УКРАЇНА
Чернівецька міська рада
Управління освіти
вул. Героїв Майдану, 176, м. Чернівці, 58029, тел./факс (0372) 53-30-87
E-mail: osvitacv@gmail.com сайт: osvita.cv.ua Код ЄДРПОУ №02147345

Керівникам закладів освіти
Чернівецької міської територіальної громади

Щодо порядку надання інформації
про факти жорстокого поводження з дітьми

Відповідно до листа Державної Служби України у справах дітей від 01.11.2026 № 5283/2026/13920/2025, управління освіти Чернівецької міської ради в межах компетенції, повідомляє про наступне.

Відповідно до частини шостої статті 10 Закону України «Про охорону дитинства» постановою Кабінету Міністрів України від 19.11.2025 № 1513 затверджено Порядок реагування на випадки насильства та жорстокого поводження з дітьми (далі – Порядок № 1513), яким визначено механізм реагування на такі випадки у закладах, установах та організаціях незалежно від типу і форми власності, на які поширюється його дія.

Пунктом 1 Порядку № 1513 передбачено його застосування до випадків насильства та жорстокого поводження з дітьми, що сталися у приміщеннях, на території закладів освіти, культури, охорони здоров'я, соціального захисту, фізичної культури і спорту, оздоровлення та відпочинку, молодіжних центрів, дитячих та молодіжних громадських об'єднань, інших громадських об'єднань, що є суб'єктами молодіжної роботи, у колективах яких перебувають діти або які контактують з дітьми, а також під час заходів поза їх межами, організаторами абоспіворганізаторами яких є зазначені суб'єкти. Зокрема, до таких суб'єктів, належать заклади дошкільної, загальної середньої, позашкільної, професійної, фахової передвищої та вищої освіти, спеціальні заклади освіти, навчально-реабілітаційні центри, військові ліцеї, ліцеї з посиленою військово-фізичною підготовкою, заклади освіти з пансіонами та інші заклади, у яких навчаються, виховуються або проживають діти.

Відповідно до пунктів 5, 23 Порядку № 1513 керівник суб'єкта у разі виявлення ознак насильства та жорстокого поводження з дитиною

АСУД "ДОК ПРОФ 3"
ЧЕРНІВЕЦЬКА МІСЬКА РАДА
Управління освіти
06/01-20/2225 від 17.11.2026
Підписання КЕП Ткачук Ірина Ярославівна
Сертифікат
04AF212836405D990400000037853800396DEE00
Мітка часу: 17.11.2026 14:34:18

ЧЕРНІВЕЦЬКА МІСЬКА РАДА
Управління освіти
06/01-20/2225 від 17.11.2026

невідкладно, у строк, що не перевищує трьох годин, повідомляє про це в письмовій формі, зокрема за допомогою електронної комунікації, уповноважений підрозділ органу Національної поліції та службу у справах дітей за місцем розташування суб'єкта з одночасним інформуванням територіального органу Національної соціальної сервісної служби України та Державної служби України у справах дітей. У разі надходження повідомлення про вчинення насильства або жорстокого поводження з дитиною з боку керівника суб'єкта виконання передбачених Порядком № 1513 завдань і функцій забезпечує засновник суб'єкта або відповідний орган управління, якому він підпорядковується.

Управління освіти Чернівецької міської ради наголошує на дотриманні керівниками суб'єктів строків та порядку інформування про виявлені ознаки насильства та жорстокого поводження з дітьми, визначених Порядком № 1513, зокрема щодо одночасного повідомлення Служби у справах дітей та територіального органу Національної соціальної сервісної служби України.

Інформація про кожний виявлений випадок насильства або жорстокого поводження з дитиною має містити, з урахуванням етапу реагування та наявних документально підтверджених відомостей:

- інформацію про суб'єкта: повне найменування, місцезнаходження, тип, форму власності, найменування засновника або органу управління, відомості про керівника;
- обставини випадку: дату, час і місце події, дату та джерело надходження повідомлення, опис обставин, за яких виявлено ознаки насильства або жорстокого поводження з дитиною, характер таких ознак;
- відомості про постраждалу дитину: прізвище, власне ім'я, по батькові (за наявності), дату народження, правовий статус, підстави перебування у відповідному суб'єкті, інформацію про батьків або інших законних представників, а також кількість та відомості про інших дітей, щодо яких виявлено загрозу життю чи здоров'ю;
- інформацію про особу, стосовно якої надійшло повідомлення про вчинення насильства або жорстокого поводження: її статус, посаду (за наявності), характер відносин із постраждалою дитиною та відповідним суб'єктом;
- відомості про інформування уповноважених органів: дату, час і спосіб повідомлення органу Національної поліції, служби у справах дітей за місцем розташування суб'єкта, територіального органу Національної соціальної сервісної служби України та Служби у справах дітей;
- результати оцінювання рівня безпеки дитини: дату проведення, склад залучених представників, установлені обставини та загрози, результати оцінювання рівня безпеки постраждалої дитини й інших дітей, які проживають або цілодобово перебувають у відповідному суб'єкті;
- інформацію про невідкладні заходи реагування: припинення насильства або жорстокого поводження, забезпечення безпеки дітей, надання медичної допомоги, тимчасове влаштування або переміщення дітей, вжиті заходи щодо працівників суб'єкта, причетних до відповідного випадку, та інші рішення, прийняті в межах повноважень;

- результати роботи комісії з розгляду випадків насильства та/або жорстокого поводження з дітьми: дату проведення засідання, установлені обставини, прийняті рішення, визначені заходи, відповідальних виконавців, строки та стан їх виконання;
- відомості про організацію соціального захисту дитини: рішення щодо взяття на облік дітей, які перебувають у складних життєвих обставинах, розроблення або перегляд індивідуального плану соціального захисту дитини, організацію надання соціальних, психологічних, медичних та інших послуг, взаємодію уповноважених суб'єктів;
- інформацію про попередні випадки насильства та жорстокого поводження з дітьми у відповідному суб'єкті: дати їх виявлення, установлені обставини, прийняті рішення, вжиті заходи та результати їх виконання.

З метою забезпечення єдиного підходу до узагальнення та аналізу інформації, управління освіти звертає увагу, що інформацію про виявлені випадки насильства та жорстокого поводження з дітьми необхідно надсилати до Служби в редагованому електронному форматі (Excel) за формою, що додається, разом із супровідним листом за підписом керівника відповідного закладу, установи чи організації, із зазначенням відомостей про виконавця, відповідального за підготовку та достовірність наданої інформації, зокрема його посади, прізвища, власного імені, по батькові (за наявності), контактних даних та адреси електронної пошти.

Водночас, до зазначених вище даних додаються копії наявних документів, що підтверджують прийняті рішення та вжиті заходи, зокрема акти оцінювання рівня безпеки дитини, протоколи засідань комісії з розгляду випадків насильства та/або жорстокого поводження з дітьми, акти про факт переміщення дитини із суб'єкта, рішення органів опіки та піклування, а також інші документи, оформлені відповідно до вимог законодавства.

Разом з тим, наголошуємо що відсутність на момент первинного повідомлення повних відомостей про обставини випадку, результати оцінювання рівня безпеки дитини або прийняті рішення не є підставою для порушення встановлених Порядком № 1513 строків інформування.

Звертаємо увагу на забезпечення дотримання вимог Законів України «Про інформацію» та «Про захист персональних даних», зокрема щодо обробки, передачі та нерозголошення відомостей про постраждалих дітей, під час підготовки та надсилання інформації.

Додаток: у форматі Excel.

Начальник управління освіти
Чернівецької міської ради **Ірина ТКАЧУК**

Ганна ЗАХОТІЙ 0937846729