відповідні доручення педагогічним працівникам щодо підготовки необхідної документації. Упродовж минулого навчального року до адміністрації закладу надійшло 36 звернень, які були розглянуті відповідно до вимог чинного законодавства. За результатами розгляду ухвалено відповідні управлінські рішення, спрямовані на вирішення порушених питань. Згідно з опитуванням батьків, 55% з них вважають, що ліцей завжди враховує їхню думку під час ухвалення важливих управлінських рішень, 40% — частково враховує, 4% відповіли, що не враховує, 1% — переважно не враховує. На думку учнів, керівництво ліцею реагує на їхні звернення (скарги чи пропозиції), вони приймаються і розглядаються (81%), 10% опитаних вказали, що звернення приймаються, але лише деякі з них розглядаються, 5% відповіли, що нічого не знають про можливість звернення до керівництва ліцею, майже 5% — у ліцеї не практикується розгляд звернень. Загалом всі педагоги (97%) погодилися із твердженнями, що керівництво та педагогічні працівники співпрацюють, а адміністрація забезпечує зворотний зв'язок щодо праці вчителів. Отже, директорка ліцею при ухваленні управлінських рішень враховує думку учасників освітнього процесу. Наведені результати засвідчують наявність належного рівня комунікації між адміністрацією ліцею, батьками та здобувачами освіти, педагогами. Заклад освіти забезпечує змістовне наповнення та своєчасне оновлення інформаційних ресурсів, зокрема інформаційних стендів, офіційного вебсайту закладу, сторінок у соціальних мережах. Уся інформація, передбачена вимогами чинного законодавства, наявна у відповідному розділі вебсайту закладу освіти та є доступною для всіх учасників освітнього процесу. За словами директорки, у ліцеї створено відкриті та загальнодоступні інформаційні ресурси, що забезпечують прозорість та відкритість діяльності закладу освіти. Зокрема використовуються офіційний вебсайт ліцею, розміщений на платформі Google, де систематично оновлюється інформація щодо усіх напрямів діяльності закладу, офіційні сторінки ліцею в соціальних мережах Facebook та Instagram. Інформаційна відкритість ліцею сприяє підвищенню рівня прозорості діяльності закладу освіти, налагодженню ефективної комунікації з громадськістю та забезпеченню відкритого доступу до актуальної інформації для всіх учасників освітнього процесу. Згідно з опитуванням батьків, серед поширених способів інформування про діяльність закладу освіти переважають батьківські
--	--

	збори (94%), інформування від класного керівника (88%), телефонний режим (43%), соціальні мережі (63%), вебсайт (34%). Отже, інформування учасників освітнього процесу про діяльність ліцею здійснюється керівництвом на належному рівні, що сприяє формуванню позитивного іміджу та його популяризації серед громадськості.
4.3. Ефективність кадрової політики та забезпечення можливостей для професійного розвитку педагогічних працівників	У закладі освіти наявні вакантні посади, кількість яких не перевищує 10% від загальної чисельності педагогічних працівників (практичний психолог, заступник директора, лаборант, учитель німецької мови, музичного мистецтва). Наявні вакансії не вплинули на забезпечення освітнього процесу, частина навчального навантаження була тимчасово розподілена серед наявних педагогічних працівників. Особові справи педагогічних працівників містять документи, що підтверджують наявність педагогічної та/або вищої освіти, відповідної професійної кваліфікації. У закладі освіти працюють педагогічні працівники, які не мають фахової освіти, але пройшли відповідне підвищення кваліфікації та забезпечують викладання зазначених предметів на належному рівні. Водночас у закладі працюють троє педагогів, що не мають педагогічної освіти, яким, у супереч законотворчості, присвоєну категорію «спеціаліст». У закладі освіти систематично застосовуються заходи матеріального та морального стимулювання педагогічних працівників. З нагоди професійних свят працівників відзначають грамотами, подяками, преміями, які надаються, зокрема, й за рахунок коштів первинної профспілкової організації. За результатами атестації подаються клопотання щодо нагородження педагогічних працівників грамотами, преміями різних рівнів. Інформація про відзначення оприлюднюється на офіційному сайті ліцею. Крім того, щорічно педагогічним працівникам надається винагорода за сумлінну працю та премії за рахунок економії фонду заробітної плати. Згідно з опитуванням, серед видів матеріального та морального стимулювання, які застосовуються в закладі освіти, 82% педагогів зазначили премії, 97% — моральні стимули, зокрема грамоти, подяки, 61% — разові грошові винагороди, 58% — участь у різноманітних конференціях, семінарах. Отже, у закладі освіти керівник та педагогічна рада у межах своїх повноважень здійснюють заходи матеріального та морального заохочення педагогічних працівників. У ліцеї створено умови для постійного підвищення кваліфікації та атестації. У закладі розроблено порядок визнання результатів підвищення кваліфікації, під час засідань педагогічної ради систематично розглядаються клопотання про визнання результатів підвищення кваліфікації, щороку розглядається та схвалюється орієнтовний та річний плани підвищення кваліфікації. Проте на засіданні педагогічної ради впродовж останніх трьох років не визначалися заходи щодо підвищення кваліфікації педагогів. Щороку в ліцеї готується звіт про проходження педагогами курсів підвищення кваліфікації. За словами керівника закладу освіти, у ліцеї створено всі умови для безперервного професійного розвитку педагогічних працівників. Водночас керівник не подавала клопотання про фінансування, а кошторис не містить статті на підвищення кваліфікації. За словами директора, забезпечується можливість підвищення кваліфікації, проходження чергової та позачергової атестації, участі у добровільній

	сертифікації, професійних конференціях, семінарах, а також здійснюється підтримка щодо оприлюднення авторських освітніх матеріалів, розроблених педагогами. Керівник та педагогічна рада закладу освіти створюють умови для системного і безперервного професійного розвитку педагогічних працівників. Забезпечується участь у курсах підвищення кваліфікації, семінарах, тренінгах, методичних об'єднаннях, а також проходження атестації та сертифікації відповідно до чинного законодавства. У ліцеї працює один сертифікований учитель. Згідно з опитуванням, всі педагоги (100%) вважають, що в ліцеї створено умови для постійного підвищення кваліфікації педагогів, їх чергової та позачергової атестації, добровільної сертифікації. На думку переважної більшості педагогів (87%), жодних перешкод для їхнього професійного розвитку немає, 5% зазначили недостатню матеріально-технічну базу. Отже, у ліцеї створено сприятливі умови для професійного розвитку педагогів, надається підтримка в організації підвищення кваліфікації, проходженні атестації, участі у професійних заходах, водночас директор не подавала клопотання про виділення коштів на підвищення кваліфікації педагогів.
4.4. Організація освітнього процесу на засадах людиноцентризму, прийняття управлінських рішень на основі конструктивної співпраці учасників освітнього процесу, взаємодії закладу освіти з місцевою громадою	Згідно з опитуванням батьків, переважна більшість з них (90%) засвідчують відсутність порушень своїх прав як учасників освітнього процесу, 10% — вважають, що їхні права інколи порушуються, але вирішуються. Серед учнів загалом 98% відповіли, що їхні права дотримуються у ліцеї. Серед учнів, що вказали на наявність порушень, лише двоє учнів зазначили неадекватні вимоги до зовнішнього вигляду, один учень вказав на заборону висловлювати власну думку на заняттях, двоє — зазнали принижень, образ, негативних висловлювань з боку вчителів та працівників ліцею. Загалом 95% педагогів зазначили, що їхні права в ліцеї дотримано. Отже, у закладі освіти загалом дотримано права учасників освітнього процесу. Згідно з опитуванням батьків щодо того, як їхня думка враховується під час ухвалення важливих управлінських рішень, 55% відповіли «так, завжди», 40% — «частково враховується», 4% відповіли «переважно не враховується». Згідно з опитуванням учнів, 67% з них зазначили, що їхня думка враховується при визначенні профілю навчання, 51% — при визначенні курсів за вибором, 38% — їхня думка враховується щодо оформлення та дизайну навчальних кабінетів та інших приміщень, 40% — щодо питання дозвілля, 41% — питання вибору тематики гуртків, 15% — питання режиму роботи школи, 7% зазначили, що їхня думка не враховується. Згідно з опитуванням педагогів, загалом 97% з них підтвердили, що керівництво враховує пропозиції, надані педагогічними працівниками, щодо підвищення якості освітньої діяльності. Отже, результати опитування свідчать, що управлінські рішення ухвалюються загалом з урахуванням думки учасників освітнього процесу, водночас потребує більшої уваги думка батьків. Під час інтерв'ю керівник закладу освіти повідомила, що в ліцеї активно функціонують органи громадського самоврядування, зокрема: учнівське самоврядування, представлене організацією «МИ — лідери», батьківський комітет, що діє як громадська організація «Батьки —

	дітям», Рада ліцею як колегіальний консультативно-дорадчий орган, який об'єднує представників адміністрації, педагогів, батьків і учнів. Співпраця з органами громадського самоврядування у закладі освіти здійснюється на основі партнерства, взаємної довіри та відкритості. Робота вибудована з урахуванням принципів спільного прийняття рішень, етичності, толерантності, демократичності та взаємоповаги. Регулярно організовуються зустрічі з представниками учнівського самоврядування, батьківського комітету та Ради ліцею, під час яких обговорюються актуальні питання освітнього процесу, а також надається та аналізується зворотний зв'язок. Під час інтерв'ю було підтверджено активну участь представників учнівського самоврядування у вирішенні питань, пов'язаних із діяльністю закладу освіти. Учні беруть участь у реалізації різноманітних ініціатив та проєктів, зокрема «Заробляємо своїми руками» та «Дрон для ЗСУ», а також у творчих і спортивних змаганнях. Пропозиції учнівського самоврядування враховуються під час ухвалення рішень. Наприклад, за ініціативою учнів було внесено зміни до Положення про заохочення, що передбачає нагородження найкращих учнів за високі досягнення у навчанні. Також учнівська ініціатива сприяла створенню відпочинкової зеленої зони на другому поверсі ліцею, що покращило освітнє середовище. Учні беруть участь в організації культурно-спортивних заходів, зокрема шкільної спартакіади, міжкласних змагань з мініфутболу, а також представляють заклад у міських спортивних турнірах. У ліцеї підтримують ініціативи учасників освітнього процесу, здійснюється робота для їх залучення до патріотичних та соціально-культурних проєктів громади міста Чернівці. Ліцей «Престиж» активно розширює можливості освітнього простору, налагоджуючи партнерські відносини із різними установами та організаціями. З метою підвищення якості освіти, розвитку учнів та реалізації спільних проєктів заклад уклав низку договорів, меморандумів та угод із закладами вищої освіти, освітніми громадськими організаціями. Отже, у ліцеї приділяють чимало уваги формуванню громадянської позиції, відповідальності та екологічної свідомості учнів. Педагоги ліцею є ініціаторами та активними учасниками інноваційної діяльності, зокрема проєктної та експериментальної. Упродовж 2013-2018 рр. у ліцеї працював регіональний дослідно-експериментальний майданчик із впровадження модульно-розвивального навчання. На час проведення інституційного аудиту вчителі ліцею продовжували працювати за цією технологією. Крім того, учитель історії є активним учасником кількох освітніх проєктів, до яких долучає учнів. Отже, у ліцеї приділяють увагу інноваційній та експериментальній діяльності. За словами представника учнівського самоврядування, у ліцеї реалізуються ініціативи, запропоновані учнівським самоврядуванням. Згідно з опитуванням учнів, загалом 85% з них беруть участь у класних заходах; у загальноліцейських 15% — постійно, 48% — часто, іноді — 29%; на рівні громади часто залучені до акцій 23% учнів, іноді — 36%, постійно — 9%. За свідченнями учнів, у ліцеї найчастіше організовують екскурсії (95%), майстер-класи (49%), пікніки на природі (50%), походи в кіно (66%), спортивні свята (73%), відвідування театрів, музеїв (80%).
--	--

	На думку майже всіх педагогів (97%), керівництво підтримує ініціативи педагогічних працівників щодо розвитку закладу і місцевої громади Отже, у ліцеї створено умови для виявлення громадської активності та ініціативи учасників освітнього процесу, їхньої участі в житті місцевої громади. Режим роботи ліцею загалом враховує потреби учасників освітнього процесу, проте потребує зміни тривалості перерв для харчування, які не відповідають встановленим нормам. Згідно з опитуванням, майже всі батьки (99%) задоволені організацією освітнього процесу в ліцеї. У розкладі навчальних занять забезпечено розподіл навчального навантаження з урахуванням вікових особливостей. Голова учнівського самоврядування зазначив, що під час складання розкладу адміністрація враховує окремі побажання учнів. Згідно з опитуванням, загалом 90% учнів задоволені розкладом занять. Серед 10% учнів, які висловили незадоволення, були ті, що вважали, що є дні тижня, перевантажені складними предметами (54%), складні предмети на перших/останніх заняттях (15%), багато занять (31%). За словами заступника директора, розклад навчальних занять в закладі освіти сформовано відповідно до Освітньої програми, Річного навчального плану, Санітарного регламенту для закладів загальної середньої освіти. Практикується проведення парних уроків. У закладі освіти питання визначення вибірково-обов'язкових навчальних предметів, інтегрованих курсів, курсів за вибором, факультативів та індивідуальних навчальних занять варіативної складової навчального плану розглядається на засіданнях педагогічної ради з урахуванням освітніх потреб учнів, їхніх запитів, опитування батьків. Адміністрація ліцею організовує проведення анкетування за участю здобувачів освіти та їхніх батьків. Отримані результати анкетування свідчать про активну участь батьків та учнів у процесі вибору профільних предметів, курсів за вибором. Думка учасників освітнього процесу враховується під час формування освітньої програми закладу, що сприяє підвищенню рівня задоволеності освітніми послугами. Згідно з опитуванням учнів, 67% з них зазначили, що їхня думка враховується при визначенні профілю навчання, 51% — при визначенні курсів за вибором, 41% — при визначенні тематики гуртків, 38% — під час вибору оформлення та дизайну навчальних приміщень, 40% — під час організації дозвілля. Серед батьків 37% опитаних беруть участь у виборі профілю навчання, 28% — у виборі курсів за вибором чи факультативних курсів. 51% зазначили, що не брали участі у вирішенні цих питань. Отже, керівництво закладу освіти не в повній мірі враховує думку батьків та учнів при визначенні вибірових навчальних предметів. У ліцеї «Престиж» використовуються різні форми організації освітнього процесу, зокрема очне навчання та індивідуальне (екстернат). Під час інтерв'ю заступник керівника закладу освіти зазначила, що в ліцеї активно впроваджуються різноманітні форми організації освітнього процесу, зокрема: уроки – конференції, квести, брейн-ринги, екскурсії. Під час інтерв'ю голова учнівського самоврядування підтвердив, що в ліцеї регулярно проводяться позаурочні заходи різного формату, які сприяють розвитку ініціативності, командної взаємодії та загальної
--	---

	культури учнів. Ці заходи підтримують активність учнівської молоді, сприяють зміцненню партнерства між ліцеєм, родиною та громадою. Щорічно на серпневому засіданні педагогічної ради розглядається питання форм організації освітнього процесу з урахуванням потреб його учасників. На засіданні педагогічної ради ліцею розглядалося питання використання електронної освітньої платформи для забезпечення ефективної комунікації між учасниками освітнього процесу. Зокрема, схвалено використання освітньої платформи «Нові Знання» (NZ.UA), а також сервісів Google Meet та Google Classroom. У кабінетах ліцею загалом облаштовано робочі місця для комунікації між суб'єктами у разі переходу на дистанційне навчання. Керівник ліцею сприяє реалізації індивідуальних освітніх траєкторій для здобувачів освіти. У закладі освіти розроблено індивідуальні навчальні плани та індивідуальні програми розвитку для учнів, що навчаються інклюзивно, а також індивідуальні навчальні плани для учнів, що навчаються на екстернаті. Крім того, щороку в закладі аналізується проведена робота з обдарованими дітьми, ухвалюються управлінські рішення з метою підвищення якості освітньої діяльності. Натомість документів, що засвідчували б системну роботу з дітьми, що потребують додаткової педагогічної підтримки, не виявлено. За свідченнями педагогів, переважна більшість з них (82%) забезпечують реалізацію індивідуальних освітніх траєкторій учнів, надаючи індивідуальні консультації, 84% — розробляють різнорівневі завдання, 79% — готують учнів до олімпіад, конкурсів, турнірів, 42% — проводять індивідуальні заняття, 53% — адаптують чи модифікують навчальні програми для дітей з особливими освітніми потребами. Отже, у ліцеї «Престиж» загалом створено умови для реалізації індивідуальних освітніх траєкторій, водночас додаткова увага має бути приділена учням, що потребують додаткової педагогічної підтримки. Освітній процес здійснюється на основі конструктивної співпраці учасників освітнього процесу, взаємодії закладу освіти з місцевою громадою.
4.5. Формування та забезпечення реалізації політики академічної доброчесності	У ліцеї розроблено і схвалено на засіданні педагогічної ради Положення про академічну доброчесність, яке передбачає механізми забезпечення академічної доброчесності, визначає процедури виявлення та фіксації фактів порушення академічної доброчесності, регламентує види академічної відповідальності педагогічних працівників і здобувачів освіти за конкретні порушення. Більшість педагогів ліцею пройшла відповідні курси підвищення кваліфікації з питання дотримання академічної доброчесності. За словами директора, у закладі освіти проводиться інформаційно-просвітницька робота з усіма учасниками освітнього процесу, зокрема заняття з питань академічної доброчесності (3-4 класи), години спілкування на відповідну тематику (5-11 класи), уживаються заходи, що унеможливають прояви академічної недоброчесності, зокрема списування під час освітнього процесу. Під час інтерв'ю заступник керівника закладу освіти зазначила, що формування та підтримка академічної доброчесності здійснюється системно та із залученням усіх учасників освітнього процесу. Зокрема у 2021 році на відкритому засіданні педагогічної ради у форматі Першого ліцейського форуму «Вектор змін» спільно з учителями, учнями та батьками було проведено обговорення Положення про академічну

	добročесність педагогічних працівників та учнів ліцею; під час нарад педагогічного колективу постійно відбувається інформування щодо необхідності дотримання академічної доброчесності, надається максимальна підтримка для проходження курсової підготовки з відповідної тематики; у навчальних кабінетах, за згодою учнів та батьків, розміщено організатори для мобільних телефонів, що сприяє створенню доброчесного освітнього середовища; для учнів проводяться бесіди, години спілкування, а також запроваджено курс з академічної доброчесності для учнів початкових класів; батьки отримують інформацію про принципи академічної доброчесності під час батьківських зборів. Під час інтерв'ю з представником учнівського самоврядування було підтверджено, що в закладі освіти проводяться заходи, спрямовані на дотримання норм академічної доброчесності. Зокрема підтверджено, що у класах встановлено організатори для мобільних телефонів з метою запобігання списуванню під час навчальних занять, учні разом з учителями акцентують увагу на необхідності посилання на використані джерела під час підготовки до уроків, проєктів чи презентацій, контрольні роботи часто мають кілька варіантів завдань, щоб унеможливити академічні порушення, щорічно у жовтні проводиться тематичний тиждень академічної доброчесності, під час якого організовуються різні просвітницькі активності для учнів. За свідченнями переважної більшості учнів (92%), у ліцеї регулярно проводяться бесіди про важливість дотримання академічної доброчесності. Згідно з опитуванням педагогів щодо заходів, спрямованих на дотримання академічної доброчесності у своїй професійній діяльності, 79% вчителів зазначили, що посиляються на джерела інформації у разі використання ідей, розробок, тверджень, відомостей, 76% добирають індивідуальні та пропонують різні варіанти завдань для учнів з метою запобігання списуванню, 82% оцінюють результати навчання учнів об'єктивно і неупереджено, 74% проводять бесіди відповідної тематики з учнями та їхніми батьками, 63% підвищують кваліфікацію з відповідної тематики. На засіданні педагогічної ради розглядалося питання «Про роль домашніх завдань у навчанні учнів 5 класів НУШ. Обсяг домашніх завдань крізь призму академічної доброчесності». У річному плані роботи передбачено проведення заходів з учасниками освітнього процесу щодо дотримання вимог академічної доброчесності, що сприяє формуванню етичної культури, відповідальності та якості освіти. Згідно з опитуванням учнів, вчителі та керівництво інформують їх про негативне ставлення до корупції через електронні ресурси (23%), під час позаурочних заходів (29%), бесід (71%), навчальних занять (73%), бесід із запрошеними гостями (33%). Як зазначили майже всі педагоги (95%), у закладі проводяться інформаційні, освітні заходи, спрямовані на формування негативного ставлення до корупції Отже, у ліцеї «Престиж» впроваджується політика академічної доброчесності, керівник закладу та його заступники сприяють формуванню в учасників освітнього процесу негативного ставлення до корупції.
--	---

Рівні оцінювання:

Вимога/правило	Рівень освітньої діяльності
4.1.	високий
4.2.	високий
4.3.	достатній
4.4.	достатній
4.5.	високий
За напрямом 4: високий	

Оцінювання внутрішньої системи забезпечення якості освіти:

У закладі освіти розроблено, схвалено на засіданні педагогічної ради та затверджено директором ліцею Положення про внутрішню систему забезпечення якості освіти (далі — Положення). У його розробленні брали участь 47% педагогів. Документ визначає цілі, стратегії та процедури забезпечення якості освіти, окреслює компоненти внутрішньої системи, періодичність самооцінювання, містить правила й критерії оцінювання напрямів діяльності, методи збору інформації, способи оцінювання освітніх й управлінських процесів закладу (за методикою проведення інституційного аудиту).

Заклад освіти з 2021 року щороку проводить самооцінювання якості освітньої діяльності відповідно до визначених процедур: 2021/2022 н.р. — комплексне самооцінювання за всіма чотирма напрямками, 2022/2023 н.р. — «Управлінські процеси» (через IAC EvaluEd), «Освітнє середовище», 2023/2024 н.р. — «Система оцінювання результатів навчання», «Педагогічна діяльність», 2024/2025 н.р. — «Система оцінювання здобувачів освіти», «Педагогічна діяльність педагогічних працівників» (через IAC EvaluEd), «Освітнє середовище», 2025/2026 н.р. — заплановано «Управлінські процеси». До проведення самооцінювання залучалися керівництво закладу освіти, педагогічні працівники, представники учнівського самоврядування та батьківської спільноти. Результати самооцінювання розглядалися на засіданні педагогічної ради, ухвалювалися управлінські рішення, відповідні заходи включалися до річного плану роботи.

Отже, внутрішня система забезпечення якості освіти Чернівецького багатoproфільного ліцею №11 «Престиж» розроблена і впроваджена. Вона є ефективною і дає змогу об'єктивно оцінити освітню діяльність та управлінські процеси закладу освіти.

Голова експертної групи

заступник начальника
відділу інституційного аудиту
та позапланового контролю
управління Державної служби якості освіти
у Чернівецькій області



Інна ЧЕРКЕЗ

29.12.2025