

**ПОРЯДОК
ПРОВЕДЕННЯ МОНІТОРИНГУ
ІНФОРМАЦІЙНОГО НАПОВНЕННЯ ВЕБСАЙТІВ
ЗАКЛАДІВ ЗАГАЛЬНОЇ СЕРЕДНЬОЇ ОСВІТИ
ЧЕРНІВЕЦЬКОЇ МІСЬКОЇ ТЕРИТОРІАЛЬНОЇ ГРОМАДИ**

I. Загальні положення

1. Цей Порядок визначає основні засади та встановлює методологію проведення управлінням освіти Чернівецької міської ради вебсайтів закладів загальної середньої освіти Чернівецької міської територіальної громади.
2. Моніторинг інформаційного наповнення вебсайтів – комплекс операцій з пошуку та аналізу інформації на вебсайтах з метою оцінки рівня їх інформаційного наповнення відповідно до вимог нормативно-правових актів.
3. Об'єктами моніторингу є вебсайти закладів загальної середньої освіти Чернівецької міської територіальної громади.
4. Суб'єктом моніторингу є управління освіти Чернівецької міської ради.
5. Моніторинг проводиться раз на рік, протягом місяця.

II. Методологія проведення моніторингу

1. Розміщення закладами загальної середньої освіти інформації на вебсайтах визначається чинними нормативно-правовими актами України.
2. Перелік параметрів відображено в таблиці моніторингу інформаційного наповнення вебсайтів закладів загальної середньої освіти за формою, наведеною в *додатку 1* до цього Порядку.
3. Для визначення рівня відповідності інформаційного наповнення вебсайтів вимогам нормативно-правових актів для кожного параметра вводиться **коефіцієнт наявності (Кн)**, що визначає наявність інформації на вебсайті та має такі значення:
0 – інформація відсутня;
1 – інформація наявна.
4. Для визначення якості інформаційного наповнення вебсайтів, зокрема, забезпечення повноти та актуальності інформації, а також зручності доступу до розміщеної інформації для кожного параметра вводяться такі значення:
1) **коефіцієнт повноти (Кп)** – характеризує рівень висвітлення закладами загальної середньої освіти своєї діяльності. Коефіцієнт встановлює, чи є інформація на вебсайті вичерпною та достатньою для розуміння та має такі значення:
1 – наведено весь перелік даних та інформація представлена в повному обсязі;
0,7 – інформація представлена не в повному обсязі;

0,3 – наявна часткова, уривчаста інформація;

2) **коефіцієнт актуальності (Ка)** – встановлює рівень своєчасності розміщення та частоти оновлення інформації і має такі значення:

1 – високий рівень актуальності (хроніка подій, новини, інша інформація про діяльність закладу загальної середньої освіти оновлюється щодня; анонси заходів розміщуються не пізніше ніж за 2 дні до проведення, у надзвичайних випадках – не пізніше ніж за 3 години до початку події; дані про показники діяльності, плани робіт, звіти, дані про бюджет, фінансову звітність оприлюднено за звітній період);

0,7 – середній рівень актуальності (хроніка подій та новини оновлюються нерегулярно; анонси заходів оприлюднено в день їх проведення, дані про показники діяльності, плани робіт, звіти, дані про бюджет, фінансову звітність оприлюднено за попередній від звітного періоду);

0,3 – низький рівень актуальності (інформація про діяльність оновлюється пізніше 5 робочих днів, анонси заходів оприлюднено пізніше дня їх проведення, дані про показники діяльності, плани робіт, звіти, дані про бюджет, фінансову звітність оприлюднено пізніше попереднього від звітного періоду, відсутня дата розміщення інформації на вебсайті);

3) **коефіцієнт навігаційної доступності (Кд)** – визначає рівень простоти та зручності пошуку інформації на вебсайті. Він залежить від прозорості інформаційної структури вебсайту та має такі значення:

1 – високий рівень навігаційної доступності, при якому інформація розміщена в логічному розділі вебсайту та її можна легко знайти. Для пошуку інформації потрібно не більше 3 послідовних переходів за гіперпосиланнями, починаючи з головної сторінки вебсайту;

0,7 – середній рівень навігаційної доступності, при якому інформація не структурована, розподілена по всьому вебсайту, а не об'єднана в одному розділі. Для пошуку інформації потрібно від 4 до 6 послідовних переходів за гіперпосиланнями, починаючи з головної сторінки вебсайту;

0,3 – низький рівень навігаційної доступності, при якому пошук інформації значно ускладнений, інформація розміщена не в логічному розділі вебсайту. Для пошуку інформації потрібно більше 6 послідовних переходів за гіперпосиланнями, починаючи з головної сторінки вебсайту, або ж її можна отримати як частину іншого документа, чи тільки з використанням функції пошуку або мапи вебсайту;

4) **коефіцієнт якості (Кя)** – визначає рівень якості розміщення інформації та розраховується за формулою $Кя = (Кн + Кп + Ка + Кд) / 4$.

5. Рівень доступності інформації на вебсайті визначається також наявністю функції пошуку. У зв'язку з цим вводиться **коефіцієнт пошукової системи (Кпс)**, який має такі значення:

1,0 – на вебсайті наявна пошукова система;

0,5 – на вебсайті відсутня пошукова система або функція пошуку не працює належним чином.

6. За результатами моніторингу для кожного параметра в графі «Зауваження» розміщуються виявлені недоліки, які суттєво впливають на значення коефіцієнтів (- 0.1 за кожне зауваження).

7. Після встановлення згідно з пунктами 4-6 цього розділу значень усіх коефіцієнтів для кожного вебсайту визначається **показник якості інформаційного наповнення вебсайту (Пя)**, який характеризує повноту, актуальність та доступність розміщеної інформації та розраховується за формулою $Пя = Кя \times Кпс \times 100\%$.

III. Аналіз результатів моніторингу

1. За результатами моніторингу формуються:

- рейтинг та узагальнені дані інформаційної прозорості вебсайтів закладів загальної середньої освіти за формою, наведеною в *додатку 2* до цього Порядку;

2. Рейтинг інформаційної прозорості встановлюється шляхом сортування переліку вебсайтів за зменшенням значень показників інформаційної прозорості.

3. Готується аналітична довідка, яка містить:

- дані щодо відповідності інформаційного наповнення вебсайтів вимогам нормативно-правових актів;

- аналіз стосовно забезпечення повноти, актуальності та доступності інформації на вебсайтах;

- рекомендації щодо вдосконалення інформаційної структури вебсайтів.

4. Аналітична довідка розміщується на офіційному вебсайті управління освіти Чернівецької міської ради.

Додаток 1
до Порядку проведення моніторингу
інформаційного наповнення вебсайтів
закладів загальної середньої освіти
(пункт 2 розділу II)

ТАБЛИЦЯ
моніторингу інформаційного наповнення вебсайтів

№ з/п	Параметри	Значення коефіцієнтів					Зауваження
		Кн	Кп	Ка	Кд	Кя	
1.	Статут закладу освіти						
2.	Ліцензії на провадження освітньої діяльності						
3.	Структура та органи управління закладу освіти						
4.	Кадровий склад закладу освіти згідно з ліцензійними умовами						
5.	Освітні програми, що реалізуються в закладі освіти, та перелік освітніх компонентів, що передбачені відповідною освітньою програмою						
6.	Ліцензований обсяг та фактична кількість осіб, які навчаються у закладі освіти						
7.	Мова (мови) освітнього процесу						
8.	Наявність вакантних посад, порядок і умови проведення конкурсу на їх заміщення (у разі його проведення)						
9.	Матеріально-технічне забезпечення закладу освіти (згідно з ліцензійними умовами)						
10.	Результати моніторингу якості освіти						
11.	Річний звіт керівника про діяльність закладу освіти						
12.	Правила прийому до закладу освіти						
13.	Умови доступності закладу освіти для навчання осіб з особливими освітніми потребами						
14.	Перелік додаткових освітніх та інших послуг, їх вартість, порядок надання та оплати						
15.	Правила поведінки здобувача освіти в закладі						

	освіти						
16.	План заходів, спрямованих на запобігання та протидію булінгу (цькуванню) в закладі освіти						
17.	Порядок подання та розгляду (з дотриманням конфіденційності) заяв про випадки булінгу (цькування) в закладі освіти						
18.	Порядок реагування на доведені випадки булінгу (цькування) в закладі освіти та відповідальність осіб, причетних до булінгу (цькування)						
19.	Кошторис і фінансовий звіт про надходження бюджетних коштів						
20.	Звіт про надходження благодійних коштів						
21.	Територія обслуговування						
	ВСЬОГО:						
22.	Наявність пошукової системи (Кпс) так (Кпс=1,0)/ ні (Кпс=0,5)						
23.	Показник якості інформаційного наповнення $Пя = Кя \times Кпс \times 100\%$						

Додаток 2
до Порядку проведення моніторингу
інформаційного наповнення вебсайтів
закладів загальної середньої освіти
(пункт 1 розділу III)

РЕЙТИНГ
інформаційної прозорості вебсайтів

№ з/п	Повна назва ЗЗСО	Адреса вебсайту	Показник якості інформаційного наповнення, Пя (%)
1.			
2.			
3.			
4.			
5.			