УКРАЇНА
Чернівецька міська рада
Управління освіти

вул. Героїв Майдану, 176, м. Чернівці, 58029, тел./факс (0372) 53-30-87
E-mail: osvitacv@gmail.com сайт: osvita.cv.ua Код ЄДРПОУ №02147345

Керівникам закладів загальної середньої освіти

Про проведення опитування щодо доставки підручників у 2026 році

Відповідно до листа Міністерства освіти і науки України від 18.11.2026 р. 1/25392-26 управління освіти повідомляє, що з метою вивчення ефективності моделі доставки всіх підручників, надрукованих у 2026 році, безпосередньо до ЗЗСО, Міністерство освіти і науки України проводить опитування закладів освіти.

Отриманий зворотний зв'язок допоможе оцінити, як працює нова модель доставки в різних регіонах країни, та визначити напрями її вдосконалення.

Участь в опитуванні є добровільною – заклади освіти самостійно вирішують, чи долучатися до нього. Водночас кожна відповідь важлива, адже допоможе врахувати практичний досвід закладів освіти під час оцінювання моделі доставки підручників. Аналіз зібраних даних здійснюватиметься в знеособленому вигляді, а інформація про конкретні ЗЗСО не оприлюднюватиметься. Результати опитування використовуватимуться лише для узагальнення отриманих даних, виявлення загальних тенденцій та формування висновків щодо організації цього процесу.

Строк проведення опитування: **до 16:00 30 листопада 2026 року.**

Місце проведення опитування: модернізований ПАК «АІКОМ» («АІКОМ 2») за покликанням (https://aikom.gov.ua). Авторизовані представники ЗЗСО мають у кабінеті закладу відкрити розділ «Доступні послуги» та послідовно обрати: «Опитування» → «Активні опитування» → «Доставка підручників 2026».

У разі виникнення технічних проблем із проходженням опитування просимо звертатися за контактами технічної підтримки системи.

АСУД "ДОК ПРОФ 3"
ЧЕРНІВЕЦЬКА МІСЬКА РАДА
Управління освіти
06/01-20/2271 від 24.11.2026
Підписання КЕП Баранець Оксана Станіславівна
Сертифікат
04AF212836405D9904000000B2B43D00200DF000
Мітка часу: 24.11.2026 10:05:08

ЧЕРНІВЕЦЬКА МІСЬКА РАДА
Управління освіти
06/01-20/2271 від 24.11.2026

З організаційних та змістових питань щодо участі в опитуванні просимо звертатися до Ольги Стрелюк, експертки з підручникотворення в Офісі впровадження НУШ при МОН, який підтримується Світовим банком у межах програми LEARN, на електронну адресу olha.streliuk@mon.gov.ua або за тел. +38 (063) 628-68-36.

Просимо розглянути зазначену інформацію, довести до відома адміністрації й бібліотекарів та розглянути можливість проходження опитування щодо доставки підручників у 2026 році.

Заступник начальника управління –
начальник відділу загальної середньої
освіти управління освіти
Чернівецької міської ради **Оксана БАРАНЕЦЬ**

Ганна Воробець 53 23 62