



МІНІСТЕРСТВО ОСВІТИ І НАУКИ УКРАЇНИ

МОН

проспект Берестейський, 10, м. Київ, 01135, тел. (044) 481-32-21
E-mail: mon@mon.gov.ua, сайт: www.mon.gov.ua, код згідно з ЄДРПОУ 38621185

від _____ 20__ р. № _____

На № _____ від _____ 20__ р.

Керівникам закладів
професійної, фахової
передвищої, вищої освіти

Керівникам департаментів,
начальникам управлінь освіти і
науки обласних та Київської
міської військових (державних)
адміністрацій

ДП «Інфоресурс»

Про вступ з документами про
базову та повну загальну середню
освіту, які містять помилки

Шановні колеги!

До Міністерства освіти і науки України надходять окремі звернення від вступників щодо здобуття освіти на основі базової та/або повної загальної середньої освіти, які виявили помилки у власних документах про базову та/або повну загальну середню освіту.

З метою врегулювання питання вступу таких осіб Міністерство освіти і науки України інформує, що вступникам, які не можуть зареєструвати особистий електронний кабінет у зв'язку з вказаними нижче помилками, необхідно звернутися до сервісу підтримки електронних кабінетів вступників (забезпечується адміністратором Єдиної державної електронної бази з питань освіти державним підприємством «Інфоресурс») шляхом надсилання на електронну пошту (vstup@inforesurs.gov.ua) відповідного електронного листа



МОН № 1/12181-26 від 05.06.2026

Підписав: Трофименко Микола Валерійович
Сертифікат: 3FAA9288358EC003040000090743C00DA52E800
Дійсний: з 15.09.2025 0:00:00 по 14.09.2027 23:59:59

з темою: «Помилка при реєстрації Х-ХХХ», де Х-ХХХ – номер відповідної помилки.

До листа необхідно додати: сканкопії (фото) свідоцтва/атестата про ПЗСО або сканкопії (фото) свідоцтва про БСО (з ПІБ, серією, номером, датою видачі), скріншоти даних НМТ (з ПІБ, номером, піном, роком видачі), паспорта (з ПІБ, серією, номером, датою видачі, терміном дії (для ID-паспорта)), скріншоти з помилкою.

У разі виявлення розбіжностей у даних, вказаних у документі про базову середню або повну загальну середню освіту, допущених внаслідок технічних помилок при оформленні документа, виправлення яких потребує заміни документа (виготовлення дубліката), Міністерство освіти і науки України дозволяє державному підприємству «Інфресурс» здійснювати в Єдиній державній електронній базі з питань освіти дії, необхідні для надання вступникам можливості реєстрації електронних кабінетів без заміни документа про базову середню освіту та повну загальну середню освіту.

Звертаємо увагу керівників закладів освіти, що заміну документів про загальну середню освіту, які містять помилки, необхідно здійснити не пізніше 01 листопада 2026 року.

З повагою

Заступник Міністра

Микола ТРОФИМЕНКО