



У К Р А Ї Н А
Чернівецька міська рада
Управління освіти

Н А К А З

25.08.2026

м. Чернівці

№ 189

**Про організацію роботи щодо запобігання та протидії насильству,
жорстокому поведженню з дітьми та булінгу (цькуванню) у закладах
освіти Чернівецької міської територіальної громади на 2026/2027
навчальний рік**

Відповідно до Конвенції про права дитини, законів України «Про освіту», «Про дошкільну освіту», «Про повну загальну середню освіту», «Про професійну освіту» «Про позашкільну освіту», «Про охорону дитинства», «Про внесення змін до деяких законодавчих актів України щодо протидії булінгу (цькуванню)», постанови Кабінету Міністрів України від 04.06.2025 № 658 «Типова програма унеможливлення насильства та жорстокого поведження з дітьми» (далі-Програма), постанови Кабінету Міністрів України від 19.11.2025 № 1513 «Про затвердження Порядку реагування на випадки насильства та жорстокого поведження з дітьми», постанови Кабінету міністрів України від 01.06.2020 № 585 «Порядок забезпечення соціального захисту дітей, які перебувають у складних життєвих обставинах, у тому числі, які постраждали від жорстокого поведження», наказу Міністерства освіти і науки України від 28.12.2019 № 1646, наказу Міністерства освіти і науки України від 18.06.2026 року № 961 «Про внесення змін до Порядку реагування на випадки булінгу (цькування) та Порядку заходів застосування виховного впливу» (далі-Порядок), з метою створення безпечного освітнього середовища, запобігання та протидії булінгу (цькуванню), насильству та жорстокому поведженню з дітьми, захисту прав та інтересів здобувачів освіти,

Н А К А З У Ю:

1. Організувати у 2026/2027 навчальному році системну роботу щодо запобігання та протидії насильству, жорстокому поведженню з дітьми та булінгу (цькуванню) у закладах освіти Чернівецької міської територіальної громади, забезпечивши належну взаємодію Управління освіти, керівників закладів освіти

та всіх учасників освітнього процесу, своєчасне реагування на випадки насильства та створення безпечного освітнього середовища.

2. Директорам закладів освіти Чернівецької міської територіальної громади:

2.1. Забезпечити розроблення, затвердження та оприлюднення планів заходів із запобігання та протидії насильству, жорстокому поводженню з дітьми та булінгу відповідно до вимог законодавства.

2.2. З метою унеможливлення насильства та жорстокого поводження з дітьми забезпечити впровадження таких основних заходів:

2.2.1. Превентивні заходи:

- затвердження Положення про запобігання та протидію насильству та жорстокому поводженню з дітьми;

- затвердження форми первинного повідомлення про підозру на випадок насильства щодо дитини згідно з додатком 1 відповідно до Програми;

- затвердження форми реєстрації внутрішнього інциденту (журналу безпеки) згідно з додатком 2 відповідно до Програми або ведення обліку внутрішніх інцидентів (повідомлень про випадки насильства та жорстокого поводження з дитиною) в інший спосіб за рішенням суб'єкта роботи з дітьми та молоддю;

- затвердження форми анкети анонімного опитування для дітей згідно з додатком 3 відповідно до Програми;

- інформування дітей, батьків або інших законних представників дитини, працівників суб'єкта роботи з дітьми та молоддю з питань унеможливлення насильства та жорстокого поводження з дітьми;

- проведення оцінювання ризиків насильства та жорстокого поводження з дітьми в діяльності суб'єкта роботи з дітьми та молоддю, вжиття заходів, необхідних для їх усунення або мінімізації;

- врахування ризиків насильства та жорстокого поводження з дітьми під час прийому на роботу працівників суб'єктів роботи з дітьми та молоддю;

2.2.2. Заходи із виявлення та реагування на випадки насильства та жорстокого поводження з дітьми:

- організація доступних та безпечних способів повідомлення про випадки насильства та жорстокого поводження з дитиною;

- оперативне реагування за результатами розгляду заяв (скарг, повідомлень) про випадки насильства або жорстокого поводження з дітьми у суб'єкті роботи з дітьми та молоддю;

2.2.3. Заходи з навчання та підвищення обізнаності унеможливлення насильства та жорстокого поводження з дітьми:

- організація тренінгів, інших навчальних заходів для працівників суб'єкта роботи з дітьми та молоддю та інших фахівців, які контактують з дітьми;
- організація інформаційних сесій для дітей (пояснення прав дитини, способів захисту, контактів для звернення);
- залучення батьків, інших законних представників дитини (проведення батьківських зборів, розповсюдження інформаційних матеріалів);

2.2.4. Заходи з моніторингу та оцінки виконання програми:

- регулярні самоперевірки (оцінка ефективності заходів, виявлення проблемних аспектів);
- збір інформації для зворотного зв'язку (анкетування дітей, батьків, персоналу);
- аналіз інцидентів (вивчення випадків насильства для запобігання повторенню);

2.2.5. Заходи з інформування (розміщення у доступних місцях для дітей та батьків, інших законних представників інформаційних матеріалів (плакатів, брошур із контактами служб допомоги, контактних номерів телефонів для анонімного звернення).

2.3. Розробити та забезпечити функціонування механізму подання повідомлення про підозру на випадок насильства, який передбачатиме:

2.3.1. Інформування здобувачів освіти та їх батьків, працівників закладу освіти про їх обов'язок повідомляти про випадки насильства, зокрема булінгу (цькування), з наданням інформації про шляхи інформування про такі випадки.

2.3.2. Забезпечення функціонування різних способів отримання повідомлень про можливі випадки насильства (телефонний зв'язок, електронний лист, скринька для паперових повідомлень тощо), зокрема анонімно за бажанням особи, яка залишила повідомлення.

2.3.3. Перелік способів подання і отримання повідомлень (письмове повідомлення, усна заява, телефонний зв'язок, електронний лист, скринька для паперових повідомлень тощо) визначаються положенням закладу освіти про запобігання та протидію насильству та жорстокому поводженню з дітьми.

2.3.4. Визначення особи, яка забезпечує реєстрацію (у паперовій та/або електронній формі) та облік повідомлень про можливі випадки насильства у спосіб, визначений закладом освіти.

2.4. Створити постійно діючу комісію з розгляду випадків насильства та/або жорстокого поводження з дітьми у складі голови, заступника голови, секретаря та членів комісії, передбачивши включення до її складу представників служби у справах дітей, центру соціальних служб, підрозділу ювенальної превенції та управління освіти (для закладів загальної середньої освіти – Ганни

Захотій, для закладів дошкільної освіти – Лариси Попович, для закладів професійно-технічної освіти – Наталії Ткач).

2.5. Забезпечити своєчасне та належне реагування на повідомлення про можливі випадки насильства та жорстокого поводження, а саме:

2.5.1. У разі надходження повідомлення про можливий випадок насильства:

- зареєструвати його у день його надходження у спосіб, визначений закладом освіти. Якщо повідомлення надійшло у вихідний, святковий, інший неробочий день або в позаробочий час, що визначені відповідно до закону, його реєстрація відбувається в перший за ним робочий день;

- розглянути повідомлення протягом однієї доби з дня реєстрації повідомлення;

2.5.2. У разі виявлення ознак насильства невідкладно (у строк, що не перевищує трьох годин з часу виявлення ознак насильства):

- вжити заходів для припинення насильства та унеможливлення повторного вчинення насильства; повідомити про це батьків дитини (крім випадку, коли кривдниками дитини є батьки);

- письмово повідомити уповноважений підрозділ органу Національної поліції України та службу у справах дітей за місцем розташування закладу освіти з одночасним інформуванням про це територіального органу Національної соціальної сервісної служби України, Державної служби у справах дітей та представника управління освіти, відповідального за відповідний тип закладу освіти.;

- за потреби викликати бригаду екстреної (швидкої) медичної допомоги;

- не пізніше ніж протягом трьох робочих днів з дня отримання повідомлення скликати засідання затвердженої та постійно діючої комісії з розгляду випадків насильства та/або жорстокого поводження з дітьми.

2.5.3. У разі не виявлення ознак насильства, визначених Порядком, інформація, викладена в повідомленні, аналізується на предмет наявності ризиків насильства, після чого вживаються заходи до унеможливлення настання таких ризиків.

2.6. З метою запобігання та протидії насильству та жорстокому поводженню з дітьми:

2.6.1. Створити безпечне та здорове освітнє середовище в закладі освіти

2.6.2. Визначити стан, причини і передумови поширення в закладі освіти насильства, зокрема булінгу (цькування);

2.6.3. Підвищити рівень поінформованості учасників освітнього процесу про насильство, зокрема булінг (цькування);

2.6.4. Формувати в учасників колективу ненасильницьких моделей поведінки, культури діалогу та ненасильницької, безконфліктної комунікації, у тому числі шляхом залучення органів учнівського самоврядування до реалізації превентивних заходів із запобігання насильству, зокрема булінгу (цькуванню);

2.6.5. Заохочувати всіх учасників освітнього процесу до активного запобігання насильству, зокрема булінгу (цькуванню) та жорстокому поводженню з дітьми.

2.7. Забезпечити в закладах освіти застосування заходів виховного впливу, психологічної допомоги та підтримки з метою запобігання та протидії насильству та жорстокому поводженню з дітьми, зокрема:

2.7.1. Застосування заходів виховного впливу відповідно до Порядку застосування заходів виховного впливу, затвердженого наказом Міністерства освіти і науки України від 28 грудня 2019 року № 1646 (у редакції наказу Міністерства освіти і науки України від 18 червня 2026 року № 961).

2.7.2. Забезпечення психологічного та соціально-педагогічного супроводу постраждалих осіб, дітей, які вчинили насильство, та свідків.

2.7.3. Сприяння отриманню дітьми, які вчинили булінг (цькування), та дітьми, стосовно яких вчинено булінг (цькування), послуги із соціально-психологічної реабілітації відповідно до законодавства.

2.7.4. Сприяння проходженню дітьми та іншими особами, які вчинили булінг (цькування), відповідної програми у випадках та порядку, визначених законодавством.

2.7.5. Забезпечення моніторингу ефективності застосованих заходів виховного впливу, психологічної допомоги та підтримки.

2.8. Організувати моніторинг та збір даних щодо випадків булінгу, насильства та жорстокого поводження з дітьми для системного обміну інформацією між суб'єктами взаємодії, зокрема вносити відповідні дані до визначеної таблиці за підсумками III кварталу 2026 року – не пізніше 01.10.2026; у подальшому – щоквартально, до 01 числа місяця, наступного за звітним кварталом. <https://docs.google.com/spreadsheets/d/16bREl-Ef2M2uuxodyoYlyicM8PQvngb1VZOxl3rAvGc/edit?gid=0#gid=0>

2.9. Забезпечити до 20 вересня 2026 року внесення до визначеної таблиці інформації про затвердження та оприлюднення плану заходів щодо запобігання та протидії насильству, жорстокому поводженню з дітьми та булінгу (цькуванню) і відповідного положення із зазначенням посилань на їх оприлюднені документи.

<https://docs.google.com/spreadsheets/d/1RbQyFupmWpbb3K2dzwh36QR9GZvrcMwgd9w181gWTvQ/edit?gid=0#gid=0>

3. Працівникам управління освіти Чернівецької міської ради, відповідальним за діяльність закладів загальної середньої освіти – Ганні Захотій, закладів дошкільної освіти – Ларисі Попович; закладів професійно технічної освіти – Наталії Ткач:

3.1. Забезпечувати організаційно-методичний супровід роботи закладів освіти щодо запобігання та протидії булінгу (цькуванню), насильству та жорстокому поводженню з дітьми.

3.2. Здійснювати моніторинг виконання Плану заходів закладами освіти Чернівецької міської територіальної громади.

3.3. Надавати керівникам закладів освіти методичну допомогу з питань створення безпечного освітнього середовища, профілактики булінгу (цькування) та належного реагування на відповідні випадки.

4. Цей наказ довести до відома керівників закладів освіти Чернівецької міської територіальної громади та оприлюднити на офіційному вебсайті управління освіти Чернівецької міської ради.

5. Контроль за виконанням цього наказу покласти на заступника начальника управління – начальника відділу дошкільної освіти управління освіти міської ради – Любов Чобанюк та завідувача сектору виховної та позашкільної освіти управління освіти міської ради – Ганну Захотій.

**Начальник управління освіти
Чернівецької міської ради**



Ірина ТКАЧУК

Погоджено:

Заступник начальника управління –
начальник відділу дошкільної освіти
управління освіти міської ради

Любов ЧОБАНЮК

Виконавці:

Завідувач сектору виховної
та позашкільної освіти
управління освіти міської ради

Ганна ЗАХОТІЙ

Головний спеціаліст відділу дошкільної
освіти управління освіти міської ради

Лариса ПОПОВИЧ

Головний спеціаліст відділу загальної
середньої освіти

Наталія ТКАЧ