

Р І Ш Е Н Н Я
колегії управління освіти Чернівецької міської ради

30.12.2025

№ 3/2025-5

**Про стан розгляду звернень громадян до управління освіти
Чернівецької міської ради у 2025 році**

На виконання Закону України «Про звернення громадян», Указу Президента України від 07.02.2008 р. № 109 «Про першочергові заходи щодо забезпечення реалізації та гарантування конституційного права на звернення до органів державної влади та органів місцевого самоврядування», з метою забезпечення реалізації та гарантування закріплених Конституцією України прав громадян на звернення до органів державної влади та органів місцевого самоврядування, а також місцевого самоврядування, з метою підвищення ефективності роботи управління освітою зі зверненнями громадян, враховуючи необхідність об'єктивного, всебічного і своєчасного розгляду звернень громадян,

КОЛЕГІЯ УХВАЛЮЄ:

1. Інформацію «Про стан розгляду звернень громадян до управління освіти Чернівецької міської ради» взяти до уваги.

2. Управлінню освіти Чернівецької міської ради:

2.1. Забезпечувати дотримання вимог чинного законодавства з питань розгляду звернень громадян: терміни виконання, повнота та обґрунтованість відповіді тощо.

Постійно

2.2. Здійснювати кваліфікований, неупереджений, об'єктивний і своєчасний розгляд звернень громадян з метою оперативного вирішення порушених у зверненнях всіх питань.

Постійно

2.3. Доводити до відома громадян рішення про відмову в задоволенні вимог, викладених у зверненнях, у письмовій формі з посиланням на закони України і викладенням мотивів та причин відмови, а також із роз'ясненням порядку оскарження прийнятих рішень.

Постійно

2.4. Посилити персональну відповідальність посадових осіб щодо недопущення порушень виконавської дисципліни при розгляді звернень громадян та організації виконання документів, які перебувають на контролі.

2.5. Проводити роз'яснювальну роботу серед громадськості через засоби масової інформації, офіційний сайт управління освіти щодо дотримання конституційних прав і обов'язків з питань розгляду звернень громадян.

Постійно

2.6. Проводити постійний моніторинг щодо дотримання законодавства з питань звернень громадян, особливо повторних, виявляти причини, що їх породжують, та за результатами аналізу вносити пропозиції щодо розв'язання найбільш актуальних проблем.

Постійно

2.7. Здійснювати детальний аналіз й узагальнення звернень громадян (усних, письмових) за календарний рік та забезпечити їх розгляд на засіданні колегії управління освіти.

Щорічно

3. Керівникам закладів освіти:

3.1. Забезпечувати кваліфікований, неупереджений, об'єктивний і своєчасний розгляд звернень громадян з метою оперативного вирішення порушень у зверненнях питань.

Постійно

3.2. Здійснювати аналіз роботи із розгляду звернень громадян (усних, письмових) та забезпечити їх розгляд на нарадах.

Щорічно

3.3. Оперативно розглядати звернення внутрішньо переміщених осіб та сприяти у вирішенні питань, пов'язаних із зарахуванням дітей до закладів освіти.

Постійно

4. Контроль за виконанням цього рішення залишаю за собою.

Голова колегії,
начальник управління освіти
Чернівецької міської ради

Ірина ТКАЧУК