

Довідка про результати аналізу офіційних вебсайтів закладів дошкільної освіти Чернівецької міської територіальної громади

Заклади освіти відповідно до вимог статті 30 Закону України «Про освіту» щодо прозорості та інформаційної відкритості зобов'язані створювати відкриті й доступні для громадськості інформаційні ресурси, які відображають їхню діяльність, та публікувати відповідну інформацію. ЗДО, які отримали ліцензію на здійснення освітньої діяльності, повинні забезпечити вільний доступ на своїх офіційних вебсайтах до визначених відомостей і документів:

- статут закладу освіти;
- ліцензії на провадження освітньої діяльності;
- структура та органи управління закладу освіти;
- кадровий склад закладу освіти згідно з ліцензійними умовами;
- освітні програми, що реалізуються в закладі освіти, та перелік освітніх компонентів, що передбачені відповідною освітньою програмою;
- територія обслуговування, закріплена за закладом освіти його засновником;
- ліцензований обсяг та фактична кількість осіб, які навчаються у закладі освіти;
- мова (мови) освітнього процесу;
- наявність вакантних посад;
- матеріально-технічне забезпечення закладу освіти (згідно з ліцензійними умовами);
- результати моніторингу якості освіти;
- річний звіт про діяльність закладу освіти;
- правила прийому до закладу освіти;
- умови доступності закладу освіти для навчання осіб з особливими освітніми потребами;

- перелік додаткових освітніх та інших послуг, їх вартість, порядок надання та оплати;
- правила поведінки здобувача освіти в закладі освіти;
- положення про запобігання і протидію насильству та жорстокому поводженню з дітьми в закладі освіти;
- кошторис і фінансовий звіт про надходження та використання всіх отриманих коштів, інформацію про перелік товарів, робіт і послуг, отриманих як благодійна допомога, із зазначенням їх вартості, а також про кошти, отримані з інших джерел (батьки), не заборонених законодавством;
- річний план підвищення кваліфікації педагогічних працівників;
- атестація: списки педагогічних працівників, графік засідань АК;
- активність посилань, навігація по сайту;
- оформлення сайту, змістовність;
- інша інформація, що оприлюднюється за рішенням закладу освіти або на вимогу законодавства.

У період з 1 лютого по 13 лютого 2026 року було здійснено аналіз роботи сайтів ЗДО Чернівецької міської ТГ

За підсумками проведеного моніторингу встановлено, що вебсайти всіх закладів дошкільної освіти функціонують належним чином. Більшість із них за своєю структурою відповідають вимогам чинного законодавства. Оформлення сайтів є лаконічним, а навігаційне меню забезпечує зручний пошук та легке переміщення сторінками.

Інформаційне наповнення є різноплановим і орієнтованим на різні групи користувачів. Ілюстрації та фотоматеріали, розміщені на сайтах, відзначаються високою якістю. Також наявні корисні посилання на інші інформаційні ресурси, що підвищує зручність користування. Оновлення інформації відбувається регулярно — приблизно 1–2 рази на тиждень, що забезпечує її актуальність і своєчасність.

Однак у ЗДО № 6, 21, 43, 44 та 54 частина покликань неактивна, у ЗДО № 49 більшість покликань не клікабельні, потрібно копіювати та відкривати у новій вкладці. Керівникам ЗДО № 4, 5 потрібно переглянути доречність назв вкладок та документів, які знаходяться в них, ЗДО № 6, 7 – зробити окрему вкладку під назвою «Харчування», де мають бути всі документи та оновлена інформація про розмір плати за харчування, а також видалити багато даних за 2023 та 2024 роки, які вже не є актуальними. ЗДО № 18, 21, 37, 38, 43, 48, 49, 54, 56 рекомендовано попрацювати із навігацією на сайті.

Статуту наявні на сайтах усіх закладів. Ліцензія також, окрім ЗДО № 56.

Освітня програма, що реалізується в закладі освіти в навчальному році, наявна у більшості закладів, проте у деяких вона висвітлена як окремий документ, хоча згідно чинного Закону України «Про дошкільну освіту» освітня програма закладом не складається. Інформація відсутня у ЗДО № 43. У ЗДО № 44 закритий доступ на перегляд, а у ЗДО № 51 важко знайти інформацію, тому рекомендовано змінити назву вкладки або перемістити інформацію.

Інформація щодо території обслуговування представлена на вебсайтах закладів дошкільної освіти нерівномірно та потребує часткового оновлення й упорядкування. У більшості закладів відповідні відомості наявні, однак у окремих випадках вони є застарілими або недостатньо доступними для користувачів. Зокрема, у ЗДО № 38 інформація про територію обслуговування подана за 2023 рік та потребує оновлення, також відсутнє покликання на сайт електронної реєстрації дітей. У ЗДО № 39 інформацію складно знайти, оскільки вона розміщена у вкладці «Структура ЗДО». У ЗДО № 18 та № 32 інформація щодо території обслуговування взагалі відсутня. Водночас у ЗДО № 27, 28, 29, 41, 48, 51 відповідна інформація наявна, проте відсутні покликання на сайт електронної реєстрації дітей; крім того, у ЗДО № 48 розміщено посилання на всеукраїнський сайт реєстрації, що ускладнює процес подання заявок. ЗДО № 6 необхідно оновити покликання на сайт реєстрації, оскільки наявне посилання веде на неактивну (видалену) сторінку.

Ліцензований обсяг у більшості закладів дошкільної освіти оприлюднений, однак потребує доповнення в окремих установах. Зокрема, у ЗДО № 18, 22, 38, 41, 42, 43, 52, 54, 55 необхідно розмістити відомості як про ліцензований обсяг, так і про наявність вільних місць.

Щодо мови освітнього процесу, відповідна інформація також представлена у більшості закладів, в інших — вона наявна у повному обсязі. Водночас у ЗДО № 5 така інформація відсутня. У ЗДО № 6 рекомендується оновити нормативно-правову базу, зазначену в інформаційних матеріалах.

Інформація про наявність вакантних посад оприлюднена у більшості закладів дошкільної освіти, проте в окремих випадках потребує уточнення та впорядкування. Зокрема, у ЗДО № 6 подана інформація є недостатньо зрозумілою, оскільки зазначено лише кількість ставок без конкретизації вакантних посад. Крім того, вона розміщена у документі, який складно знайти. Також рекомендовано видалити застарілі дані за 2023–2024 роки, оскільки вони можуть вводити в оману користувачів. У ЗДО № 7 необхідно уточнити актуальність інформації шляхом зазначення дати, станом на яку подано перелік вакантних посад. У ЗДО № 13 інформація про вакантні посади відсутня.

Інформація щодо матеріально-технічного забезпечення закладів дошкільної освіти потребує уточнення, доповнення та впорядкування. Зокрема, у ЗДО № 3, 14, 22, 28, 29, 32, 33, 37, 38 необхідно подати більш детальну та розширену інформацію з цього питання. У ЗДО № 41 відповідні відомості наявні, проте розміщені у невідповідній вкладці («Правила прийому до закладу»), що ускладнює їх пошук користувачами. У ЗДО № 48 зміст вкладки потребує доопрацювання, оскільки не повністю відповідає встановленим вимогам. Водночас у ЗДО № 6, 18, 27, 43, 44, 51 інформація щодо матеріально-технічного забезпечення відсутня.

Результати моніторингу якості освіти, внутрішніх моніторингів рівня досягнень дітей представлені не в повному обсязі. Зокрема, у ЗДО № 5, 13, 18,

21, 27, 37, 38, 48 відповідні матеріали відсутні. У ЗДО № 54 посилання на інформацію є некоректним, оскільки відкриває порожню сторінку.

Річний звіт про діяльність закладу освіти наявний у більшості, але у ЗДО № 4, 13 інформація відсутня. ЗДО № 14 рекомендовано висвітлити текстовий звіт.

Інформація про правила прийому до закладу освіти та Положення про електронну чергу відсутня в ЗДО № 17, 18, 22. У ЗДО № 38, 51 наявне тільки Положення, водночас у ЗДО № 13 навпаки – тільки правила прийому. У ЗДО № 41 вкладка має невідповідну назву («Правила поведінки»). ЗДО № 5 рекомендовано продублювати дані у вкладку «Для вас, батьки», ЗДО №12 – оприлюднити Положення не вордівським файлом, а сканом.

Умови доступності закладу освіти для навчання осіб з особливими освітніми потребами найкраще висвітлені ЗДО № 19 та 47. У ЗДО № 27, 38, 41, 43, 55, 56 інформація відсутня. ЗДО № 42, 46, 48, 54 рекомендовано доповнити інформацію, ЗДО № 44 – надати доступ на перегляд. У ЗДО № 5, 6, 7, 8, 13 інформація відсутня.

Розмір плати за харчування, наказ про вартість харчування наявні у більшості. Проте у ЗДО № 18 наявний наказ щодо розміру плати за харчування за квітень 2025 року, який уже неактуальний. У ЗДО № 13, 29, 38, 39 відсутній наказ про вартість харчування, ЗДО № 43 – важко знайти інформацію, ЗДО № 7, 51 – інформація відсутня.

У всіх закладах не надаються додаткові платні освітні послуги, у більшості ця інформація висвітлена на сайті.

Інформація про правила поведінки здобувача освіти в закладі освіти наявна у всіх, окрім ЗДО № 6, 7, 51, а в ЗДО № 56 вкладка наявна, проте інформація в ній відсутня. Відсутні дані в ЗДО № 14, 18, 22, 26, 32, 38. ЗДО № 5 рекомендовано оновити їх, оскільки є дані з нечинних законодавчих документів, також варто оприлюднити їх текстом на сайті, а не файлом для завантаження, оскільки він не дуже читабельний.

План заходів, спрямованих на запобігання та протидію булінгу (цькуванню) в закладі освіти наявний у всіх, окрім ЗДО № 13, 38, 54, 56. У ЗДО № 21 неактивне посилання на документ. У ЗДО № 33 не вказано на який рік. ЗДО № 12 рекомендовано продублювати інформацію у вкладку «Протидія булінгу».

Порядок подання та розгляду (з дотриманням конфіденційності) заяв про випадки булінгу (цькування) в закладі освіти наявний у всіх, проте у ЗДО № 51 вона висвітлена у Положенні, рекомендовано для зручності батьків винести окремо на сторінку. Відсутня інформація в ЗДО № 5, 22, 32, 37, 38. ЗДО № 4 рекомендовано переглянути покликання на законодавство, ЗДО № 12 – продублювати інформацію у вкладку «Протидія булінгу».

Порядок реагування на доведені випадки булінгу (цькування) в закладі освіти та відповідальність осіб, причетних до булінгу (цькування) наявний у всіх, окрім ЗДО № 7, 49 та 56. У ЗДО № 51 вона висвітлена у Положенні, рекомендовано для зручності батьків винести окремо на сторінку. Відсутня інформація в ЗДО № 22, 32, 34, 37, 38. ЗДО № 12 рекомендовано продублювати інформацію у вкладку «Протидія булінгу».

Кошторис і фінансовий звіт про надходження та використання всіх отриманих коштів, інформацію про перелік товарів, робіт і послуг, отриманих як благодійна допомога, із зазначенням їх вартості, а також про кошти, отримані з інших джерел (батьки), не заборонених законодавством наявні в частини закладів, окрім ЗДО № 13, 43 та 54. Відсутній кошторис і фінансовий звіт у ЗДО 17, 18, 20, 22, 23, 26, 27, 29, 32, 33, 37, 38, 49, 51, 56. У ЗДО № 4 у вкладці «Прозоро» пусто, звіт про використання батьківських коштів рекомендовано перенести із вкладки «Батьківська сторінка».

Річний план підвищення кваліфікації педагогічних працівників наявний у всіх, окрім ЗДО № 6, 13, 18, 22, 26, 30, 37, 38, 48. У ЗДО № 29 немає доступу до файлу.

Дані про атестацію педагогічних працівників є у більшості, проте закладам, які атестуються атестаційною комісією II рівня управління освіти, а

саме: ЗДО № 39, 54, 55, 56, потрібно розмістити покликання на вкладку «Атестація» з сайту УО. В ЗДО № 21, 32 списковий склад, в якому зазначено прізвище, ім'я та по батькові педагогічного працівника. Неповне заповнення списку свідчить про недотримання встановлених вимог щодо організації та документального супроводу атестаційного процесу в закладі освіти. У ЗДО № 18 наявні списки педагогічних працівників, які підлягають атестації в 2025/2026 н.р., проте затвердження неправильне. Інформація відсутня в ЗДО № 13, 18, 29, 37, 38, тому рекомендовано висвітлити інформацію відповідно до Положення про атестацію педагогічних працівників (в редакції наказу МОН від 10.09.2024 № 1277).

За підсумками аналізу рекомендовано:

- **ЗДО № 3** – розширити інформацію про матеріально-технічне забезпечення.
- **ЗДО № 4** – оприлюднити річний звіт; переглянути назви вкладок; наповнити вкладку «Прозоро»; перенести фінансову інформацію; перевірити покликання на законодавство.
- **ЗДО № 5** – додати інформацію про мову освітнього процесу; оновити правила поведінки; продублювати інформацію для батьків; додати інформацію щодо булінгу (подання заяв); оприлюднити фінансову інформацію; забезпечити інформацію щодо ООП.
- **ЗДО № 6** – усунути неактивні посилання; створити вкладку «Харчування»; оновити посилання на електронну реєстрацію; уточнити вакансії; видалити застарілі дані; оновити нормативну базу; додати матеріально-технічне забезпечення; інформацію про ООП; правила поведінки; план підвищення кваліфікації.
- **ЗДО № 7** – створити вкладку «Харчування»; додати інформацію про харчування; вказати дату актуальності вакансій; додати правила поведінки; інформацію про ООП; інформацію про реагування на булінг.
- **ЗДО № 12** – оприлюднити Положення (скан); продублювати інформацію щодо булінгу у відповідній вкладці.

- **ЗДО № 13** – додати вакансії; оприлюднити річний звіт; забезпечити інформацію про правила прийому/електронну чергу; додати моніторинг якості освіти; фінансову інформацію; інформацію щодо ООП; план підвищення кваліфікації; матеріали з атестації; наказ про харчування.
- **ЗДО № 14** – розширити матеріально-технічне забезпечення; оприлюднити текстовий річний звіт; додати правила поведінки.
- **ЗДО № 17** – оприлюднити правила прийому; фінансову інформацію.
- **ЗДО № 18** – додати територію обслуговування; ліцензований обсяг; матеріально-технічне забезпечення; моніторинг якості освіти; фінансову інформацію; план підвищення кваліфікації; правила поведінки; оновити наказ про харчування; виправити атестаційні документи; додати правила прийому.
- **ЗДО № 19** – підтримувати якісний рівень висвітлення доступності (ООП).
- **ЗДО № 20** – висвітлити фінансовий звіт.
- **ЗДО № 21** – усунути неактивні посилання; додати моніторинг якості освіти; покращити навігацію; виправити інформацію щодо булінгу; уточнити атестаційні дані.
- **ЗДО № 22** – додати ліцензований обсяг; матеріально-технічне забезпечення; правила прийому; фінансову інформацію; план підвищення кваліфікації; інформацію щодо булінгу; правила поведінки.
- **ЗДО № 23** – оприлюднити фінансову інформацію.
- **ЗДО № 26** – додати фінансову інформацію; план підвищення кваліфікації; правила поведінки.
- **ЗДО № 27** – додати матеріально-технічне забезпечення; моніторинг якості освіти; фінансову інформацію; інформацію щодо ООП; додати посилання на реєстрацію.
- **ЗДО № 28** – розширити матеріально-технічне забезпечення; уточнити інформацію щодо доступності.

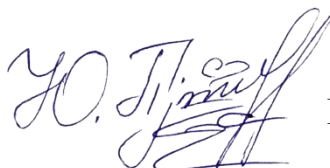
- **ЗДО № 29** – розширити матеріально-технічне забезпечення; додати наказ про харчування; фінансову інформацію; забезпечити доступ до плану підвищення кваліфікації; додати посилання на реєстрацію; оновити атестацію.
- **ЗДО № 30** – додати план підвищення кваліфікації.
- **ЗДО № 32** – додати територію обслуговування; матеріально-технічне забезпечення; фінансову інформацію; план підвищення кваліфікації; інформацію щодо булінгу; правила поведінки; уточнити атестацію.
- **ЗДО № 33** – розширити матеріально-технічне забезпечення; додати фінансову інформацію; уточнити план булінгу (вказати рік).
- **ЗДО № 34** – додати інформацію про реагування на булінг.
- **ЗДО № 37** – покращити навігацію; розширити матеріально-технічне забезпечення; додати моніторинг якості освіти; фінансову інформацію; план підвищення кваліфікації; інформацію щодо булінгу; атестацію.
- **ЗДО № 38** – покращити навігацію; оновити територію обслуговування; додати посилання на реєстрацію; розширити матеріально-технічне забезпечення; додати ліцензований обсяг; моніторинг; наказ про харчування; правила поведінки; інформацію щодо булінгу; план підвищення кваліфікації; атестацію.
- **ЗДО № 39** – покращити навігацію; змінити розміщення інформації; додати наказ про харчування; розмістити посилання на атестацію.
- **ЗДО № 41** – додати ліцензований обсяг; перенести матеріально-технічне забезпечення у відповідну вкладку; забезпечити інформацію щодо ООП; додати посилання на реєстрацію; перейменувати вкладку правил прийому.
- **ЗДО № 42** – додати ліцензований обсяг; доповнити інформацію щодо ООП.
- **ЗДО № 43** – усунути неактивні посилання; додати освітню програму; матеріально-технічне забезпечення; фінансову інформацію; інформацію

щодо ООП; покращити навігацію; забезпечити доступність інформації про харчування.

- **ЗДО № 44** – відкрити доступ до інформації; додати матеріально-технічне забезпечення; забезпечити інформацію щодо ООП; усунути неактивні посилання.
- **ЗДО № 46** – доповнити інформацію щодо ООП.
- **ЗДО № 48** – покращити навігацію; доопрацювати матеріально-технічне забезпечення; додати моніторинг якості освіти; доповнити інформацію щодо ООП; додати план підвищення кваліфікації; додати посилання на реєстрацію.
- **ЗДО № 49** – зробити посилання клікабельними; покращити навігацію; додати фінансову інформацію; додати інформацію про реагування на булінг.
- **ЗДО № 51** – додати матеріально-технічне забезпечення; інформацію про харчування; правила поведінки; винести інформацію щодо булінгу окремо; покращити доступність інформації; додати посилання на реєстрацію.
- **ЗДО № 52** – додати інформацію про ліцензований обсяг.
- **ЗДО № 54** – усунути неактивні посилання; додати ліцензований обсяг; виправити сторінку моніторингу; доповнити інформацію щодо ООП; оприлюднити фінансову інформацію; додати інформацію щодо булінгу; розмістити коректні матеріали з атестації; покращити навігацію.
- **ЗДО № 55** – додати ліцензований обсяг; забезпечити інформацію щодо ООП; розмістити посилання на атестацію.
- **ЗДО № 56** – додати ліцензію; покращити навігацію; оприлюднити фінансову інформацію; забезпечити інформацію щодо ООП; наповнити правила поведінки; додати інформацію щодо булінгу; розмістити матеріали з атестації.

Усім керівникам закладів дошкільної освіти рекомендовано переглянути та впорядкувати, відповідно до номенклатури справ, структуру розділу «Жорстоке поводження з дітьми», оскільки булінг є складовою жорстокого поводження. На деяких сайтах створено окремі вкладки, наприклад «Булінг» і «Насильство над дітьми», однак фактично ці поняття взаємопов'язані, тому немає потреби їх розмежовувати. **Доцільно об'єднати інформацію в одному розділі «Жорстоке поводження з дітьми» з можливим створенням підрозділів, зокрема «Булінг» тощо.**

**Головний спеціаліст відділу
дошкільної освіти управління
освіти міської ради**



Юлія ПОНІПАЛЯК

Ознайомлені:
головний спеціаліст
відділу дошкільної освіти
управління освіти міської ради

Лариса ПОПОВИЧ

головний спеціаліст
відділу дошкільної освіти
управління освіти міської ради

Ірина МОНИЧ