Р І Ш Е Н Н Я

 колегії управління освіти Чернівецької міської ради

21.06.2017 № 4/2016-3

Про стан розгляду звернень

громадян управлінням освіти

Чернівецької міської ради

 Заслухавши та обговоривши інформацію «Про стан розгляду звернень громадян управлінням освіти Чернівецької міської ради», встановлено, що управлінням освіти впродовж 2016/2017 навчального року уважно розглянуто усі звернення громадян, організацій, депутатів, оперативно та об’єктивно вирішено порушені у зверненнях питання та надано кваліфіковані відповіді.

 Враховуючи зазначене вище, з метою забезпечення реалізації та гарантування закріплених Конституцією України прав громадян на звернення до органів державної влади та органів місцевого самоврядування,

КОЛЕГІЯ УХВАЛЮЄ:

 1. Інформацію «Про стан розгляду звернень громадян управлінням освіти Чернівецької міської ради» взяти до уваги.

 2. Керівникам навчальних закладів:

 2.1. Посилити персональний контроль щодо недопущення порушень виконавської дисципліни при організації виконання документів, які перебувають на контролі.

 Постійно

 2.2. Забезпечувати кваліфікований, неупереджений, об’єктивний і своєчасний розгляд звернень громадян з метою оперативного вирішення порушених у них питань.

Постійно

 2.3. Здійснювати аналіз роботи з розгляду звернень громадян та розглядати на нарадах при директорові.

Щорічно

 3. Управлінню освіти Чернівецької міської ради:

 3.1. Посилити контроль за виконанням доручень керівництва управління освіти для вирішення обґрунтованих звернень, пропозицій, скарг громадян та здійсненням прийнятих рішень.

Постійно

3.2. Проводити моніторинг додержання законодавства з питань звернення громадян, за результатами виявляти причини, що їх породжують, та вносити пропозиції щодо їх усунення.

Щорічно

3.3. Роботу управління освіти із зверненнями громадян заслуховувати на засіданнях колегії управління освіти Чернівецької міської ради.

Щорічно

4. Контроль за виконанням цього рішення покласти на заступників начальника управління освіти Чернівецької міської ради, начальника відділу загальної середньої освіти Кузьміну О.Л. та начальника відділу дошкільної освіти Вітковську Н.П.

**Голова колегії,**

**начальник управління освіти**

**Чернівецької міської ради С.Мартинюк**