



УКРАЇНА
Чернівецька міська рада
Управління освіти

вул. Героїв Майдану, 176, м. Чернівці, 58029, тел./факс (0372) 53-30-87
E-mail: osvitacv@gmail.com сайт: osvita.cv.ua Код ЄДРПОУ №02147345

Керівникам закладів освіти
Чернівецької МТГ

Про психосоціальну підтримку
на робочому місці у воєнний та
післявоєнний час

Управління освіти Чернівецької міської ради відповідно до листа Південно-Західного міжрегіонального управління державної служби з питань праці від 05.02.2026 №ПЗ/2/777-26 інформує про наступне.

Україна, ратифікувавши цілу низку конвенцій МОП із безпеки і здоров'я на роботі та взявши на себе зобов'язання наблизити національні норми до стандартів ЄС (в межах Угоди про асоціацію між Україною та ЄС) має сприяти безпечним і здоровим умовам праці.

Стандарт ISO 45003:2021 «Управління охороною здоров'я та безпекою праці. Психологічне здоров'я та безпека на виробництві. Настанови з керування психосоціальними ризиками». Цей міжнародний стандарт, врегульовує питання керування психологічним здоров'ям на робочому місці.

Війна, як і будь-яка інша зовнішня небезпека чи загроза - це фактор, який виникає поза роботою, але наслідки якого можуть впливати як на працездатність і продуктивність людини, так і на сферу праці загалом.

Наслідки війни матимуть тривалий вплив на ментальне здоров'я населення, що працює, а також на молоде покоління, яке ще має вийти на ринок праці. Тому, потрібно буде не тільки забезпечити підтримку психологічно здорового робочого середовища, а й постійно вдосконалювати й посилювати цю підтримку.





Проблеми психологічного і соціального характеру впливають на людину, трудовий колектив. Вони призводять до втрати робочого часу через абсентеїзм і презентеїзм, зумовлюють підвищений ризик нещасних випадків на роботі, створюють напружену атмосферу в колективі.

Психологічно здорові працівники – це ознака здорового робочого середовища. Коли навчання навичкам психологічного відновлення та управління стресом вбудовані в діяльність, працівники відчують, що їх цінують і підтримують, а це також впливає на підвищення рівня їхньої психологічної стійкості та продуктивності в умовах такої надзвичайної кризи, як війна.

Для демонстрації та реалізації такої підтримки кожному працівникові Південно-Західне міжрегіональне управління Державної служби з питань праці на основі Закону України 4223-IX «Про систему охорони психічного здоров'я в Україні» рекомендує застосувати Політику психосоціальної підтримки на робочому місці (долі Політика ПСП), яка полягає у забезпеченні робочого середовища, вільного від переслідування, дискримінації, спрямованого на підтримку кожного працюючого, створення здорових умов праці, формування культури турботи про фізичне та ментальне здоров'я.

Для отримання чітких методичних рекомендацій щодо запровадження ПСП на робочому місці, зразків типової політики ПСП та плану щодо її реалізації необхідно звернутися до управління інспекційної діяльності у Чернівецькій області Південно-Західного міжрегіонального управління Державної служби з питань праці за адресою: м.Чернівці, вул. Поповича, 2, 4 поверх, 23 кабінет, попередню консультацію можна отримати за номером телефону: **+38 050 7870102** Крушельницька–Блисенко Галина Вікторівна та/або за електронною адресою: halyna.blysenko@gmail.com

Принагідно, з теоретичними матеріалами (типовими формами) можна ознайомитись за посиланням: <https://cv.dsp.gov.ua/diyalnist/metodychni-rekomendatsiyi-ta-typovi-formy-dokumentiv-shhodo-zaprovadzhennya-program-ppsp/>

**Заступник начальника управління
з фінансово-економічних питань**

Тетяна ДЕНИС

Надія Шевчук 53-63-17