



УКРАЇНА
Чернівецька міська рада
Управління освіти

вул. Героїв Майдану, 176, м. Чернівці, 58029, тел./факс (0372) 53-30-87
E-mail: osvita.cv@gmail.com сайт: osvita.cv.ua Код ЄДРПОУ №02147345

Керівникам закладів загальної
середньої освіти

Про функціонування освітніх
інформаційних систем

Відповідно до листа Департаменту освіти і науки Чернівецької обласної державної адміністрації (обласної військової адміністрації) від 28.05.2026 № 02-01-07/1417 щодо функціонування приватних освітніх інформаційних систем (зокрема електронних класних журналів та щоденників) управління освіти Чернівецької міської ради інформує про таке.

Автономія закладів освіти у виборі онлайн-інструментів для цифровізації є важливою складовою сучасного освітнього менеджменту. Водночас до МОН України надходять численні звернення громадян щодо порушень у роботі окремих приватних систем. Зокрема, фіксуються випадки трансляції реклами сумнівного змісту, стягнення додаткової плати з батьків за доступ до оцінок, а також безпідставного блокування доступу до інформації про освітній процес.

Відповідно до частини четвертої статті 38 Закону України «Про повну загальну середню освіту» організація освітнього процесу та діяльності ЗЗСО належать до повноважень його керівника. Вибір конкретного цифрового рішення та подальше його впровадження в освітньому процесі закладу освіти схвалюється педагогічною радою, яка відповідно до Закону України «Про освіту», є колегіальним органом управління закладу освіти.

Додатково інформуємо, що з метою забезпечення рівного доступу до цифрових сервісів Мінцифри та МОН створили державну безоплатну альтернативу – освітній мобільний додаток Мрія (далі – додаток Мрія). Відповідно до постанови Кабінету Міністрів України від 16 лютого 2024 року № 177 користування додатком Мрія здійснюється на безоплатній основі. Функціонал передбачає, зокрема, доступ до розкладу, домашніх завдань, ведення електронних класних журналів і щоденників, комунікацію між



учасниками освітнього процесу та надання інформації про перебіг освітнього процесу.

З метою захисту прав учасників освітнього процесу, просимо вжити невідкладних заходів щодо комплексної перевірки змісту договорів, укладених між закладами загальної середньої освіти (далі – ЗЗСО) і власниками освітніх інформаційних систем щодо:

1. Правомірності трансляції реклами, зокрема недопущення поширення російськомовної, пропагандистської інформації та такої, що призначена виключно для повнолітніх (18+).

2. Дотримання законодавства щодо заборони стягнення додаткової оплати з батьків, якщо фінансування відповідних послуг уже здійснюється за рахунок коштів місцевих бюджетів.

3. Наявності в договорах чітких підстав для їх дострокового розірвання у разі порушення приватним суб'єктом законодавства про освіту, стандартів надання послуг чи етичних норм.

У разі виявлення зазначених порушень з боку надавачів послуг, ЗЗСО зобов'язані забезпечити альтернативний та безперешкодний безоплатний доступ батьків до інформації про освітній процес, результати навчання та відвідування занять їхніми дітьми.

Про результати розгляду цього листа, проведену перевірку договорів та вжиті заходи просимо поінформувати управління освіти, надіславши листа на електронну адресу: jaroslavaglibka19@gmail.com у термін до **05 червня 2026 року**.

**Заступник начальника управління -
завідувач сектору виховної та
позашкільної освіти**

Надія ШЕВЧЕНКО

Ярослава Глібка 53 21 20